



**OPTIMALISASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* DENGAN *JOB EMBEDDEDNESS, JOB  
CHARACTERISTICS*, DAN *WORK LIFE BALANCE* PADA  
KARYAWAN PT MATRA RODA PIRANTI**

**SKRIPSI**

**CIKAL WATI 2110111076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**

**2024**



**OPTIMALISASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* DENGAN *JOB EMBEDDEDNESS, JOB  
CHARACTERISTICS*, DAN *WORK LIFE BALANCE* PADA  
KARYAWAN PT MATRA RODA PIRANTI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cikal Wati

NIM : 2110111076

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Oktober 2024

Yang menyatakan,

(Cikal Wati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cikal Wati  
NIM : 2110111076  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Optimalisasi Organizational Citizenship Behavior dengan Job Embeddedness, Job Characteristics, dan Work Life Balance Pada Karyawan PT Matra Roda Piranti***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 16 Desember 2024

Yang Menyatakan,



(Cikal Wati)

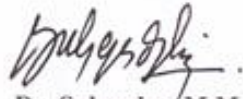
SKRIPSI

OPTIMALISASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN *JOB EMBEDDEDNESS*, *JOB CHARACTERISTICS*, DAN *WORK*  
*LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN PT MATRA RODA PIRANTI

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

CIKAL WATI 2110111076

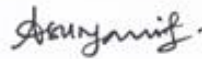
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Suhendra, M.M  
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E, M.Sc  
Penguji I



Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., M.M  
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M  
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 16 Desember 2024

***Optimization of Organizational Citizenship Behavior with Job Embeddedness, Job Characteristics, and Work Life Balance on Employees of PT Matra Roda Piranti***

**By Cikal Wati**

**Abstract**

*This research aims to analyze the effects of Job Embeddedness, Job Characteristics, and Work Life Balance on the Organizational Citizenship Behavior of PT Matra Roda Piranti employees. This research uses a quantitative method with a questionnaire via Google form as a data collection tool for 62 permanent employees of the company as a sample. This research uses a total sampling method in determining the number of samples used. Descriptive and inferential statistical analysis as data analysis techniques used with model testing using Structural Equation Modeling (SEM). The results of the research show that Job Embeddedness, Job Characteristics, and Work Life Balance have a positive and significant effect partially on the Organizational Citizenship Behavior of PT Matra Roda Piranti employees with Job Characteristics having the greatest influence on Organizational Citizenship Behavior. This finding supports the theory that these aspects contribute significantly to increasing employee voluntary behavior that has a positive impact on the organization. This research is expected to provide insight for company management in developing strategies to improve Organizational Citizenship Behavior through increasing effective Job Embeddedness, Job Characteristics, and Work Life Balance.*

**Keywords:** *Job Embeddedness, Job Characteristics, Work Life Balance, OCB.*

**Optimalisasi *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Embeddedness*, *Job Characteristics*, dan *Work Life Balance* Pada Karyawan PT Matra Roda Piranti**

Oleh Cikal Wati

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Job Embeddedness*, *Job Characteristics*, dan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Matra Roda Piranti. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner melalui *Google form* sebagai alat pengumpulan data kepada 62 karyawan tetap perusahaan tersebut sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan metode *total sampling* dalam menentukan jumlah sampel yang digunakan. Analisis statistik deskriptif dan inferensial sebagai teknik analisis data yang digunakan dengan pengujian model menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan *Job Embeddedness*, *Job Characteristics*, dan *Work Life Balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Matra Roda Piranti dengan *Job Characteristics* yang memiliki pengaruh terbesar terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Temuan ini mendukung teori bahwa aspek-aspek tersebut berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan perilaku sukarela karyawan yang berdampak positif bagi organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen perusahaan dalam mengembangkan strategi peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* melalui peningkatan *Job Embeddedness*, *Job Characteristics*, dan *Work Life Balance* yang efektif.

**Kata kunci:** *Job Embeddedness*, *Job Characteristics*, *Work Life Balance*, *OCB*.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Cikal Wati**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111076**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Optimalisasi Organizational Citizenship Behavior dengan Job Embeddedness, Job Characteristics, dan Work Life Balance pada Karyawan PT Matra Roda Piranti**

Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / Tidak Lulus \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suhendra, MM	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II (**)	3.

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian dengan judul "*Optimalisasi Organizational Citizenship Behavior dengan Job Embeddedness, Job Characteristics, dan Work Life Balance pada Karyawan PT Matra Roda Piranti*".

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan izin penulisan penelitian.
2. Siti Hidayat, SE., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana yang telah memberikan arahan dan izin dalam proses perancangan penelitian.
3. Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, M.M yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan selama proses penyusunan penelitian ini.
4. Pihak manajemen dan karyawan PT Matra Roda Piranti yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pengumpulan data.
5. Keluarga dan sahabat yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat dalam setiap tahap penyelesaian penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat penulis dari Fadlan and the Angels, Misi Bentar, Full tim, dan lainnya (Dinda, Nasywa) yang selalu memberikan dukungan.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen sumber daya manusia, serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 16 Desember 2024

Cikal Wati

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	16
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior .....	17
2.1.4 Job Embeddedness .....	19
2.1.5 Job Characteristics .....	23
2.1.6 Work Life Balance .....	25
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
2.3 Model Penelitian .....	37
2.4 Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>40</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40

3.1.1	Definisi Operasional .....	40
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	41
3.2	Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.3.1	Jenis Data .....	43
3.3.2	Sumber Data.....	43
3.3.3	Pengumpulan Data .....	43
3.4	Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>49</b>
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	49
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	50
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	52
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	52
4.3.2	Analisis Inferensial .....	59
4.4	Pembahasan .....	71
4.4.1	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	71
4.4.2	Pengaruh <i>Job Characteristics</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74
4.4.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	76
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>79</b>
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Keterbatasan Peneltian .....	79
5.3	Saran.....	80
	DAFTAR PUSTAKA .....	83
	RIWAYAT HIDUP .....	93
	LAMPIRAN .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2. Kategori skor pengukuran variabel .....	41
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen .....	41
Tabel 4. Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	50
Tabel 5. Karakteristik Responden Usia .....	50
Tabel 6. Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 7. Karakteristik Responden Masa Kerja.....	51
Tabel 8. Kategori Skor Rata-Rata .....	52
Tabel 9. Jawaban Responden Organizational Citizenship Behavior.....	53
Tabel 10. Jawaban Responden Job Embeddedness.....	55
Tabel 11. Jawaban Responden Job Characteristics .....	56
Tabel 12. Jawaban Responden Work Life Balance .....	57
Tabel 13. Average Variance Extracted (AVE) .....	60
Tabel 14. Loading Factor .....	61
Tabel 15. Cross Loading .....	63
Tabel 16. HTMT.....	65
Tabel 17. Uji Reliability.....	65
Tabel 18. R-Square.....	67
Tabel 19. Q-Square.....	67
Tabel 20. Fit Model.....	68
Tabel 21. Uji Hipotesis.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kehadiran karyawan pada kegiatan di luar kantor .....	2
Gambar 2. Model Penelitian .....	37
Gambar 3. langkah-langkah penggunaan PLS-SEM .....	44
Gambar 4. Outer Model .....	59
Gambar 5. Inner Model .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Tabulasi Data
- Lampiran 5. Hasil Data Penelitian
- Lampiran 6. T Tabel