



**PENGARUH BEBAN KERJA, WORK FAMILY
CONFLICT DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT BNI LIFE
INSURANCE**

SKRIPSI

NAUVAL ADITYA PUTERA

2110111106

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA, WORK FAMILY
CONFLICT DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT BNI LIFE
INSURANCE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

NAUVAL ADITYA PUTERA

2110111106

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nauval Aditya Putera

NIM : 2110111106

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown, oriented vertically. The note features the Garuda Pancasila emblem at the top. The denomination '10000' is printed in large, bold digits. The serial number '7F57BALX3583' is visible at the bottom. A black ink signature is written across the right side of the note.

Nauval Aditya Putera

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nauval Aditya Putera
NIM : 211011106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja, Work Family Conflict Dan Pengembangan Karir
Terhadap Turnover Intention Di PT BNI Life Insurance**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2024

Yang menyatakan,

(.....

.....)

Nauval Aditya Putera

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK FAMILY CONFLICT*, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT
BNI LIFE INSURANCE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nauval Aditya Putera 2110111076

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Suhendra, M.M
Ketua Penguji**



**Dr Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Penguji I**



**Dr. Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)**



**Siti Hidayati, S.E., M.M
Koordinator Program Studi**

**Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2024**

The Effect of Workload Work Family Conflict and Career Development on Turnover Intention at PT BNI Life Insurance

By Nauval Aditya Putera

Abstract

This study aims to analyze how workload, work-family conflict, and career development influence employees' intention to leave PT BNI Life Insurance. Data were collected through a Likert-scale-based survey and analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS software. The findings indicate that workload has a significantly positive impact on turnover intention, meaning that the heavier the workload, the higher the likelihood of employees wanting to leave. Additionally, work-family conflict also significantly contributes to employees' intention to resign, suggesting that an imbalance between work and personal life increases the desire to quit. However, unlike the previous two factors, career development does not have a significant influence on turnover intention, indicating that existing career growth opportunities are not strong enough to affect employees' decisions to stay or leave. Based on these findings, PT BNI Life is advised to reduce turnover intention by balancing workload more proportionally and creating a work environment that supports a better balance between professional and personal life, ensuring employees feel more comfortable and motivated to stay in the company.

Keywords: *Workload, Work Family Conflict, Career Development, Turnover Intention, SmartPLS*

Pengaruh Beban Kerja Work Family Conflict dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Di PT BNI Life Insurance

Oleh Nauval Aditya Putera

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana beban kerja, konflik antara pekerjaan dan keluarga, serta pengembangan karir memengaruhi niat karyawan untuk meninggalkan PT BNI Life Insurance. Data dikumpulkan melalui survei berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki dampak positif yang signifikan terhadap turnover intention, yang berarti semakin tinggi beban kerja, semakin besar kemungkinan karyawan ingin keluar. Selain itu, konflik antara pekerjaan dan keluarga juga berkontribusi secara signifikan terhadap niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan, menunjukkan bahwa ketidakseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi dapat meningkatkan keinginan untuk resign. Namun, berbeda dengan kedua faktor sebelumnya, pengembangan karir tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap turnover intention, yang menunjukkan bahwa kesempatan pengembangan karir yang ada tidak cukup kuat untuk mempengaruhi keputusan karyawan untuk tetap bertahan atau meninggalkan perusahaan. Berdasarkan temuan ini, PT BNI Life disarankan untuk mengurangi tingkat turnover intention dengan menyeimbangkan beban kerja secara lebih proporsional dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan antara kehidupan profesional dan pribadi, sehingga karyawan merasa lebih nyaman dan termotivasi untuk tetap bekerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Work Family Conflict, Pengembangan Karir, Turnover Intention, SmartPLS

Berita Acara Ujian



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nauval Aditya Putera

No.Pokok Mahasiswa : 2110111106

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH BEBAN KERJA, WORK FAMILY CONFLICT, DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT BNI LIFE INSURANCE**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suhendra, MM	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

Ah. DEKAN

Kaprod / Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Work Family Conflict dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention di PT BNI Life Insurance”. Proposal ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian program sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pengerjaan proposal ini dapat diselesaikan karena tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka sudah sepatutnya saya sebagai penyusun proposal ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal, yaitu:

1. Tuhan YME atas segala hikmahnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu
2. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi
3. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi, yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi
4. Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Keluarga sekaligus sahabat penulis, Nauval Aditya Putera yang senantiasa medampingi, membantu, dan menjadi support system penulis selama menjalani masa perkuliahan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Beban Kerja.....	13
2.1.4 Work Family Conflict	15
2.1.5 Pengembangan Karier.....	17
2.3 Model Penelitian.....	31
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39

3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.3.3 Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1 Analisis Data Deskriptif.....	40
3.4.2 Analisis Data Inferensial.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2 Deskripsi Data Penelitian	48
4.2.2 Analisis Deskriptif	52
4.2.3 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Turnover Intention	53
4.3.1 Uji Measurement Model (Outer Model)	61
4.3.1.1 Uji Discriminant Validity.....	63
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.3.2 Uji Structural Model (Inner Model).....	65
4.3.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T-Statistic)	67
4.4 Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Rate Turnover PT BNI Life.....	4
Tabel 2 Data Turnover Per Divisi	5
Tabel 3 KPI Divisi Human Capital PT BNI Life.....	7
Tabel 4 Data Turnover Pegawai PT BNI Life Karena WFC	8
Tabel 5 Matriks Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 6 Pengukuran Turnover Intention (Y).....	35
Tabel 7 Pengukuran Beban Kerja (X1).....	36
Tabel 8 Pengukuran Work Family Conflict (X2)	36
Tabel 9 Pengukuran Pengembangan Karir (X3)	37
Tabel 10 Skala Likert	37
Tabel 11 Kisi-Kisi Instrument Penelitian	38
Tabel 12 Peringkat Jawaban Kuesioner.....	42
Tabel 13 Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	43
Tabel 14 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 15 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 16 Karakteristik Responden berdasarkan Umur	51
Tabel 17 Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	53
Tabel 18 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Turnover Intention	54
Tabel 19 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Beban Kerja	56
Tabel 20 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Work Family Conflict</i>	58
Tabel 21 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Pengembangan Karir .	60
Tabel 22 Cross Loading Factor.....	63
Tabel 23 Hasil Cross Loading Factor.....	65
Tabel 24 Hasil <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 25 Hasil R-Square-Adjusted	67
Tabel 26 Hasil Q-Square	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	32
Gambar 2 Struktur PT BNI Life Insurance	48
Gambar 3 Outer Model	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Halaman Sampul Proposal	67
Lampiran. 2 Halaman Pengesahan Usulan Penelitian.....	68
Lampiran. 3 Pernyataan Orisinalitas	69
Lampiran. 4 Persetujuan Publikasi	70
Lampiran. 5 Pengesahan Usulan Penelitian.....	71
Lampiran. 6 Berita Acara Ujian.....	72
Lampiran 7. Riwayat Hidup.....	73