

## DAFTAR PUSTAKA

- Abc Lab. (2024). Promo Agustus 2024: Promo Merdeka. Diakses 15 Oktober 2024, dari <https://www.abclab.co.id/promo-agustus-2024-promo-merdeka/>
- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, M., Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif. In N. Saputra (Ed.), *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini* (Vol. 3, Nomor 2). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Ahmadiansah, R. (2020). *Psikologi Industri & Organisasi; Tinjauan Motivasi dan Kepuasan Kerja* (I. Subqi (ed.); 1 ed.). Kreasi Total Media.
- Amalia, F. F., & Setyaningrum, R. P. (2024). The Influence of Work-Life Balance and Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Self-Efficacy at PT. LG Electronics Indonesia. *BASKARA : Journal of Business and Entrepreneurship*, 6(2), 274. <https://doi.org/10.54268/baskara.v6i2.20399>
- Amelianny, N. (2019). *Pengaruh Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Perguruan* (1 ed.). UNIMAL PRESS.
- Amri, S., Noviantoro, D., Hakimah, Y., & YUSDIANA, Y. (2024). Pengaruh Work Life Balance dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Kinerja Karyawan. *Equivalent : Journal of Economic, Accounting and Management*, 2(2), 385–402. <https://doi.org/10.61994/equivalent.v2i2.592>
- Anggraini, C. M. L., & Mansyur, A. (2023). Peran Komitmen Organisasi Dan Efikasi Diri Pada Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(1), 717–725. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i1.7060>
- Anggraini, P. K., Septyarini, E., & Purnamarini, T. R. (2024). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi, dan Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 13(02),

Listya Andini, 2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, SELF-EFFICACY, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT ABACUS BHINEKA CITRA**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

532–540. <https://doi.org/10.22437/jmk.v13i02.31980>

Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15 ed.). Kogan Page.

Atika, M. S. R., Kistyanto, A., & Witjaksono, A. D. (2024). The Influence Of Knowledge Management And Work-Life Balance On Organizational Citizenship Behavior Through Job Satisfaction. *Santhet (Jurnal Sejarah Pendidikan Dan Humaniora)*, 8(1), 1152–1163. <https://doi.org/10.36526/santhet.v8i1.3961>

Badaruddin, B., Masuan, D., & Dwijayati, T. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(1), 72. <https://doi.org/10.35906/jurman.v9i1.1511>

Bakhriansyah, M., Kaidah, S., Qadrinnisa, R., Yolanda, Z. W., Anggut, B. C., & Rahmah, A. M. (2023). *Organizational Citizenship Behaviors Pada Perawat* (A. M. Ridwan (ed.); 1 ed.). Uwais Inspirasi Indonesia.

Bird, J. (2019). *Redefining Work-Life Balance*. Jesse Krieger.

Black, S., Gardner, D. G., Pierce, J. L., & Steers, R. (2019). *Organizational Behavior*. OpenStax. <https://books.google.co.id/books?id=xzLMYAEACAAJ>

Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). Prenadamedia Group.

Dwivina, T. M., & Kustini, K. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi, Employee Engagement, Dan Self-Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Disnakertrans Provinsi Jawa Timur. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 1437–1445. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11687>

Erlina, L. (2020). *Efikasi Diri Dalam Meningkatkan Kemampuan Mobilisasi Pasien* (H. Rumahorbo (ed.); 1 ed.). Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.

Fajri, A. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Generasi Milenial Terhadap OCB:

- Peran Pemediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 9(1), 183–187.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.34308/eqien.v9i1.323>
- Faris, S., Siregar, C. L., Edward, Y. R., & Siregar, R. T. (2024). The Effect Of Work Motivation And Work Environment On Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Job Satisfaction As An Intervening Variable At RSU Royal prima Medan. *International Journal of Science and Research Archive*, 11(1), 1069–1077. <https://doi.org/10.30574/ijrsra.2024.11.1.0155>
- Ferdiansyah, A., & Safitri, R. (2023). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 883–894. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3081>
- Fitriyah, L. A., Wijayadi, A. W., Manasikana, O. A., & Hayati, N. (2019). *Menanamkan Efikasi Diri Dan Kestabilan Emosi* (I. L. Kurniawati (ed.); 1 ed.). LPPM UNHASY TEBUIRENG JOMBANG.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris* (1 ed.). Yoga Pratama.
- Gunawan, G. (2019). Reliabilitas Dan Validitas Konstruk Work Life Balance Di Indonesia. *JPPP - Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 8(2), 88–94. <https://doi.org/10.21009/JPPP.082.05>
- Gunawan, S. W., Erlina, R., & Ahadiat, A. (2022). The Effect Of Maslow's Motivation Theory And Work Discipline On The Performance Of Asn In The Regional Governments Of Coastal Barat Regency. *International Journal of Science, Technology & Management*, 3(3), 763–773. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v3i3.520>
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi Dengan Program SmartPLS 3.2.8 Dalam Riset Bisnis* (Abriatno, S. Nurdianti, & A. D. Raksanagara (ed.); 1 ed.). PT Inkubator Penulis Indonesia.

- Handoyo, P. A., & Kharismasyah, A. Y. (2024). Role of Leadership Style, Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior: Mediated by Perceived Organizational Support. *Asian Journal of Advanced Research and Reports*, 18(5), 12–23. <https://doi.org/10.9734/ajarr/2024/v18i5627>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In H. Abadi (Ed.), *Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu* (Vol. 1). CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Helmy, I., & Pratama, M. P. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(5), 933–959. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i5.945>
- Hill, V. Z., & Shackelford, T. K. (2020). *Encyclopedia of Personality and Individual Differences* (V. Z. Hill (ed.)). Springer Nature Switzerland.
- Ismail, N. H. R., Nurlaila, N., & M. Mustafa, I. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Ternate. *LITERATUS*, 4(1), 237–243. <https://doi.org/10.37010/lit.v4i1.740>
- Juwita, C. P., Damayanti, R., & Manik, J. (2023). *Edukasi Latihan fisik Osteoarthritis (Pengapuran) Lutut Berbasiskan Efikasi Diri Bagi Kader Posyandu Lansia* (A. Alsa (ed.)). UI Publishing.
- Lee, D.-J., & Sirgy, M. J. (2024). *Organizational Strategies for Work-Life Balance*. Springer Nature Switzerland. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-56314-0>
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach*. Information Age Publishing.
- Morales-Sánchez, R., & Pasamar, S. (2020). How to improve organisational citizenship behaviour by combining ability, motivation and opportunity: The moderator role of perceived organisational support. *Employee Relations*,

42(2), 398–416. <https://doi.org/10.1108/ER-04-2019-0169>

Mubarokah, L., & Nuvriasari, A. (2024). Peran Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Lembaga Komite Nasional Pelestarian Kretek (Knpk). *Lentera: Multidisciplinary Studies*, 2(2), 255–266. <https://doi.org/10.57096/lentera.v2i2.83>

Na-Nan, K., Kanthong, S., & Joungrakul, J. (2021). An Empirical Study on the Model of Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior Transmitted through Employee Engagement, Organizational Commitment and Job Satisfaction in the Thai Automobile Parts Manufacturing Industry. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(3), 170. <https://doi.org/10.3390/joitmc7030170>

Nelfianty, F., Khadijatul Z, A., Suwarni, T., Ismawati, L., Dewi, I. C., Hasan, M., Oktiani, N., Supriadi, B., Maryam, S., & Rahayu, S. (2023). *Sumber Daya Manusia Organisasi Kewirausahaan* (M. Y. Sianipar (ed.)). Media Sains Indonesia.

Nguyen, V. Le, & Haar, J. (2024). When work–life balance fails to boost organizational citizenship behaviors: the moderating role of leader–member exchange. *Evidence-based HRM*. <https://doi.org/10.1108/EBHRM-02-2024-0043>

Nurhalizah, S., Kholijah, G., & Gusmanely, Z. (2023). *Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi*. 6(2), 125–135. <https://doi.org/https://doi.org/10.13057/ijas.v6i2.78921>

Panjaitan, M., Pramestidewai, C. A., Jasiyah, R., Hernawan, M. A., Rismayani, R., Yenti, A., Putri, M. K., Panjaitan, M., Panjaitan, Y. G., Wardhana, A., Arsyad, A., Sudirman, A., Siregar, E., Yuniningsih, T., Noviarti, Sudarijati, Kartini, T., Panjaitan, M., & Marzuki, F. (2023). *Dasar-Dasar Manajemen (Implementasi Dalam Organisasi)* (Hartini (ed.)). Media Sains Indonesia.

Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian*

*Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen* (3 ed.). Widya Gama Press.

Pasaribu, B. S., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis* (A. Muhaimin (ed.); 1 ed.). Media Edu Pustaka.

Pradhan, R. K., Jena, L. K., & Panigrahy, N. P. (2020). Do Sustainability Practices Buffer The Impact Of Self-Efficacy On Organisational Citizenship Behaviour? *Journal of Indian Business Research*, 12(4), 509–528. <https://doi.org/10.1108/JIBR-05-2019-0170>

Priska, J., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya. *Bisnis dan Pembangunan*, 9, 83. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20527/jbp.v9i1.8696>

Ramadhan, F., & Faisol, F. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada ASN BKPSDM. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(8), 8532–8538. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i8.5032>

Risambessy, A., AB, S., Tarigan, H., Ernawati, Azis, F., Rongre, Y., Herawati, A. R., Harto, B., Nuraisyiah, Kurnianto, A., Marzuki, F., Panjaitan, M., Sholichah, N., Normi, S., Sudirman, A., Azis, M., Haryati, E., Yuniningsih, T., Keke, Y., ... Harwiki, W. (2023). *Perilaku Organisasi (Digitalisasi SDM)* (Hartini (ed.); 1 ed.). Media Sains Indonesia.

Rostiawati, E. (2020). *Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pada aparatur Sipil Negara* (A. Jejen, A. Ghazali, & Y. D. B. Doho (ed.); 1 ed.). Widina Bhakti Persada Bandung.

Sabrina, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (E. Sulasmi (ed.); 1 ed.). Umsu Press.

Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.); 1 ed.). KBM Indonesia. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/16455/1/E->

Book Metodologi Penelitian Syafrida.pdf

- Salsabila, A. (2024). Pengaruh Self Efficacy, Organizational Justice, Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Perusahaan Uno.Co. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 7(2), 1Salsabila, A. (2024). Pengaruh Self Efficacy, Org. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3341>
- Sarah, M., & Maryam, S. (2023). The Effect of Work Environment, Employee Engagement, and Emotional Intelligence on Organizational Citizenship Behavior under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0). *Jurnal Ekonomi*, 12(03), 2023. <http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi>
- Schunk, D. H. ., & DiBenedetto, M. K. (2020). *Self-efficacy and human motivation*. Elsevier Ltd. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/bs.adms.2020.10.001>
- Setiaman, S. (2020). *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software SMART-PLS Versi 3* (1 ed., Vol. 1).
- Setiaman, S. (2022). *Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software SMART-PLS Versi 3 Untuk Tenaga Kesehatan* (hal. 82). Edisi ke-3. Doha.
- Setiawan, R. (2022). *Servant Leadership* (M. Suardi (ed.); 1 ed.). Cv. Azka Pustaka.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Sutopo (ed.); 2 ed.). ALFABETA CV.
- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktek dan Soal Latihan)* (Z. Rialmi (ed.); 1 ed.). Eureka Media Aksara.
- Syofaah, L., & Nuvriasari, A. (2021). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior di Universitas Tunas Pembangunan, Surakarta. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 5(2), 17–26. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v5i2.166>

- Tan, K. R., & Rustam, T. A. (2024). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di PT Sentosa Prima Utama. *eCo-Buss*, 6(3), 956–969. <https://doi.org/10.32877/eb.v6i3.643>
- Triwanti, T. (2024). Pengaruh Person–Organization Fit dan Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi di Sekolah XYZ. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(9), 11077–11083. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i9.5849>
- Wardani, L. M. I., & Firmansyah, R. (2021). *Work-Life Balance Para Pekerja Buruh* (M. Nasrudin (ed.); 1 ed.). PT Nasya Expanding Management.
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. E. Widiana (ed.)). UBHARA Manajemen Press.
- Wiharja MS, H., Rahayu, S., & Rahmiyati, E. (2020). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Pendidikan Vokasi. *VOCATECH: Vocational Education and Technology Journal*, 2(1), 11–18. <https://doi.org/10.38038/vocatech.v2i1.40>
- Wulansari, O. D. (2023). Studi Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work-Life Balance. *Psychopreneur Journal*, 7(1), 15–28. <https://doi.org/10.37715/psy.v7i1.3404>
- Yulianto, M. R., Errinda Ayu Dwi Pramesti, Lilik Indayani, & Alshaf Pebrianggara. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(4), 270–280. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i4.1486>