



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ABACUS
BHINEKA CITRA**

SKRIPSI

LISTYA ANDINI 2110111212

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ABACUS
BHINEKA CITRA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

LISTYA ANDINI 2110111212

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Listya Andini

NIM : 2110111212

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Listya Andini

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Listya Andini
NIM : 2110111212
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ABACUS BHINEKA CITRA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Januari 2025
Yang menyatakan,



Listya Andini

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT ABACUS BHINEKA CITRA

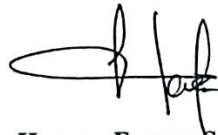
Dipersiapkan dan disusun oleh:

LISTYA ANDINI 2110111212

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I., M.M
Ketua Penguji



Hemmy Fauzan S.E., M.M
Penguji I



Renny Husniati S.E., M.M., CHRP
Penguji II



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2024

The Influence of Work Motivation, Self-Efficacy, and Work-Life Balance on Organizational Citizenship Behavior in Employees of PT Abacus Bhineka Citra

By Listya Andini

ABSTRACT

The research, located at PT Abacus Bhineka Citra, uses quantitative methods. The purpose of this study is to know and prove the influence of work motivation variables on organizational citizenship behavior variables, the impact of self-efficacy variables on organizational citizenship behavior variables, and the influence of work-life balance variables on organizational citizenship behavior variables. The sample of this research was 72 respondents and used the total sampling technique. Then, the data analysis technique uses the Partial Least Square (PLS) method with smartPLS 4.0. Based on the results of the tests that have been conducted, it is found that (1) work motivation affects organizational citizenship behavior, (2) self-efficacy affects organizational citizenship behavior, and (3) work-life balance affects organizational citizenship behavior.

Keyword: *Organizational Citizenship Behavior, Work Motivation, Self-Efficacy, Work-Life Balance*

**Pengaruh Motivasi kerja, *Self-Efficacy*, dan *Work-Life Balance*
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT
Abacus Bhineka Citra**

Oleh Listya Andini

ABSTRAK

Penelitian yang berlokasi di PT Abacus Bhineka Citra ini menggunakan metode kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh dari variabel motivasi kerja terhadap variabel *organizational citizenship behavior*, pengaruh variabel *self-efficacy* terhadap variabel *organizational citizenship behavior*, dan pengaruh variabel *work-life balance* terhadap variabel *organizational citizenship behavior*. Sampel dari penelitian ini sebanyak 72 responden dan menggunakan teknik pengambilan sampel total *sampling*. Lalu, untuk teknik analisis datanya menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan smartPLS 4.0. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa (1) motivasi kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) *self-efficacy* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) *work-life balance* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Motivasi Kerja, Efikasi Diri, Keseimbangan Kehidupan Kerja

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Listya Andini**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111212**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, SELF-EFFICACY, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT ABACUS BHINEKA CITRA
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	
2	Hemmy Fauzan, SE.,MM	Anggota I	
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu dengan judul penelitian “Pengaruh Motivasi Kerja, *Self-Efficacy*, dan *Work-Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT Abacus Bhineka Citra”. Tak lupa, Saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu seluas-luasnya dan mendukung dalam berbagai hal
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Renny Husniati S.E., M.M selaku dosen pembimbing, yang dengan konsisten telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan waktunya.
6. Karyawan PT Abacus Bhineka Citra selaku responden yang telah membantu dalam penelitian ini sehingga dapat diselesaikan
7. Teman-teman yang selalu saling membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan belum sempurna dan terbuka terhadap kritik serta saran yang membangun. Akhir kata, saya berharap proposal ini dapat memberikan kontribusi dalam bidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, petunjuk, serta keberkahan dalam setiap langkah perjalanan kita semua. Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.3 Motivasi Kerja	19
2.1.4 <i>Self-Efficacy</i>	23
2.1.5 <i>Work-Life Balance</i>	27

2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Model Penelitian.....	40
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 41	
2.3.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 41	
2.3.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2.4 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1 Definisi Operasional	43
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1 Jenis Data.....	46
3.3.2 Sumber Data	46
3.3.3 Pengumpulan Data.....	47
3.4 Teknik Analisis Data	48
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.2 Deskripsi Data Penelitian	55
4.2.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	55
4.2.2 Karakteristik Menurut Usia	56
4.2.3 Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja	56
4.2.3 Karakteristik Menurut Pendidikan.....	57

4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
1. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	58
2. Analisis Data Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	61
3. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	62
4. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	64
4.4 Analisis Statistik Inferensial.....	66
4.4.1 Uji Kualitas Data	66
4.5 Pembahasan	76
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 76	
4.5.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 77	
4.5.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
4.6 Keterbatasan Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Harga Promo Antar Perusahaan Agustus 2024.....	2
Tabel 2 Hasil Pra-Survei Organizational Citizenship Behavior.....	4
Tabel 3 Hasil Pra-Survei Motivasi kerja	5
Tabel 4 Hasil Pra-Survei Self-Efficacy	7
Tabel 5 Hasil Pra-Survei Work-Life Balance.....	9
Tabel 6 Matriks Penelitian Terdahulu	37
Tabel 7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	44
Tabel 8 Peringkat Jawaban Berdasarkan Skala Likert	49
Tabel 9 Interpretasi Nilai Indeks Responden	50
Tabel 10 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	55
Tabel 11 Karakteristik Menurut Usia	56
Tabel 12 Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja.....	57
Tabel 13 Karakteristik Menurut Pendidikan	57
Tabel 14 Analisis Statistik Deskriptif Variabel OCB	59
Tabel 15 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 16 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Self-Efficacy	63
Tabel 17 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Work-Life Balance.....	64
Tabel 18 Nilai Loading Factor	68
Tabel 19 Nilai Average Variance Extrctated.....	70
Tabel 20 Nilai Composite Reliability.....	70
Tabel 21 Nilai Cronbach's Alpha	71
Tabel 22 Nilai R-Square.....	72
Tabel 23 Nilai Q-Square.....	72
Tabel 24 Nilai Original Sample.....	73
Tabel 25 Nilai Uji T	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Daftar Laboratorium Wilayah Jakarta Barat	1
Gambar 2 Kerangka Model Penelitian	41
Gambar 3 <i>Outer Model</i>	67
Gambar 4 <i>Inner Model</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	99
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden dan Data Deskriptif.....	106
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0	112
Lampiran 5 Tabel t	116