



**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
PENGALAMAN KERJA, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**HAFSAH AQILLA      2110112037**

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**



**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
PENGALAMAN KERJA, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi**

**HAFSAH AQILLA      2110112037**

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hafsa Aqilla

NIM : 2110112037

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Hafsa Aqilla)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hafsa Aqilla  
NIM : 2110112037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 05 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Hafsa Aqilla)

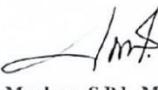
## SKRIPSI

### PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PENGALAMAN KERJA, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

HAFSAH AQILLA 2110112037

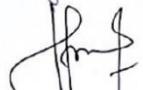
Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal : 19 Desember 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

  
Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak  
Ketua Pengaji

  
Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak  
Pengaji I

  
Akhmad Saebani, S.E., M.Si, CMA, CBV  
Pengaji II (Pembimbing)



  
Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 02 Januari 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id), e-mail: [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA  
SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Hari ini Kamis, tanggal 19 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Hafsaq Aqilla  
NIM : 2110112037  
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Tugas Akhir :  
**Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

**Pengaji**

| No | Dosen Pengaji                       | Jabatan       | Tanda Tangan |
|----|-------------------------------------|---------------|--------------|
| 1  | Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak         | Ketua Pengaji | 1.           |
| 2  | Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak           | Anggota I     | 2.           |
| 3  | Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV | Anggota II**) | 3.           |

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”**. Skripsi ini telah melalui perjalanan panjang yang dimulai sejak bulan Agustus 2024 hingga Desember 2024, penuh dengan perjuangan, pembelajaran, dan rasa syukur yang mendalam.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis ingin mengabadikan rasa terima kasih yang mendalam melalui bait-bait tulisan ini. Setiap dukungan, bimbingan, dan doa yang diberikan oleh berbagai pihak telah menjadi penerang dalam perjalanan panjang hingga terselesaiannya skripsi ini. Ucapan terima kasih ini yang akan abadi selamanya dalam kenangan dan lembaran skripsi ini, penulis sampaikan dengan penuh hormat kepada:

1. Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si, CMA, CBV, selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti, setiap petunjuk dan wawasan yang diberikan tidak hanya memperkaya skripsi ini, tetapi juga membuka jalan bagi penulis untuk terus berkembang dan mencapai tujuan.
2. Kedua orang tua penulis, Ayah Pebri dan Ibu Eri, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, serta tiada henti-hentinya menyemangati penulis dalam setiap langkah perjalanan ini. Kasih sayang, pengorbanan, dan doa tulus yang senantiasa tercurah menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik penulis, Ahmad Syauqi, yang selalu menjadi pemicu tawa dan sumber semangat. Kehadirannya menjadi salah satu penghibur dan penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi dapat diselesaikan.
4. Rekan-rekan sejawat di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, GenBI Jakarta, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa hadir dengan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang tulus. Kehangatan dan persahabatan telah menjadi pelipur di saat sulit dan pendorong di saat lelah, memberikan kekuatan yang berarti

dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kehadiran rekan-rekan, perjalanan ini tidak akan berjalan dengan penuh makna dan kenangan yang indah.

5. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas perjuangan yang tiada henti, ketekunan yang tak mengenal lelah, dan upaya yang penuh pengorbanan dalam mengendalikan diri serta bertahan melewati segala rintangan hingga akhirnya mencapai titik ini. Setiap langkah, meski penuh tantangan, telah mengajarkan penulis untuk lebih kuat, lebih sabar, dan lebih menghargai setiap proses yang dilalui. Kesulitan yang dihadapi bukan hanya memperkuat tekad, tetapi juga mengukir kenangan yang tak terlupakan, sebagai bukti bahwa segala usaha pasti membawa hasil yang berharga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik dalam isi maupun penyajian. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta memberikan wawasan baru. Semoga hasil penelitian ini juga membawa berkah bagi semua pihak yang terlibat dan memberikan dampak positif yang berkelanjutan.

Jakarta, 19 Desember 2024

Hafsa Aqilla

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>   | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>ii</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>  | <b>iii</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>   | <b>iv</b>    |
| <b>PENGESAHAN .....</b>  | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vii</b>   |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>   | <b>viii</b>  |
| <b>PRAKATA .....</b>   | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xvi</b>   |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <br><b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 6            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 7            |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....   | 7            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <br><b>9</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....  | 9            |
| 2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....                        | 9            |
| 2.1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....  | 12           |
| 2.1.3 Kecanggihan Teknologi Informasi.....   | 14           |
| 2.1.4 Pengalaman Kerja .....   | 15           |
| 2.1.5 Pendidikan dan Pelatihan .....   | 16           |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....   | 18           |
| 2.3 Model Penelitian .....   | 25           |
| 2.4 Hipotesis.....   | 25           |
| 2.4.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ..... | 25           |
| 2.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....                | 27           |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.4.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....        | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>29</b> |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Data .....   | 29        |
| 3.1.1 Definisi Operasional.....  | 29        |
| 3.1.2 Variabel Dependen (Y) .....  | 29        |
| 3.1.3 Variabel Independen (X).....   | 29        |
| 3.1.4 Pengukuran Variabel.....   | 30        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....  | 32        |
| 3.2.1 Populasi.....  | 32        |
| 3.2.2 Sampel.....  | 32        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....   | 33        |
| 3.3.1 Jenis Data .....   | 33        |
| 3.3.2 Sumber Data.....   | 33        |
| 3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....   | 33        |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....  | 34        |
| 3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....  | 34        |
| 3.4.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....   | 35        |
| 3.4.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....   | 36        |
| 3.4.4 Uji Hipotesis .....  | 37        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>39</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 39        |
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....  | 39        |
| 4.1.2 Deskripsi Data Penelitian.....   | 43        |
| 4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif .....  | 53        |
| 4.1.4 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....  | 54        |
| 4.1.5 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....   | 60        |
| 4.1.6 Uji Hipotesis .....  | 61        |
| 4.2 Pembahasan.....  | 63        |
| 4.2.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ..... | 63        |
| 4.2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....                | 66        |
| 4.2.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....        | 68        |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>71</b> |
| 5.1    Simpulan .....                | 71        |
| 5.2    Keterbatasan Penelitian ..... | 72        |
| 5.3    Saran.....                    | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>          | <b>75</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>                 |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                      |           |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya .....                        | 22 |
| Tabel 2. Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran.....     | 30 |
| Tabel 3. Penilaian dan Pengukuran Variabel .....                    | 31 |
| Tabel 4. Kategori Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....      | 32 |
| Tabel 5. Daftar Sebaran Sampel Penelitian.....                      | 39 |
| Tabel 6. Data dan Persentase Pengembalian Kuesioner .....           | 41 |
| Tabel 7. Data dan Persentase Kuesioner Dapat Diolah.....            | 41 |
| Tabel 8. Demografi Responden.....                                   | 41 |
| Tabel 9. Deskripsi Data Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi..... | 43 |
| Tabel 10. Deskripsi Data Kecanggihan Teknologi Informasi.....       | 46 |
| Tabel 11. Deskripsi Data Pengalaman Kerja .....                     | 49 |
| Tabel 12. Deskripsi Data Pendidikan dan Pelatihan .....             | 51 |
| Tabel 13. Statistik Deskriptif .....                                | 53 |
| Tabel 14. Nilai Outer Loading .....                                 | 55 |
| Tabel 15. Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....              | 57 |
| Tabel 16. Nilai Cross Loading .....                                 | 58 |
| Tabel 17. Nilai Cronbach's Alpha .....                              | 59 |
| Tabel 18. Nilai Composite Reliability .....                         | 59 |
| Tabel 19. Nilai R-square .....                                      | 60 |
| Tabel 20. Nilai Q-square .....                                      | 61 |
| Tabel 21. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping .....        | 62 |
| Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis .....                                 | 63 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian ..... | 25 |
| Gambar 2. Model Pengukuran ..... | 55 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Olah Data
- Lampiran 4. Surat Riset
- Lampiran 5. Bukti Penyebaran Kuesioner Online