

The Influence of Internal and External Factors on Tax Compliance of MSMEs in DKI Jakarta

By Muhammad Rafael Shauqi Aulia

Abstract

This study aims to determine empirical evidence related to the influence of tax knowledge, tax socialization, and tax sanctions on tax compliance of MSMEs in DKI Jakarta. This study uses a quantitative approach with primary data collected through questionnaires and measured using a Likert scale of 1-4. This study uses purposive sampling as a sampling technique. The sample used in this study amounted to 100 respondents based on the calculation results of the Lemeshow formula. The data was processed using the Partial Least Square method and analyzed with the help of SmartPLS 3 with a significance level of 5% (0.05). The study results showed that the findings of tax knowledge and tax socialization had a significant positive effect on the existence of MSME taxes in DKI Jakarta. In contrast, tax sanctions did not affect MSME tax compliance in DKI Jakarta.

Keywords : *tax knowledge, tax socialization, tax compliance, MSMEs*

Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal pada Kepatuhan Pajak UMKM di DKI Jakarta

Oleh Muhammad Rafael Shauqi Aulia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bukti empiris terkait pengaruh dari pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak pada kepatuhan pajak UMKM di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dan diukur melalui skala likert 1-4. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 responden dari hasil perhitungan rumus Lemeshow. Data diolah dengan metode *Partial Least Square* dan dianalisis dengan bantuan SmartPLS 3 dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian menunjukkan temuan pengetahuan pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh positif secara signifikan pada kepatuhan pajak UMKM di DKI Jakarta. Sedangkan untuk sanksi pajak tidak berpengaruh pada kepatuhan pajak UMKM di DKI Jakarta.

Kata kunci : pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, kepatuhan pajak, UMKM