

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah dilaksanakan terkait persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan aplikasi kesehatan Halodoc di DKI Jakarta, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan seperti penjelasan sebagai berikut

Persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan, sehingga hipotesis pertama ditolak. Hal ini dapat terjadi karena pengguna, khususnya generasi muda, sudah terbiasa dengan teknologi dan tidak lagi menjadikan kemudahan sebagai faktor utama dalam memutuskan untuk menggunakan sebuah aplikasi. Oleh karena itu, kemudahan penggunaan bukan menjadi alasan penting dalam mendorong penggunaan aplikasi Halodoc di wilayah DKI Jakarta.

Persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat penggunaan, sehingga hipotesis kedua diterima. Manfaat seperti kemudahan dalam mendapatkan layanan kesehatan dengan cepat, efisiensi dalam mencari informasi kesehatan, serta solusi praktis yang ditawarkan membuat pengguna merasa terbantu. Hal ini menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan oleh pengguna menjadi salah satu faktor utama yang mendorong mereka untuk menggunakan aplikasi ini.

Kepercayaan berpengaruh terhadap minat penggunaan, sehingga hipotesis ketiga diterima. Hal ini terlihat dari rasa aman pengguna terhadap perlindungan data pribadi, akurasi informasi yang diberikan, dan kepastian layanan sesuai yang dijanjikan. Kepercayaan ini membuat pengguna merasa nyaman dan yakin bahwa kebutuhan kesehatan mereka dapat terpenuhi melalui aplikasi Halodoc.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan penelitian diatas, peneliti dapat memberikan rekomendasi beberapa saran sebagai berikut:

- a) Disarankan untuk lebih fokus memprioritaskan dalam meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi Halodoc dengan memastikan

perlindungan data pribadi dan keamanan transaksi. Hal ini penting agar pengguna merasa lebih aman dan nyaman dalam menggunakan aplikasi Halodoc.

- b) Untuk penelitian selanjutnya, perlu dilakukan peningkatan pada pemahaman mengenai persepsi manfaat yang dirasakan oleh pengguna. Hal ini dapat dilakukan dengan menambahkan variabel yang lebih mendalam tentang manfaat layanan kesehatan digital, seperti kenyamanan dan aksesibilitas.
- c) Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lainnya, seperti kualitas layanan dan persepsi risiko, yang dapat memberikan gambaran lebih lengkap mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan aplikasi Halodoc.