



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEAHLIAN PEMAKAI, DAN INTENSITAS PEMAKAIAN
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

ELFIRA MELINDA 2110112151

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEAHLIAN PEMAKAI, DAN INTENSITAS PEMAKAIAN
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

ELFIRA MELINDA 2110112151

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Elfira Melinda

NIM : 2110112151

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Desember 2024



Elfira Melinda

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elfira Melinda
NIM : 2110112151
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Elfira Melinda)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEAHLIAN PEMAKAI, DAN INTENSITAS PEMAKAIAN TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ELFIRA MELINDA 2110112151

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Praptiningsih, S.E, M.M
Ketua Penguji



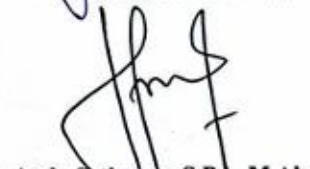
Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Penguji I



Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Juhaedah, SE, MM
Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Desember 2024

**THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY
UTILIZATION, USER EXPERTISE, AND INTENSITY OF USE
ON ACCOUNTING INFORMATION QUALITY**

By Elfira Melinda

Abstract

This study aims to analyze how Information Technology Utilization, User Expertise, and Intensity of Use affect Accounting Information Quality. This research is quantitative research with the type of data primer uses a questionnaire and Likert scale as measuring tools. Data analysis using SmartPLS. The research focuses on Startup companies in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi (Jabodetabek) in 2024. The selection of startups in Jabodetabek is based on the growing number of Startups in Indonesia, which presents a significant opportunity for national economic growth, with most startups concentrated in this region. The sampling method used is non-probability sampling, specifically through accidental sampling techniques. The study gathered 115 respondents. The method employed is the Structural Equation Model (SEM). The results of this study indicate that User Expertise and Intensity of Use have a positive and significant effect on Accounting Information Quality. However, Information Technology Utilization does not have a significant effect on Accounting Information Quality.

Keywords: *Information Technology Utilization, User Expertise, Intensity of Use, Accounting Information Quality, Startup*

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEAHLIAN PEMAKAI, DAN INTENSITAS PEMAKAIAN
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

Oleh Elfira Melinda

Abstrak

Penelitian ini berupaya menganalisis bagaimana Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Intensitas Pemakaian memengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi. Penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dengan jenis data primer menggunakan kuesioner serta skala *Likert* sebagai alat ukurnya. Analisis data menggunakan *SmartPLS*. Penelitian ini berfokus pada sampel perusahaan *Startup* di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jabodetabek) tahun 2024. Alasan dipilihnya perusahaan *Startup* Jabodetabek adalah meningkatnya jumlah *Startup* di Indonesia dari tahun ke tahun yang menjadi peluang besar bagi pertumbuhan ekonomi nasional dan perusahaan *Startup* di Indonesia mayoritas ada di wilayah tersebut. Penentuan sampel mempergunakan metode *non probability sampling*, khususnya melalui penerapan teknik *accidental sampling*. Sampel yang didapatkan di penelitian ini berjumlah 115 responden. Metode yang dipergunakan yakni *Structural Equation Model* (SEM). Temuan yang didapatkan dalam penelitian ini adalah Keahlian Pemakai dan Intensitas Pemakaian memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. Namun, Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, Intensitas Pemakaian, Kualitas Informasi Akuntansi, *Startup*

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Hari ini Senin, tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa:

Nama : Elfira Melinda
NIM : 2110112151
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Tugas Akhir :
Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai dan Intensitas Pemakaian terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E, M.M	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	2.
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Kepala Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu sabar memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh dosen UPN “Veteran” Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan khususnya Mama Lily, Papa Djoko, dan Cece Sherina selaku keluarga penulis yang memberikan semangat, doa, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Shafa, Uli, dan Nadya yang telah menemani dan support sejak awal kuliah hingga selesai mengerjakan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Nisa, Dinda, Natasha, Nindy, Tesa, Tarishah, Fadhil, Jagad, Puti, Bang Yudha, Kak Nabil, Kak Zahra, dan Kak Dila yang sudah banyak membantu dan mendengarkan keluh kesah dalam menjalani dunia perkuliahan. Terakhir, apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah kuat dan bertahan dalam menyelesaikan skripsi serta perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi UPNVJ. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Semoga segala bantuan, doa, dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT dan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 23 November 2024



Elfira Melinda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 Kualitas Informasi Akuntansi.....	9
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	11
2.1.4 Keahlian Pemakai	14
2.1.5 Intensitas Pemakaian.....	16
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	18
2.3 Model Penelitian.....	28
2.4 Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	28
2.4.2 Pengaruh Keahlian Pemakai Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	29
2.4.3 Pengaruh Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi ...	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	33
3.1.2 Variabel Dependen (Y)	33
3.1.3 Variabel Independen (X)	33
3.1.4 Pengukuran Variabel	34
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Sumber Data	39
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Teknik Analisis Data	40
3.4.1 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	40
3.4.2 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.4.3 Model Pengukuran atau <i>Outer model</i>	40
3.4.4 Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	41
3.4.5 Uji Hipotesis (Uji t-statistik)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	49
4.1.3 Uji Kualitas Data	53
4.1.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.1.3.2 Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	54
4.1.3.3 Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	59
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 62	
4.2.2 Keahlian Pemakai Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	65
4.2.3 Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
RIWAYAT HIDUP	77
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 2. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel Y	34
Tabel 3. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel X1.....	35
Tabel 4. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel X2.....	35
Tabel 5. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel X3.....	36
Tabel 6. Penilaian dan Pengukuran Variabel	36
Tabel 7. Kategori Kualitas Informasi Akuntansi.....	37
Tabel 8. Daftar Perusahaan <i>Startup</i> dan Jumlah Responden Kuesioner.....	43
Tabel 9. Demografi Responden	47
Tabel 10. Deskripsi Data Kualitas Informasi Akuntansi	49
Tabel 11. Deskripsi Data Pemanfaatan Teknologi Informasi	50
Tabel 12. Deskripsi Data Keahlian Pemakai.....	51
Tabel 13. Deskripsi Data Intensitas Pemakaian	52
Tabel 14. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 15. Nilai <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 16. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 17. Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 18. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 19. Hasil Uji R-Square	60
Tabel 20. Hasil Koefisien Jalur	60
Tabel 21. Uji Hipotesis	61
Tabel 22. Hasil Pengujian Hipotesis.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	28
Gambar 2. <i>Outer Model 1</i>	55
Gambar 3. <i>Outer Model 2</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel KIA	82
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel PTI.....	86
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel KP	90
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel IP.....	94
Lampiran 6 Hasil <i>Output SmartPLS</i> 4.0	98
Lampiran 7 Surat Riset	101
Lampiran 8 Bukti Penyebaran Kuesioner	103