

***Building Employee Organizational Behavior at PT. XYZ, Jakarta:
The Role of Job Characteristics, Workload,
and Quality of Work Life***

By: Adelia Putri Mulyanda

ABSTRACT

This research aims to determine and prove the influence of Employee Organizational Citizenship Behavior (OCB) on job characteristics, workload, and quality of work life at PT. XYZ, Jakarta. The method used is quantitative, with a sample of 75 permanent employees. Data were collected through questionnaires distributed to respondents. The data analysis techniques employed include descriptive and inferential statistical analysis, with model testing using Structural Equation Modeling (SEM). The results indicate that all three variables have a positive and significant effect on Employee Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study supports the theory that these aspects significantly contribute to enhancing employees' voluntary behavior, which positively impacts the organization. It is hoped that this research can provide insights for company management in developing strategies to improve OCB through effective management of job characteristics, balanced workloads, and good quality of work life.

Keywords: Theory Behavior, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Characteristics, Workload, Quality of Work Life Balance.

**Membangun *Organization Behavior* Karyawan PT. XYZ, Jakarta:
Peran Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja, Dan *Quality Of
Work Life***

Oleh: Adelia Putri Mulyanda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *Organization Citizenship Behavior* karyawan terhadap karakteristik pekerjaan, beban kerja, dan *Quality of Work Life* pada PT. XYZ, Jakarta. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel karyawan tetap yang berjumlah 75 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan inferensial dengan pengujian model menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) karyawan. Hasil penelitian ini mendukung teori bahwa aspek-aspek tersebut berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan perilaku sukarela karyawan yang berdampak positif bagi organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen perusahaan dalam mengembangkan strategi peningkatan OCB melalui pengelolaan karakteristik pekerjaan yang efektif, beban kerja yang merata, dan kualitas kehidupan kerja yang baik.

Kata kunci: Teori Perilaku, *Organization Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja, *Quality of Work Life Balance*