



**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*,
WORK-LIFE BALANCE DAN *REWARD* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT JAVA AGRO TIMBER INVESTAMA
JAKARTA**

SKRIPSI

STEPANIA DIRGANTARI

2110111058

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2024



**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*,
WORK-LIFE BALANCE DAN *REWARD* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT JAVA AGRO TIMBER INVESTAMA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

STEPANIA DIRGANTARI

2110111058

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Stepania Dirgantari

NIM : 2110111058

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 September 2024

Yang menyatakan



Stepania Dirgantari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stepania Dirgantari
NIM : 2110111058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Green Human Resource Management, Work-Life Balance* Dan *Reward* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Pada Karyawan Pt Java Agro Timber Investama Jakarta

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Desember 2024

Yang menyatakan,



Stepania Dirgantari

HALAMAN PENGESAHAN USULAN PENELITIAN

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*,
WORK-LIFE BALANCE DAN *REWARD* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT JAVA AGRO TIMBER INVESTAMA
JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

STEPANIA DIRGANTARI 2110111058

Pembimbing



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP, CHCSA

Jakarta, 2 Desember 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi SI Manajemen



Siti Hidayati, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, WORK-LIFE BALANCE* DAN *REWARD* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN PT JAVA AGRO TIMBER INVESTAMA JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

STEPANIA DIRGANTARI 2110111058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Desember 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, S.E., M.M.,CHRP
Ketua Penguji



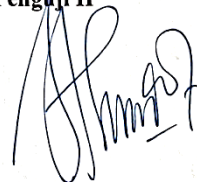
Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Penguji I



Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP.,CMIP.,CHCSA
Penguji II



Dr. Juhaedah, SE, MM
Dekan



Siti Hidayati, SE., M.M
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Desember 2024

***The Influence Of Green Human Resource Management, Work-Life Balance
And Reward On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) In Employees Of Pt
Java Agro Timber Investama Jakarta***

By Stepania Dirgantari

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of green human resource management, work-life balance and rewards on organizational citizenship behavior. This research was conducted at PT Java Agro Timber Investama Jakarta with a sample of 40 company employees. The data analysis technique used is SEM with the help of SmartPLS 4 software in data processing. The results of this study indicate (1) green human resource management has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (2) work-life balance has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior and (3) rewards have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *green human resource management, work-life balance, reward, and organizational citizenship behavior.*

**Pengaruh *Green Human Resource Management, Work-Life Balance* Dan
Reward Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Pada Karyawan
Pt Java Agro Timber Investama Jakarta**

Oleh Stepania Dirgantari

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *green human resource management, work-life balance* dan *reward* terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan di PT Java Agro Timber Investama Jakarta dengan sampel sebanyak 40 karyawan perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM dengan bantuan *software* SmartPLS 4 dalam pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) *green human resource management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*; (2) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan (3) *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *green human resource management, work-life balance, reward, dan organizational citizenship behavior.*

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jakarta : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Telah dilaksanakan Seminar Proposal Skripsi dihadapan Tim pada hari Jumat , tanggal 11 Oktober 2024 :

Nama : **Stepania Dirgantari**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111058**

Program : **Manajemen S.1**

Pengaruh Green Human Resource Management, Work-Life Balance dan Reward Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT Java Agro Timber Investama Jakarta
untuk dilanjutkan / dibatalkan *

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|-----------------|--------------|
| 1 | Renny Husniati, SE, MM.,CHRP | Ketua | 1. |
| 2 | Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M. | Anggota I | 2. |
| 3 | Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP | Anggota II (**) | 3. |

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Oktober 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul “Pengaruh *Green human resource management, Work-Life Balance* dan *Reward* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT Java Agro Timber Investama Jakarta”.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak akademisi:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,M.M.,CRA selaku Ketua Jurusan
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Koordinator Program Studi
4. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku dosen pembimbing

Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan dengan segenap hati kepada Bapak Syafril, Ibu Nur, Bing dan Ipet serta seluruh keluarga. Kemudian Full Tim (Adel, Cikal, Dino, Fatimah dan Mayang), Citra, Vina, Ara yang telah dengan tulus ikhlas mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat dan sayang penulis juga ucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. *Last but not least I wanna thank me* Stepania Dirgantari, *I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times*, makasih step udah mau bertahan dan menyelesaikan perjalanan di level ini. Semangat lagi untuk level selanjutnya. *Just stop your crying, it's a sign of the times. Welcome to the final show.*

Mohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan dan kelalaian dalam proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 30 September 2024

Stepania Dirgantari

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN USULAN PENELITIAN | v |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | vi |
| Abstract | vii |
| Abstrak | viii |
| BERITA ACARA UJIAN..... | ix |
| PRAKATA..... | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4. Manfaat Hasil Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 12 |
| 2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 17 |
| 2.1.3. <i>Green Human Resource Manajemen</i> | 20 |
| 2.1.4. <i>Work-Life Balance</i> | 23 |
| 2.1.5. <i>Reward</i> | 26 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya | 29 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 37 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> (GHRM) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) | 37 |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (WLB) Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 38 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) | 39 |
| 2.4. Hipotesis..... | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 41 |
| 3.1.1. Definisi Operasional..... | 41 |
| 3.1.2. Pengukuran Variabel | 42 |
| 3.2. Penentuan Populasi dan Sampel..... | 44 |
| 3.2.1. Populasi | 44 |
| 3.2.2. Sampel..... | 44 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.3.1. Jenis Data | 45 |
| 3.3.2. Sumber Data..... | 45 |
| 3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis..... | 46 |
| 3.4.1. Teknik Analisis..... | 46 |
| 3.4.2 Uji Hipotesis | 53 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 55 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 55 |
| 4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian..... | 55 |
| 4.1.2. Deskripsi Data Penelitian..... | 55 |
| 4.1.3. Uji Kualitas Data..... | 61 |
| 4.1.4. Uji Hipotesis | 83 |
| 4.2. Pembahasan..... | 86 |
| 4.2.1. Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan PT Java Agro Timber Investama Jakarta..... | 86 |
| 4.2.2. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 88 |
| 4.2.3. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 89 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 92 |
| 5.1. Simpulan | 92 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian..... | 92 |
| 5.3. Saran..... | 93 |

| | |
|----------------------|-------|
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| DATA DIRI | xvii |
| LAMPIRAN | xviii |

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Matrix Penelitian Sebelumnya Yang Relevan | 34 |
| Tabel 2. Nilai Skala Likert | 42 |
| Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian | 43 |
| Tabel 4. Nilai Indeks Three Box Method | 47 |
| Tabel 5. Interpretasi Nilai R-Square..... | 52 |
| Tabel 6. Data Responden Menurut Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 7. Data Responden Menurut Usia | 56 |
| Tabel 8. Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir | 58 |
| Tabel 9. Data Responden Menurut Masa Kerja | 59 |
| Tabel 10. Data Responden Menurut Divisi/Bidang Karyawan | 60 |
| Tabel 11. Interpretasi Three Box Indeks Method..... | 61 |
| Tabel 12. Analisis Indeks Jawaban Responden Variable Organizational Citizenship Behavior | 62 |
| Tabel 13. Analisis Indeks Jawaban Responden Variable Green Human Resource Management..... | 65 |
| Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden Variable Work-Life Balance | 69 |
| Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden Variable Reward | 71 |
| Tabel 16. Hasil Nilai Loading Factor | 76 |
| Tabel 17. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE)..... | 78 |
| Tabel 18. Hasil Composite Reliability | 79 |
| Tabel 19. Hasil Cronbach's Alpha | 80 |
| Tabel 20. Nilai Koefisien Determinasi (R^2) | 81 |
| Tabel 21. Nilai Predictive Relevance (Q^2 predict) | 82 |
| Tabel 22. Perbandingan RMSE dan MAE (Model PLS vs LM)..... | 82 |
| Tabel 23. Nilai Original Sample (O) | 83 |
| Tabel 24. Hasil Perhitungan Uji T..... | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Level Environmental Health Indonesia 2024..... | 5 |
| Gambar 2. Kerangka Model Pemikiran | 37 |
| Gambar 3. Model Diagram Jalur SmartPLS 4 | 49 |
| Gambar 4. Data Responden Menurut Jenis Kelamin | 56 |
| Gambar 5. Data Responden Menurut Usia | 57 |
| Gambar 6. Diagram Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir | 58 |
| Gambar 7. Diagram Data Responden Menurut Masa Kerja | 59 |
| Gambar 8. Data Responden Menurut Divisi/Bidang Karyawan | 60 |
| Gambar 9. Output Outer Model | 75 |
| Gambar 10. Inner Model | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian | xviii |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner | xxiii |
| Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden | xxvii |
| Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS4 | xxxiii |
| Lampiran 5. Formulir Pernyataan Kesiediaan Perusahaan | xli |