

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan yang dihasilkan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh *organizational citizenship behavior* melalui *job embeddedness*, *job characteristics*, dan *work life balance* pada karyawan PT Matra Roda Piranti melalui analisis yang dilakukan menggunakan PLS-SEM melalui *Software SmartPLS 4.0*, yaitu *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Matra Roda Piranti. *Job Characteristics* pun berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Matra Roda Piranti dibandingkan variabel lainnya. *Work Life Balance* pun berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Matra Roda Piranti. Selain itu, *Job Characteristics* menjadi variabel yang paling berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, sedangkan *Job Embeddedness* menjadi variabel yang memiliki pengaruh terkecil.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dirancang sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan, namun peneliti menyadari masih terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian yang perlu diperhatikan sehingga dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan yang dimiliki:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada tiga variabel bebas yakni *Job Embeddedness*, *Job Characteristics*, dan *Work Life Balance*, namun masih terdapat variabel-variabel bebas lainnya yang berpotensi memengaruhi *organizational citizenship behavior*.
2. Hasil penelitian ini hanya berfokus pada karyawan PT Matra Roda Piranti, yaitu perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur otomotif, namun tidak meneliti pada objek penelitian pada bidang lainnya sehingga masih terdapat kemungkinan perbedaan hasil.
3. Penelitian ini bersifat *cross sectional* karena memiliki keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian sehingga penelitian tidak bisa menganalisis

efek dari kondisi tertentu seperti faktor musiman dan tren waktu yang memengaruhi variabel.

5.3 Saran

Rekomendasi yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan analisis dan kesimpulan yang telah dijelaskan mengenai optimalisasi organizational citizenship behavior dengan *job embeddedness*, *job characteristics*, dan *work life balance* pada karyawan PT Matra Roda Piranti sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Pemberian deskripsi pekerjaan yang jelas dalam pekerjaan perlu ditingkatkan sehingga mampu meningkatkan tercapainya tujuan perusahaan dan karyawan secara bersamaan dalam aspek *skill variety*, *task identity*, *autonomy*, dan *feedback* terutama dalam aspek feedback. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan evaluasi dan penilaian dua arah sehingga karyawan dan atasannya dapat saling mengevaluasi kekurangan dan kelebihan masing-masing. Tindakan lain yang dapat dilakukan oleh pimpinan, yaitu melibatkan karyawan dalam keputusan yang terkait dengan pekerjaan mereka. Ini memberi karyawan rasa kepemilikan dan tanggung jawab yang lebih besar sehingga meningkatkan kepuasan dan kinerja, serta memastikan pekerjaan tersebut memiliki tujuan yang jelas dan bermakna.

Perusahaan pun perlu memanfaatkan teknologi dalam pelaporan kinerja berupa pencapaian target karyawan setiap hari sehingga pencapaian karyawan dapat dilihat secara *real time*. Hal ini dapat menjadi wujud umpan balik langsung yang memotivasi karyawan untuk mencapai target. Selain itu, perusahaan pun perlu menganalisis kemampuan setiap karyawan dalam mengoperasikan alat kerja dan sesuaikan tanggung jawab dengan kemampuannya sehingga karyawan akan lebih merasa memiliki otonomi dalam bekerja.

perusahaan perlu memperhatikan kesejahteraan fisik dan mental karyawan melalui kebijakan yang mendukung *work life balance* dalam aspek *time balance*, *involvement balance*, dan *satisfaction balance* terutama dalam aspek *involment balance* karena menjadi indikator terendah. Hal ini

dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan mengenai pengembangan diri mengenai pengelolaan waktu, stress, dan tanggung jawab kepada karyawan sehingga memahami cara yang tepat untuk membagi waktu dalam keterlibatannya pada kehidupan pekerjaan maupun di luar pekerjaan. Pimpinan atau atasan melakukan komunikasi terbuka mengenai batasan waktu dan kebutuhan pribadi karyawan sangat penting agar mereka tidak merasa tertekan untuk selalu terlibat dalam pekerjaan.

Perusahaan perlu menunjang fleksibilitas karyawan sehingga karyawan memiliki waktu yang seimbang untuk bekerja dan melakukan kegiatan di luar pekerjaan. Perusahaan dapat membuat sistem rotasi shift yang fleksibel dan terencana dengan baik sehingga karyawan mampu mengatur waktu yang tepat untuk beristirahat, bekerja, dan mengurus segala urusan dengan baik.

Pihak manajerial dapat memperhatikan hubungan, kecocokan, dan pengorbanan yang dimiliki oleh karyawan terhadap anggota dan lingkungan perusahaan dengan membuat berbagai kegiatan yang mampu meningkatkan *job embeddedness* karyawan sehingga pada gilirannya mampu meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan terhadap PT Matra Roda Piranti, terutama pada aspek pengorbanan karena menjadi indikator terendah.

Hal tersebut dapat dilakukan dengan meningkatkan kompensasi karyawan, yaitu uang transport, gaji kompetitif, bonus, insentif sehingga karyawan akan merasa lebih banyak hal yang dikorbankan jika keluar dari perusahaan. Pimpinan dapat memberikan penghargaan dan pengakuan yang jujur terhadap prestasi dan kontribusi karyawan. Pimpinan juga memberikan kesempatan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan dan peluang karier mereka di dalam organisasi.

Perusahaan pun perlu memperhatikan keamanan karyawan dengan memberikan alat pelindung diri (APD) yang berkualitas dan fasilitas yang dibutuhkan karyawan seperti penambahan area penyimpanan barang dan ruang istirahat sehingga kenyamanan dan kesesuaian karyawan dengan lingkungan kerja dapat meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti merekomendasikan untuk meningkatkan variasi penelitian ini melalui penambahan variabel-variabel yang belum banyak diteliti seperti *leader member exchange*, *green human resource management*, dan *ethical employee behaviors*. Selain itu, peneliti dapat mengembangkan model penelitian yang beragam mengenai pengaruhnya terhadap *organizational citizenship behavior* dengan jumlah sampel yang lebih besar dan objek penelitian di bidang lainnya.