



**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN PT KIDECO JAYA AGUNG**

SKRIPSI

MAYANG AULIA RAHMA 2110111067

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN PT KIDECO JAYA AGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

MAYANG AULIA RAHMA 2110111067

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mayang Aulia Rahma

NIM : 2110111067

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 September 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'FR 44SALX407666777'. The signature is a cursive script that overlaps the stamp and extends to the right.

(Mayang Aulia Rahma)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mayang Aulia Rahma
NIM : 2110111067
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Interpersonal, dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Kideco Jaya Agung

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Januari 2025
Yang menyatakan,



(Mayang Aulia Rahma)

LEMBAR PENGESAHAN

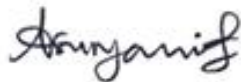
SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PT KIDECO JAYA AGUNG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MAYANG AULIA RAHMA 2110111067

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns.,MM
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc
Penguji II



Dr. Jubaedah, SE, MM
Dekan



Siti Hidayati, SE., M.M
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Desember 2024

Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Interpersonal, dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Kideco Jaya Agung

Oleh Mayang Aulia Rahma

ABSTRAK

Penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dengan tujuan membuktikan pengaruh pelatihan, komunikasi interpersonal, dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan PT Kideco Jaya Agung. Penelitian ini menggunakan *simple random sampling technique* dengan sampel 80 responden. Analisis data yang digunakan yaitu analisis data deskriptif serta inferensial melalui SmartPLS 4.1 dengan taraf signifikansi 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional, (2) komunikasi interpersonal tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional, (3) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: : pelatihan, komunikasi interpersonal, lingkungan kerja, dan komitmen organisasional

***The Effect of Training, Interpersonal Communication, and Work Environment on
Organizational Commitment Employees of PT Kideco Jaya Agung***

By Mayang Aulia Rahma

ABSTRACT

This research is quantitative research with the aim of proving influence of training, interpersonal communication, and work environment on organizational commitment of employees at PT Kideco Jaya Agung. This research using simple random sampling technique with a sample of 80 respondents. The data analysis used is descriptive and inferential data analysis through SmartPLS 4.1 with a significance level of 5%. The results of this study indicate (1) training has a significant positive effect on organizational commitment on organizational commitment, (2) interpersonal communication has no effect on organizational commitment, (3) the work environment has no effect on organizational commitment.

Keywords: *training, interpersonal communication, work environment, and organizational commitment*

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Rabu , tanggal 11 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Mayang Aulia Rahma**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111067**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Interpersonal, dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Kideco Jaya Agung

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Desember 2024

Mengosahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Interpersonal, dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Kideco Jaya Agung” dengan lancar. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM., CRA, CRP, C.NNLP., CM.NNLP., CMA.CIQnR selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas segala dukungan dan arahan terkait akademik yang membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma selaku Dosen Pembimbing atas segala dukungan dan arahan terkait pengetahuan dan masukan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Jajaran Pimpinan Manajemen PT Kideco Jaya Agung, yang telah memberikan kesempatan dan tempat penelitian selama tiga bulan sejak 18 September 2024 – 11 Desember 2024.
6. Seluruh karyawan PT Kideco Jaya Agung selaku responden yang telah berkenan memberikan waktunya secara sukarela dalam membantu proses pengumpulan data hingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Bapak Suriyanto, Ibu Fauziah, Mas Agung yang selalu memberikan semangat dan Dimas Aryo Kusumo yang selalu menemani serta memberikan waktunya untuk berbagi pengetahuan maupun masukan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna, namun melalui penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang menunjang perkembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Jakarta, 11 Oktober 2024

Mayang Aulia Rahma

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komitmen Organisasional	13
2.1.3 Pelatihan.....	16
2.1.4 Komunikasi Interpersonal	21

2.1.5 Lingkungan Kerja	23
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	26
2.3 Model Penelitian	32
2.4 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional	36
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.3.2.1 Data Primer	40
3.3.2.2 Data Sekunder.....	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	41
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	42
3.5. Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2.1 Karakteristik Responden.....	49
4.3 Analisis Deskriptif	52
4.4 Analisis Inferensial.....	59

4.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
4.4.1.1 Uji Validitas.....	60
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	62
4.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	63
4.4.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	63
4.4.2.2 Predictive Relevance (Q-Square).....	64
4.4.2.3 Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	64
4.5 Uji Hipotesis dan Analisis.....	65
4.6 Pembahasan.....	67
4.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen Organisasional.....	68
4.6.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasional.....	69
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
RIWAYAT HIDUP	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT Kideco Jaya Agung	3
Tabel 2. Data Hasil Pra-Survei Variabel Komitmen Organisasional Karyawan	4
Tabel 3. Data Hasil Pra-Survei Variabel Pelatihan.....	5
Tabel 4. Data Hasil Pra-Survei Variabel Komunikasi Interpersonal	6
Tabel 5. Data Hasil Pra-Survei Variabel Lingkungan Kerja	7
Tabel 6. Tabel Matrik Penelitian Terdahulu	31
Tabel 7. Skala Likert.....	37
Tabel 8. Kisi-kisi Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 9. Data Persebaran Divisi.....	38
Tabel 10. Kategori Interpretasi Skor.....	41
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 15. Kategori Interpretasi Skor.....	52
Tabel 16. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	53
Tabel 17. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	54
Tabel 18. Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal.....	56
Tabel 19. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 20. Hasil Output Loading Factor SmartPLS	60
Tabel 21. Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 22. Hasil Heterotrait-monotrait ratio of correlations (HTMT)	62
Tabel 23. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	62
Tabel 24. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	63
Tabel 25. Hasil Q-square	64
Tabel 26. Hasil Nilai SRMR.....	65
Tabel 27. Rekapitulasi Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Indonesia's Rank on Institute for Management Development.....	1
Gambar 2. Model Penelitian	34
Gambar 3. Lokasi Objek Penelitian	47
Gambar 4. Struktur Organisasi	48
Gambar 5. Outer Model	59
Gambar 6. Inner Model.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian	89
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	96
Lampiran 4. Deskripsi Data Responden	104
Lampiran 5. Hasil Data Penelitian	105
Lampiran 6. Bukti Kunjungan Lapangan.....	108