



**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL
MODERASI (Studi Kasus pada Pusat Data dan Informasi
Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)**

SKRIPSI

Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh 2110111218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2024**



PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus pada Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh 2110111218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh

NIM : 2110111218

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh
NIM : 2110111218
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Desember 2024
Yang menyatakan,



Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI


PENGARUH ORGANIZATIONAL JUSTICE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus pada Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NABIL HIBATUL WAFI LUTHFAN FAYYADH 2110111218

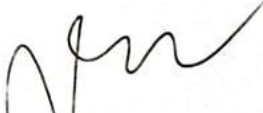
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 20 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husnati, S.E., M.M.
Ketua Penguji


Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M.
Penguji I



Dr. Juhaedah, S.E., M.M.
Dekan


Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)


Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Desember 2024

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)**". Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, sehingga penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan hambatan. Namun, dengan dukungan, arahan, serta motivasi dari berbagai pihak, penulis berhasil mengatasi kendala-kendala tersebut dan menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta;
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta yang telah membantu dalam berjalannya penyusunan skripsi;
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi;
5. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberi doa dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;
6. Seluruh pegawai Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia selaku responden dalam penelitian ini atas partisipan dan kerjasamanya dalam membantu penulis menyusun penelitian;

7. Teman-teman tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan tanpa mengurangi rasa hormat yang juga berjasa dalam penelitian ini yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat diterima dengan baik oleh pembaca serta memberikan manfaat, inspirasi, dan menjadi referensi berharga bagi mereka yang ingin mendalami pengetahuan di bidang ini.

Jakarta, 3 Desember 2024

Nabil Hibatul Wafi Luthfan Fayyadh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.3. <i>Organizational Justice</i>	15
2.1.4. <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.1.5. <i>Employee Engagement</i>	20
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.3. Model Penelitian.....	32
2.3.1. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.3.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33

2.3.3. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	34
2.3.4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	34
2.4. Hipotesis Penelitian	35
BAB III	36
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1. Definisi Operasional	36
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	37
3.2. Populasi dan Sampel	41
3.2.1. Populasi.....	41
3.2.2. Sampel	42
3.3. Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1. Jenis Data.....	42
3.3.2. Sumber Data	42
3.3.3. Pengumpulan Data.....	43
3.4. Teknik Analisis Data	44
3.4.1. Analisis Deskriptif	45
3.4.2. Analisis Inferensial	46
3.4.3. <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	47
3.4.4. <i>Uji Structural Model (Inner Model)</i>	49
3.4.5. Uji Hipotesis	50
BAB IV	54
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	54
4.2. Deskripsi Data Penelitian	54
4.2.1. Karakteristik Responden.....	54
4.2.2. Analisis Data Deskriptif.....	57
4.3. Uji Analisis.....	63
4.3.1. Uji Outer Model.....	63
4.3.2. Uji <i>Inner Model</i>	71
4.4. Uji Hipotesis Secara Parsial (<i>Uji T-Statistic</i>).....	73
4.5. Pembahasan	75

4.5.1. Hubungan Nilai <i>Mean</i> dan Model Pengukuran	75
4.5.2. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
4.5.3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
4.5.4. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang Dimoderasi oleh <i>Employee Engagement</i>	84
4.5.5. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang Dimoderasi oleh <i>Employee Engagement</i>	86
BAB V.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Keterbatasan Penelitian	90
5.3. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel <i>Organizational Justice</i>	38
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	39
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	40
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 3.7 Peringkat Jawaban Kuesioner	45
Tabel 3.8 Interpretasi Nilai Indeks Responden	46
Tabel 3.9 Kuadran dalam <i>Importance Performance Analysis</i>	52
Tabel 4.1 Data Responden Terkait Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Data Responden Terkait Usia	55
Tabel 4.3 Data Responden Terkait Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Data Responden Terkait Asal Divisi.....	56
Tabel 4.5 Interval Kategori Skor.....	57
Tabel 4.6 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
Tabel 4.7 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Organizational Justice</i>	59
Tabel 4.8 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	61
Tabel 4.9 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loadings Factor</i>	64
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4.12 Hasil <i>Cross Loading Factor</i>	68
Tabel 4.13 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	69
Tabel 4.14 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.15 Hasil <i>R-Square (R2)</i>	72
Tabel 4.16 <i>Q-Square (Q2)</i>	72
Tabel 4.17 Hasil <i>Path Coefficient</i>	73
Tabel 4.18 Nilai <i>Mean</i> Variabel dan <i>Loading Factor</i>	75
Tabel 4.19 Kategori Indikator dalam <i>Mean Rerata – Loading Factor</i>	78

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar 1. Model Penelitian	33
Gambar 2. Hasil <i>Outer Loadings Factor</i>	64
Gambar 3. Grafik <i>Importance Performance Analysis</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner	97
--	----