



**PENGARUH HARGA, TEKNOLOGI, DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP MINAT BELI MOTOR LISTRIK DI  
TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

**SHAFIA KHANSA AULIYA KHAIRUNNISA      2110111210**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH HARGA, TEKNOLOGI, DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP MINAT BELI MOTOR LISTRIK DI  
TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**SHAFIA KHANSA AULIYA KHAIRUNNISA            2110111210**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shafa Khansa Auliya Khairunnisa  
NIM : 2110111210

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Shafa Khansa Auliya Khairunnisa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shafa Khansa Auliya Khairunnisa  
Nim : 2110111210  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Harga, Teknologi, Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Motor**  
**Listrik Di Tangerang Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 2 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Shafa Khansa Auliya Khairunnisa)

## SKRIPSI

### PENGARUH HARGA, TEKNOLOGI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI MOTOR LISTRIK DI TANGERANG SELATAN

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

SHAFIA KHANSA AULIYA KHAIRUNNISA 2110111210

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 12 Desember 2024  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Lina Aryani, SE., MM  
Ketua Penguji

Dra. Pusporini, MM  
Penguji I

Diana Triwardhani, S.E., M.M., Ph.D  
Penguji II

  
Siti Hidayati, SE., MM  
Koordinator Program Studi S1 Manajemen

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 12 Desember 2024

**The Influence Of Price, Technology, And Product Quality On Purchase  
Intention Electric Motorbikes In South Tangerang**

**By Shafa Khansa Auliya Khairunnisa**

**Abstract**

*This study aims to determine, analyze, and prove the effect of price, technology, and product quality on buying interest in electric motors in the South Tangerang area. The population in this study are people who live in South Tangerang and have an interest in buying an electric motorbike. The sample used in this study amounted to 100 respondents who were selected using purposive sampling method with non-probability sampling technique. The approach used is a quantitative approach, where data is collected through online questionnaires using google forms distributed through social media. The data analysis technique in this study uses descriptive and inferential analysis with the help of SmartPLS 4.0 software through the Partial Least Square (PLS) method. The results of the analysis show that: (1) price has a significant influence on buying interest in electric motorbikes, (2) technology has a significant influence on buying interest in electric motorbikes, and (3) product quality has a significant influence on buying interest in electric motorbikes. The results of this study are expected to provide input for electric motorcycle manufacturers in designing marketing strategies that are more effective and in accordance with market needs.*

**Keywords:** Price, Technology, Product Quality, Purchase Intention, Electric Motorcycle

# **Pengaruh Harga, Teknologi, dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Motor Listrik Di Tangerang Selatan**

**Oleh Shafa Khansa Auliya Khairunnisa**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan pengaruh harga, teknologi, dan kualitas produk terhadap minat beli motor listrik di wilayah Tangerang Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di Tangerang Selatan dan memiliki minat untuk membeli motor listrik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan metode *purposive sampling* dengan teknik *non-probability sampling*. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner online menggunakan *google form* yang disebarluaskan melalui media sosial. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan bantuan software SmartPLS 4.0 melalui metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa: (1) harga memiliki pengaruh signifikan terhadap minat beli motor listrik, (2) teknologi memiliki pengaruh signifikan terhadap minat beli motor listrik, dan (3) kualitas produk memiliki pengaruh signifikan terhadap minat beli motor listrik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi produsen motor listrik dalam merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pasar.

**Kata Kunci:** Harga, Teknologi, Kualitas Produk, Minat Beli, Motor Listrik



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

### **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025**

Hari ini Kamis , tanggal 12 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Shafa Khansa Auliya Khairunnisa

No.Pokok Mahasiswa : 2110111210

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Harga, Teknologi, dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Motor Listrik di Tangerang Selatan**  
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus \*)

### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Lina Aryani, SE, MM	Ketua	1. ....
2	Dra. Pusporini, MM	Anggota I	2. ....
3	Diana Triwardhani, SE, MM.,Ph.D	Anggota II **)	3. ....

Jakarta, 12 Desember 2024

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayah, SE, MM.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian yang berjudul "**Pengaruh Harga, Teknologi, dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Motor Listrik di Tangerang Selatan**". Proposal ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan izin penulisan penelitian.
2. Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberi arahan dan dukungan.
3. Ibu Siti Hidayati SE, MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana UPN Veteran Jakarta.
4. Ibu Diana Triwardhani, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing atas arahan dan dukungan selama penggerjaan proposal penelitian.
5. Ibu Dr. Maria Assumpta Wikantari, SS., MBA, CWM. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama kegiatan akademik.
6. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi tanpa henti.
7. I Putu Alifian Darmawan selaku teman baik penulis, yang selalu memberikan dukungan serta menjadi tempat berbagi selama proses penggerjaan proposal ini.
8. Kucing peliharaan penulis, Kiko, Juko, Kila, Owie, dan Mochi yang telah menemani dan memberikan kebahagiaan di saat penulis merasa lelah.
9. Teman-teman terdekat penulis atas dukungan dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga proposal ini bermanfaat bagi berbagai semua pihak.

Jakarta, 12 Desember 2024

Shafa Khansa Auliya Khairunnisa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>9</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>9</b>
2.1.1 Manajemen Pemasaran.....	9
2.1.2 Perilaku Konsumen .....	10
2.1.3 Minat Beli .....	10
2.1.4 Harga.....	13
2.1.5 Teknologi .....	15
2.1.6 Kualitas Produk.....	18
<b>2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3 Model Penelitian.....</b>	<b>33</b>
2.3.1 Pengaruh Harga terhadap Minat Beli .....	33
2.3.2 Pengaruh Teknologi terhadap Minat Beli .....	33
2.3.3 Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli.....	33
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>34</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>35</b>
<b>3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>35</b>
3.1.1 Definisi Operasional .....	35
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	36
<b>3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>36</b>
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel.....	37
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>39</b>

3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.3.3 Pengumpulan Data .....	39
<b>3.4 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>41</b>
3.4.1 Teknik Analisis .....	41
3.4.2 Analisis Deskriptif .....	42
3.4.3 Analisis Inferensial .....	43
3.4.4 Uji Validitas .....	46
3.4.5 Uji Reliabilitas .....	47
3.4.6 Uji Koefisien <i>R-Squares (R<sup>2</sup>)</i> .....	47
3.4.7 Uji <i>Q Square</i> .....	47
3.4.8 Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....</b>	<b>50</b>
<b>4.2 Deskripsi Data Penelitian .....</b>	<b>52</b>
4.2.1 Deskripsi Data Responden .....	52
4.2.2 Analisis Data Deskriptif .....	57
<b>4.3 Analisis dan Uji Hipotesis.....</b>	<b>62</b>
4.3.1 Analisis Data Inferensial .....	62
4.3.1.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	63
4.3.1.2 Model Struktural (Inner Model) .....	68
4.3.2 Uji Hipotesis .....	70
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>71</b>
4.4.1 Pengaruh Harga Terhadap Minat Beli.....	72
4.4.2 Pengaruh Teknologi Terhadap Minat Beli .....	74
4.4.3 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Beli .....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>80</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian Terkait dengan Minat Beli ..	31
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 3. Skala Likert .....	40
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 5. Nilai Interpretasi .....	42
Tabel 6. Interpretasi Tingkat Reliabilitas .....	47
Tabel 7 Karakteristik Responden Menurut Domisili .....	53
Tabel 8 Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan .....	54
Tabel 9 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	55
Tabel 10 Karakteristik Responden Menurut Usia .....	55
Tabel 11 Karakteristik Responden Menurut Uang Saku/Pendapatan .....	56
Tabel 12 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Minat Beli .....	57
Tabel 13 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Harga.....	59
Tabel 14 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Teknologi.....	60
Tabel 15 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Produk .....	61
Tabel 16 Hasil Output Outer Loadings Factor .....	64
Tabel 17 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	65
Tabel 18 Cross Loading .....	66
Tabel 19 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	67
Tabel 20 Nilai R-Square .....	68
Tabel 21 Nilai Q-Square .....	69
Tabel 22 Hasil Uji Bootstrapping .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Moda Transportasi Penyumbang Emisi Terbesar .....	2
Gambar 2. Negara dengan penggunaan sepeda motor tertinggi .....	2
Gambar 3. Model Penelitian Empiris Menggunakan Data Primer .....	34
Gambar 4. Langkah-langkah Analisis PLS .....	43
Gambar 5. Inner Model .....	44
Gambar 6. Outer Model .....	45
Gambar 7. Diagram Jalur .....	45
Gambar 8 Motor Listrik .....	50
Gambar 9 Outer Model .....	63
Gambar 10 Inner Model .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian .....	90
Lampiran 2. Berita Mengenai Pemberian Subsidi Untuk Pembeli Motor Listrik	95
Lampiran 3. Data Jawaban Responden .....	96
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Responden .....	104
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif .....	105
Lampiran 6. Hasil Output Smart PLS 4 .....	107