



**TRANSFORMASI KINERJA KARYAWAN PT MATRA RODA  
PIRANTI MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL***

**SKRIPSI**

**GINA NATASYA      2110111084**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**



**TRANSFORMASI KINERJA KARYAWAN PT MATRA RODA  
PIRANTI MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**GINA NATASYA      2110111084**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gina Natasya

NIM : 2110111084

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Gina Natasya)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gina Natasya  
NIM : 2110111084  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Transformasi Kinerja Karyawan PT Matra Roda Piranti Melalui *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, dan Kecerdasan Emosional***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Desember 2024  
Yang menyatakan,



(Gina Natasya)

# LEMBAR PENGESAHAN

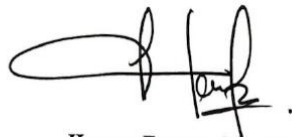
SKRIPSI

TRANSFORMASI KINERJA KARYAWAN PT MATRA RODA PIRANTI  
MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, EMPLOYEE  
ENGAGEMENT*, DAN KECERDASAN EMOSIONAL

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

GINA NATASYA 2110111084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Desember 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Hemmy Fauzan, S.E., M.M.  
Ketua Penguji



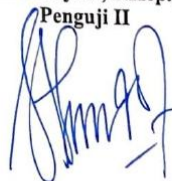
Airangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc  
Penguji I



Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM  
Penguji II



Dr. Jubedah, S.E., M.M.  
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Desember 2024

***Transformation of PT Matra Roda Piranti Employee Performance through  
Perceived Organizational Support, Employee Engagement,  
and Emotional Intelligence***

***By Gina Natasya***

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of perceived organizational support, employee engagement, and emotional intelligence on employee performance at PT Matra Roda Piranti. The method used is quantitative with a sample of 62 permanent employees. Data were collected through questionnaires distributed to respondents and analyzed using two techniques, namely descriptive and inferential statistical analysis techniques using the Partial Least Square (PLS) method with the help of SmartPLS software. The results showed that the three variables had a positive and significant effect on employee performance, with emotional intelligence as the most dominant variable. These findings provide insight for management in improving employee performance through organizational support, employee engagement, and emotional intelligence development. Suggestions for future research are to expand the variables studied and for company management to pay attention to these three variables to optimize employee performance.*

*Keywords: performance, perceived organizational support, employee engagement, emotional intelligence*

# **Transformasi Kinerja Karyawan PT Matra Roda Piranti Melalui *Perceived Organizational Support, Employee Engagement*, dan Kecerdasan Emosional**

**Oleh Gina Natasya**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support, employee engagement*, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di PT Matra Roda Piranti. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel 62 karyawan tetap. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden dan dianalisis menggunakan dua teknik, yaitu teknik analisis statistik deskriptif dan inferensial menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan kecerdasan emosional sebagai variabel yang paling dominan. Temuan ini memberikan wawasan bagi manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui dukungan organisasi, *employee engagement*, dan pengembangan kecerdasan emosional. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah memperluas variabel yang diteliti dan bagi manajemen perusahaan untuk memperhatikan ketiga variabel ini guna mengoptimalkan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** kinerja karyawan, *perceived organizational support, employee engagement*, kecerdasan emosional

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Gina Natasya**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111084**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Transformasi Kinerja Karyawan PT Matra Roda Piranti Melalui Perceived Organizational Support, Employee Engagement, dan Kecerdasan Emosional**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Hemmy Fauzan, SE.,MM	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

A.n/DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE,MM.



## PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Transformasi Kinerja Karyawan PT Matra Roda Piranti Melalui *Perceived Organizational Support*, *Employee Engagement*, dan Kecerdasan Emosional”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Siti Hidayati, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan berharga selama proses penyusunan penelitian, serta Ibu Suharyati, SE., MM., selaku dosen pembimbing akademik.

Kemudian, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Mama, Papa dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti. Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada teman-teman Misi Bentar (Abi, Sapi, Hanni, Jagad, Cikal, Adia, Malia, Alicia, Intan), Jangan Out (Rahma, Rifkha, Nida, Febri), Ughcoffee Only (Mitha, Aisyah), serta teman-teman satu bimbingan yang senantiasa mendukung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini diterima dengan senang hati. Harapan peneliti adalah agar penelitian ini dapat memberikan wawasan baru bagi pembaca serta bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Desember 2024

Gina Natasya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2. Kinerja.....	15
2.1.3. Perceived Organizational Support (POS).....	20
2.1.4. Employee Engagement.....	24
2.1.5. Kecerdasan Emosional .....	29
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3. Model Penelitian .....	47
2.4. Hipotesis.....	48

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	49
3.1.1. Definisi Operasional.....	49
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	50
3.2. Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1. Populasi.....	52
3.2.2. Sampel.....	52
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.3.1. Jenis Data .....	53
3.3.2. Sumber Data.....	53
3.3.3. Pengumpulan Data .....	53
3.4. Teknik Analisis Data .....	54
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.4.2. Analisis Statistik Inferensial.....	55
3.4.3. Uji Measurement Model (Outer Model) .....	58
3.4.4. Uji Structural Model (Inner Model).....	59
3.4.5. Uji Hipotesis .....	61
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>63</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.3. Analisis Deskriptif.....	68
4.3.1. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..	68
4.3.2. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Perceived Organizational Support .....	70
4.3.3. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Employee Engagement .....	72
4.3.4. Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional .....	73
4.4. Analisis Inferensial.....	75
4.4.1. Uji Outer Model .....	75
4.4.2. Uji Inner Model.....	82
4.4.3. Uji Hipotesis .....	84

4.5. Pembahasan.....	87
4.5.1. Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.5.2. Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan .....	88
4.5.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1. Simpulan .....	93
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	93
5.3. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja Karyawan PT Matra Roda Piranti .....	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	43
Tabel 3. Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	50
Tabel 4. Skala Likert .....	51
Tabel 5. Kisi-kisi instrumen penelitian .....	51
Tabel 6. Kategori Interpretasi Skor .....	55
Tabel 7. Langkah-langkah Analisis PLS dengan SmartPLS .....	56
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	66
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir....	66
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 12. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 13. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support .....	70
Tabel 14. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Employee Engagement .....	72
Tabel 15. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	73
Tabel 16. Nilai loading factor.....	76
Tabel 17. Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	78
Tabel 18. Hasil cross loading .....	79
Tabel 19. Hasil Composite Reliability .....	80
Tabel 20. Hasil Cronbach's Alpha.....	81
Tabel 21. Hasil Uji R Square.....	82
Tabel 22. Hasil Uji Q Square .....	83
Tabel 23. Evaluasi Model Fit SRMR .....	83
Tabel 24. Hasil Uji Bootstrapping.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Employee engagement.....	25
Gambar 2. Kerangka Penelitian .....	48
Gambar 3. Logo PT Matra Roda Piranti .....	63
Gambar 4. Hasil Uji Outer Model.....	75
Gambar 5. Hasil Uji Bootstrapping.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian .....	114
Lampiran 4. Deskripsi Data Responden.....	120
Lampiran 5. Hasil Data Penelitian .....	121