

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data menggunakan software SmartPLS 4.0 dan pembahasan mengenai pengaruh Beban Kerja, Work Family Conflict, dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention di PT BNI Life Insurance, dapat disimpulkan beberapa hal. Pertama, Beban Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention. Ini menunjukkan bahwa beban kerja yang dirasakan oleh karyawan PT BNI Life Insurance dianggap terlalu berat, sehingga meningkatkan keinginan mereka untuk meninggalkan perusahaan. Kedua, Work Family Conflict juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar karyawan mengalami kesulitan dalam menyeimbangkan pekerjaan dengan waktu untuk keluarga, yang pada akhirnya mendorong keinginan mereka untuk keluar dari perusahaan. Terakhir, Pengembangan Karir tidak memiliki pengaruh terhadap Turnover Intention. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan merasa program pengembangan karir di PT BNI Life sudah berjalan dengan cukup baik, sehingga tidak mendorong mereka untuk keluar dari perusahaan. Selain itu, faktor kebutuhan akan penghasilan dan tantangan dalam mencari pekerjaan di tempat lain menjadi alasan tambahan bagi karyawan untuk tetap bertahan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melaksanakan proses penelitian, peneliti telah berupaya semaksimal mungkin untuk mengikuti pedoman yang telah ditetapkan. Walaupun begitu masih terdapat beberapa hambatan serta keterbatasan yang muncul ketika pengerjaan penelitian. Hambatan yang paling mengganggu dalam penelitian ini adalah ketika proses pengumpulan kuesioner yang memakan waktu yang sangat lama karena sibuknya karyawan di PT BNI Life Insurance, sehingga tidak memiliki waktu untuk mengisi kuesioner. Selain itu terdapat peneliti untuk mengakses data-data perusahaan secara lebih detail dengan alasan data tersebut

Nauval Aditya Putera, 2024

***PENGARUH BEBAN KERJA, WORK FAMILY CONFLICT DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
TURNOVER INTENTION DI PT BNI LIFE INSURANCE***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

bersifat confidential. Namun untuk masalah kuesioner peneliti mem-follow up HRBP PT BNI Life Insurance untuk mengingatkan kepada responden agar mebgisi kuesioner yang telah disebar. Kemudian untuk masalah keterbatasan data yang diakses peneliti berusaha memaksimalkan dengan sebaik mungkin data-data yang telah diberikan guna menyempurnakan penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* di PT BNI Life Insurance, berikut beberapa saran dari peneliti yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan:

- a) Berdasarkan aspek teoritis, diharapkan kepada penelitian selanjutnya khususnya kepada mahasiswa/i Program Studi S1 Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia untuk dapat mengkaji lebih lanjut mengenai variabel Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention*.
- b) Berdasarkan aspek praktis, bagi perusahaan penting untuk memperhatikan Pengaruh Beban Kerja, *Work Family Conflict* dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention*. Untuk megurangi *Turnover Intention* lewat variabel Beban Kerja perusahaan dapat mengevaluasi beban kerja karyawan sesuai dengan kapasitas serta kemampuan mereka. Selain itu perusahaan juga dapat melakukan distribusi tugas secara merata agar pekerjaan yang dilakukan dapat lebih efisien. Selanjutnya untuk mengatasi *Turnover Intention* lewat variabel *Work Family Conflict* perusahaan perlu menyediakan waktu kerja yang lebih fleksibel bagi karyawan, selain itu perusahaan juga dapat membantu menyediakan layanan konseling sebagai tempat karyawan mengelola konflik antara pekerjaan dan rumah tangga agar emosi mereka menjadi lebih stabil. Terakhir meskipun Pengembangan Karir tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* masih terdapat indikator budaya organisasi di variabel Pengembangan