



**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN IKLIM
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi kasus
pada Kantor Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan
Republik Indonesia)**

SKRIPSI

Aulia Kemala Dita 2110111070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2024**



**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN IKLIM
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi kasus
pada Kantor Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan
Republik Indonesia)**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Aulia Kemala Dita 2110111070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aulia Kemala Dita
NIM : 2110111070

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Aulia Kemala Dita

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Kemala Dita
NIM : 2110111070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Self-Efficacy* dan Kompetensi terhadap *Employee Engagement* dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Kantor Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Desember 2024

Yang menyatakan,



Aulia Kemala Dita

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN IKLIM ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI (Studi Kasus pada Kantor Pusat Data dan
Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AULIA KEMALA DITA 2110111070

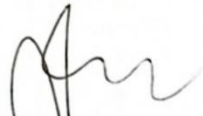
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Hemmy Fauzan, S.E., M.M.
Ketua Penguji



**Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP, CMiP.,
CHCSA., CVB**
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Juhaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2024

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin, tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Aulia Kemala Dita

No.Pokok Mahasiswa : 2110111070

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**PENGARUH SELF-EFFICACY DAN KOMPETENSI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT
DENGAN IKLIM ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi kasus pada Kantor Pusat Data
dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Hemmy Fauzan, SE.,MM	Ketua	
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024
Mengesahkan
A.n./DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

***EFFECT OF SELF-EFFICACY AND COMPETENCY ON EMPLOYEE
ENGAGEMENT WITH ORGANIZATIONAL CLIMATE AS A
MODERATING VARIABLE (Case study at the Office of Data and Information
Center of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia)***

By: Aulia Kemala Dita

Abstract

This study was conducted with the aim of knowing and proving the effect of Self-Efficacy and Competence on Employee Engagement with Organizational Climate as moderation. A quantitative approach was used in this study with a sample size of 134 employees at the Data and Information Center office of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia using a saturated sample technique that made all members of the population as samples. The data collection technique used a questionnaire through Google Form which was distributed to employees of the Data and Information Center of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia. The data analysis technique used is descriptive and inferential analysis which is processed with the SmartPLS version 4.0 measuring instrument. The tests carried out include convergent validity, discriminant validity, reliability test, R Square (R^2) coefficient of determination test, Q-Square (Q^2) predictive test, and partial hypothesis testing using the t-test. The results of this study indicate that (1) Self-Efficacy has a positive and significant effect on Employee Engagement, (2) Competence has a positive and significant effect on Employee Engagement, (3) Organizational Climate has an effect and significantly weakens Self-Efficacy on Employee Engagement, (4) Organizational Climate has an effect and significantly strengthens Competence on Employee Engagement.

Keywords: *Employee Engagement, Self-Efficacy, Competency, Organizational Climate*

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN KOMPETENSI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN IKLIM ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI (Studi kasus pada Kantor Pusat Data dan
Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)**

Oleh: Aulia Kemala Dita

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *Self-Efficacy* dan Kompetensi terhadap *Employee Engagement* dengan Iklim Organisasi sebagai moderasi. Pendekatan kuantitatif digunakan pada penelitian ini dengan jumlah sampel sebanyak 134 pegawai pada kantor Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia dengan menggunakan teknik sampel jenuh yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form* yang disebar kepada pegawai Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan inferensial yang diolah dengan alat ukur SmartPLS versi 4.0. Pengujian yang dilakukan mencakup validitas konvergen, validitas diskriminan, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi *R Square* (R^2), uji prediktif *Q-Square* (Q^2), serta pengujian hipotesis secara parsial menggunakan uji-t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Self-Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*, (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*, (3) Iklim Organisasi berpengaruh dan signifikan memperlemah *Self-Efficacy* terhadap *Employee Engagement*, (4) Iklim Organisasi berpengaruh dan signifikan memperkuat Kompetensi terhadap *Employee Engagement*.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, *Self-Efficacy*, Kompetensi, Iklim Organisasi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan berkat rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Pengaruh *Self-Efficacy* dan Kompetensi Terhadap *Employee Engagement* dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Kantor Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)". Skripsi ini saya susun dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir kuliah. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta;
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta yang telah membantu dalam berjalannya penyusunan skripsi;
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi;
5. Kedua orang tua dan keluarga, yang selalu memberi doa dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;
6. Seluruh pegawai Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia selaku responden dalam penelitian ini atas partisipan dan kerjasamanya dalam membantu penulis menyusun penelitian;
7. Teman teman tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang berjasa dalam penelitian ini yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini;
8. Silly selaku hewan peliharaan penulis yang memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat diterima dengan baik oleh pembaca serta memberikan manfaat, inspirasi, dan menjadi referensi berharga bagi mereka yang ingin mendalami pengetahuan di bidang ini.

Jakarta, 3 Desember 2024

Aulia Kemala Dita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.3. <i>Self-Efficacy</i>	12
2.1.4. Kompetensi	14
2.1.5. Iklim Organisasi.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Model Penelitian.....	28
2.3.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	29
2.3.2. Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Employee Engagement</i>	29
2.3.3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> dimoderasi Iklim Organisasi.....	29

2.3.4. Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Employee Engagement</i> dimoderasi Iklim Organisasi.....	30
2.4. Hipotesis Penelitian	30
BAB III	32
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1. Definisi Operasional	32
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	37
3.2.1. Populasi.....	37
3.2.2. Sampel	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1. Jenis Data.....	37
3.3.2. Sumber Data	37
3.3.3. Pengumpulan data.....	38
3.4. Teknik Analisis Data	38
3.4.1. Analisis Deskriptif	39
3.4.2. Analisis Inferensial	40
3.4.3. <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	40
3.4.4. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	42
3.4.5. Uji Hipotesis	42
BAB IV	46
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	46
4.2. Deskripsi Data Penelitian	46
4.2.1. Karakteristik Responden.....	46
4.2.2. Analisis Data Deskriptif.....	49
4.3. Uji Analisis.....	54
4.3.1. Uji <i>Outer Model</i>	54
4.3.2. Uji <i>Inner Model</i>	62
4.4. Uji Hipotesis.....	63
4.5. Pembahasan	65
4.5.1. Hubungan Nilai Rerata dan Model Pengukuran.....	65
4.5.2. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	71

4.5.3. Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Employee Engagement</i>	73
4.5.4. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> yang dimoderasi dengan Iklim Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	75
4.5.5. Pengaruh Kompetensi yang dimoderasi dengan Iklim Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
BAB V	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Keterbatasan Penelitian	79
5.3. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat <i>Employee engagement</i> di Asia Tenggara.....	2
Tabel 2.1. Matriks Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3.1. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	33
Tabel 3.2. Pengukuran Variabel <i>Self Efficacy</i>	33
Tabel 3.3. Pengukuran Variabel Kompetensi	34
Tabel 3.4. Pengukuran Variabel Iklim Organisasi	35
Tabel 3.5. Skala Likert	35
Tabel 3.6. Kisi Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	35
Tabel 3.7. Peringkat Jawaban Kuesioner	39
Tabel 3.8 Interpretasi Nilai Indeks Responden	39
Tabel 4.1. Data Responden Terkait Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2. Data Responden Terkait Usia	47
Tabel 4.3. Data Responden Terkait Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4. Data Responden Terkait Divisi	48
Tabel 4.5. Interval Kategori Skor.....	49
Tabel 4.6. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4.7. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel <i>Self-Efficacy</i>	51
Tabel 4.8 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Kompetensi	52
Tabel 4.9 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Iklim Organisasi.....	53
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loading Factor</i>	55
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.12 Hasil Cross Loading Factor	59
Tabel 4.13 Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	60
Tabel 4.14 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.15 Hasil <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.16 Hasil <i>Q-Square</i>	62
Tabel 4.17 Hasil <i>Path Coefficient</i>	63
Tabel 4.18 Rerata Variabel dan <i>Loading Factor</i>	65
Tabel 4.19 Kategori Indikator dalam Kuadran Rerata – <i>Loading Factor</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Loading Factor</i>	55
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	65
Gambar 4.3 <i>Important Performance Analysis</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner	88
--	----