



**PENGARUH ROTASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS
KEAMANAN PADA PT NAWAKARA PERKASA NUSANTARA
PROJECT SBI NAROGONG PLANT BOGOR**

SKRIPSI

Arjuna Raihan Prastya

2110111108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024



**PENGARUH ROTASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS
KEAMANAN PADA PT NAWAKARA PERKASA NUSANTARA
PROJECT SBI NAROGONG PLANT BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Arjuna Raihan Prastya

2110111108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arjuna Raihan Prastya

NIM : 2110111108

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Arjuna Raihan Prastya

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arjuna Raihan Prasty
NIM : 2110111108
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Rotasi Kerja, *Employee Engagement* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Petugas Keamanan PT Nawakara Perkasa Nusantara Project SBI Narogong Plant

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*dataset*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 05 Desember 2024
Yang menyatakan,



(Arjuna Raihan Prasty)

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH ROTASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS KEAMANAN
PADA PT. NAWAKARA PERKASA NUSANTARA PROJECT SBI
NAROGONG PLANT BOGOR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARJUNA RAIHAN PRASTYA 2110111108

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP,
CHCSA
Ketua Penguji

Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc
Penguji I

Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan

Siti Hidayati, S.E., M.M
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Desember 2024

The Influence Of Job Rotation, Employee Engagement And Burnout On Job Satisfaction Of Security Officers At Pt Nawakara Perkasa Nusantara Project Sbi Narogong Plant Bogor

By Arjuna Raihan Prastyia

ABSTRACT

This research uses quantitative methods with the aim of knowing and proving the influence of Job Rotation, Employee Engagement and Burnout on job satisfaction. This research uses 52 security officers who are permanent employees of PT Nawakara Perkasa Nusantara Project SBI Narogong Plant with total sample technique. The data analysis technique used in this research is descriptive and inferential statistical analysis using the SmartPLS 4.0 application. The results showed that (1) Job Rotation has a positive and significant effect on job satisfaction of security officers, (2) Employee Engagement has a positive and significant effect on job satisfaction of security officers, and (3) Burnout has no significant effect on job satisfaction of security officers.

Keywords: Burnout, Employee Engagement, Job Rotation, Job Satisfaction

**Pengaruh Rotasi Kerja, *Employee Engagement* Dan *Burnout* Terhadap
Kepuasan Kerja Petugas Keamanan Pada Pt Nawakara Perkasa Nusantara
Project Sbi Narogong Plant Bogor**

Oleh Arjuna Raihan Prastya

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh Rotasi Kerja, *Employee Engagement* dan *Burnout* terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan 52 petugas keamanan yang berstatus pegawai tetap PT Nawakara Perkasa Nusantara Project SBI Narogong Plant dengan teknik sampel total. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan inferensial dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Rotasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja petugas keamanan, (2) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja petugas keamanan, dan (3) *Burnout* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja petugas keamanan.

Kata Kunci: *Burnout*, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Rotasi Kerja

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Selasa, tanggal 17 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : Arjuna Raihan Prastya

No.Pokok Mahasiswa : 2110111108

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Rotasi Kerja, Employee Engagement dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Petugas Keamanan PT Nawakara Perkasa Nusantara Project SBI Narogong Plant
Dinyatakan yang bersangkutan Kulus/ Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Desember 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga proposal penelitian ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Agustus sampai dengan bulan Desember 2024 dengan judul **“Pengaruh Rotasi Kerja, *Employee Engagement* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Petugas Keamanan PT Nawakara Perkasa Nusantara Project SBI Narogong Plant.”** pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yaitu:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta dan Pembimbing Akademik
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM. selaku kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta
3. Ibu Siti Hidayati, S.E, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana UPN Veteran Jakarta
4. Ibu Renny Husniati, Se., MM, CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dan kritik sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc. Selaku Penguji 1 yang telah memberikan saran dan kritik sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik
7. PT. Nawakara Perkasa Nusantara Project SBI Narogong Plant dan Bapak Eko Yulianto selaku *Deputy Support* yang telah berkenan dan memberikan izin, masukan dan dukungan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan.
8. Keluarga yaitu ibu, bapak, wadang, ingah serta sahabat dan teman-teman yang selama ini telah memberikan dukungan penuh, doa, bantuan, dan semangat selama berkuliah serta menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan proposal penelitian ini sehingga dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya. Penulis berharap semoga penulisan proposal penelitian ini bermanfaat dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan di kemudian hari.

Jakarta, 2 Oktober 2024

Arjuna Raihan Prastya

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	10
1.4 Manfaat	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Rotasi Kerja	17
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.5 <i>Burnout</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Model Penelitian	41
2.3.1 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	43

2.4 Hipotesis.....	44
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.1.1 Definisi Operasional	45
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1 Jenis Data	49
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.3.3 Pengumpulan Data	50
3.4 Teknik Analisis Data	51
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
3.4.2 Analisis Inferensial	52
3.4.3 Uji Hipotesis	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.2 Deskripsi Data Penelitian	56
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	58
4.4 Analisis Statistik Inferensial	63
4.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
4.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
4.5 Uji Hipotesis	68
4.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient Analysis</i>).....	68
4.5.2 Uji T.....	69
4.6 Pembahasan.....	71
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan	77

5.2 Keterbatasan Penelitian	77
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
RIWAYAT HIDUP	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Shift Petugas Keamanan.....	3
Tabel 1.2 Pos Penjagaan Petugas Keamanan.....	4
Tabel 1.3 Presensi Petugas Keamanan.....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Pengukuran Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.2 Pengukuran Rotasi Kerja	47
Tabel 3.3 Pengukuran Employee Engagement	47
Tabel 3.4 Pengukuran Burnout	47
Tabel 3.5 Skala Likert	48
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 3.7 Skala Range Jawaban Kuisisioner	51
Tabel 3.8 Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	52
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Gender	57
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4 Nilai Indeks Variabel Kepuasan Kerja Petugas Keamanan	58
Tabel 4.5 Nilai Indeks Variabel Rotasi Kerja Petugas Keamanan.....	60
Tabel 4.6 Nilai Indeks Variabel Employee Engagement Petugas Keamanan	60
Tabel 4.7 Nilai Indeks Variabel Burnout Petugas Keamanan	62
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading.....	64
Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted	65
Tabel 4.10 Nilai Fornell-Larcker	65
Tabel 4.11 Nilai Cronbach's Alpha	66
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability.....	66
Tabel 4.13 Nilai R-Square.....	67
Tabel 4.14 Nilai Q-Square.....	67
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Jalur.....	68
Tabel 4.16 Nilai T-Statistic	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian	42
Gambar 4.1 Nilai <i>Loading Factor</i>	63
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Distribusi t.....	89
Lampiran 2 Pernyataan Kusioner.....	90
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner.....	94
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	100