



PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN *PERSON-JOB FIT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PEKERJA LAPANGAN PT CIPTA ENKA UTAMA)

SKRIPSI

SITI AFIRA RACHMADIASTI 2110111141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN *PERSON-JOB FIT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PEKERJA LAPANGAN PT CIPTA ENKA UTAMA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

SITI AFIRA RACHMADIASTI 2110111141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Afira Rachmadiasti

NIM : 2110111141

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Siti Afira Rachmadiasti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Afira Rachmadiasti
NIM : 2110111141
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Pengaruh Self-efficacy dan Perceived Organizational Support Terhadap
Intention to Stay dengan Person-job Fit Sebagai Variabel Moderasi
(Studi Kasus Pada Pekerja Lapangan PT Cipta Enka Utama)***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Desember 2024
Yang menyatakan,



(Siti Afira Rachmadiasti)

LEMBAR PENGESAHAN

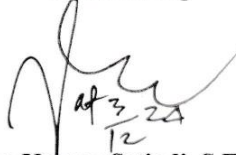
SKRIPSI

PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN *PERSON-JOB FIT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PEKERJA LAPANGAN PT CIPTA ENKA UTAMA)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI AFIRA RACHMADIASTI 2110111141

Pembimbing



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.

Jakarta, 03 Desember 2024

Koordinator Manajemen Program Sarjana



Siti Hidayati, S.E., M.M.

SKRIPSI


PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN *PERSON-JOB FIT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PEKERJA LAPANGAN PT CIPTA ENKA UTAMA)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI AFIRA RACHMADIASTI 2110111141

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 20 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husnati, S.E., M.M.
Ketua Penguji


Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I


Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)


Dr. Jubedah, S.E., M.M.
Dekan




Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Desember 2024

The Influence of Self-Efficacy and Perceived Organizational Support on Intention To Stay with Person-Job Fit as a Moderating Variable (Case Study Field Workers at PT Cipta Enka Utama)

By Siti Afira Rachmadiasti

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of self-efficacy and perceived organizational support on field workers at PT Cipta Enka Utama's intention to stay with person-job fit as a moderating variable. The research method included a quantitative approach with purposive sampling approaches. Based on the compiled criteria, 106 workers were selected as respondents, either by saturation sample or by sampling the full population. Data gathering methods by giving field employees of PT Cipta Enka Utama questions using Google Form. Descriptive and inferential analysis is the method used to analyze the data, while SmartPLS 4.0 is used for processing. There are several tests, such as the convergent validity test, discriminant validity test, reliability test, determination coefficient test (R²), predictive relevance test (Q²), and partial hypothesis test (T-test). The findings of this study indicate that: (1) Self-efficacy has a positive and significant contribution to Intention to Stay, (2) Perceived Organizational Support has a positive and significant contribution to Intention to Stay, (3) Person-job Fit has a positive and significant moderating role on the relationship of Self-efficacy and Intention to Stay, and (4) Person-job Fit has a negative and significant moderating role on the relationship of Perceived Organizational Support and Intention to Stay.

Keywords: *Self-efficacy, Perceived Organizational Support, Intention to Stay, Person-job Fit*

**Pengaruh *Self-Efficacy* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap
Intention To Stay dengan *Person-Job Fit* Sebagai Variabel Moderasi (Studi
Kasus Pada Pekerja Lapangan PT Cipta Enka Utama)**

Oleh Siti Afira Rachmadiasti

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Self-efficacy* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Intention to Stay* dengan *Person-job Fit* sebagai variabel moderasi pada pekerja lapangan PT Cipta Enka Utama. Dalam penelitian ini, pendekatan yang diterapkan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Jumlah responden sebanyak 106 orang yang ditentukan dengan sampel jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel berdasarkan kriteria yang telah disusun. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner melalui *Google Form* dan disebarkan kepada pekerja lapangan PT Cipta Enka Utama. Teknik analisis data adalah dengan analisis deskriptif dan inferensial yang diolah menggunakan alat ukur SmartPLS 4.0. Pengujian meliputi uji validitas konvergen, uji validitas diskriminan, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi (R^2), uji *predictive relevance* (Q^2), dan uji hipotesis secara parsial atau uji-T. Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa: (1) *Self-efficacy* memiliki kontribusi positif dan signifikan terhadap *Intention to Stay*, (2) *Perceived Organizational Support* memiliki kontribusi positif dan signifikan terhadap *Intention to Stay*, (3) *Person-job Fit* memiliki peran moderasi positif dan signifikan pada hubungan *Self-efficacy* dan *Intention to Stay*, dan (4) *Person-job Fit* memiliki peran moderasi negatif dan signifikan pada hubungan *Perceived Organizational Support* dan *Intention to Stay*.

Kata kunci: *Self-efficacy*, *Perceived Organizational Support*, *Intention to Stay*, *Person-job Fit*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Jumat , tanggal 20 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Siti Afira Rachmadiasti**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111141**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Self-efficacy dan Perceived Organizational Support Terhadap Intention to Stay dengan Person-job Fit sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pekerja Lapangan PT Cipta Enka Utama)

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Desember 2024

Mengesahkan

A.n/DEKAN

Kaprodik/Manajemen S.1

Siti Hidayati SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah S. W. T atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self-efficacy* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Intention to Stay* Dengan *Person-job Fit* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pekerja Lapangan PT Cipta Enka Utama) dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai pemenuhan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari semua pihak sangat penting dalam penyusunan tugas akhir ini, maka sudah seharusnya penulis menghantarkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi Sos.I, M.M. selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan pada penulis,
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana,
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini,
5. Mama dan Papa yang selalu memberikan seluruh dukungan dan kepercayaan baik secara materiil maupun doa kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik,
6. Keluarga dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi,

7. Seluruh pekerja lapangan PT Cipta Enka Utama selaku responden yang telah meluangkan waktu untuk menjadi bagian dari penelitian ini. Tanpa bantuan yang diberikan, proses penyusunan tugas akhir tidak akan berjalan dengan lancar,
8. Teman-teman Welkam, Si paling, dan SDM Ganjil, serta seluruh teman prodi manajemen angkatan 2021 yang telah berbagi ilmu, pengalaman, serta saling menyemangati dalam proses perkuliahan hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Selain itu, diharapkan skripsi ini dapat memberikan kontribusi manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima oleh pembaca serta memberikan referensi dan inspirasi bagi yang ingin memperdalam pada bidang yang sama. Terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 05 Desember 2024

Siti Afira Rachmadiasti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.4.1 Aspek Teoritis	7
1.4.2 Aspek Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9

2.1.2	<i>Intention to Stay</i>	12
2.1.3	<i>Self-efficacy</i>	15
2.1.4	<i>Perceived Organizational Support</i>	18
2.1.5	<i>Person-job Fit</i>	22
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3	Model Penelitian	42
2.4	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.1.1	Definisi Operasional.....	45
3.1.2	Pengukuran Variabel	47
3.2	Populasi dan Sampel	56
3.2.1	Populasi	56
3.2.2	Sampel	57
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.3.1	Jenis Penelitian	57
3.3.2	Sumber Data	58
3.3.3	Pengumpulan Data	58
3.4	Teknik Analisis Data.....	59
3.4.1	Analisis Data Deskriptif	59
3.4.2	Analisis Data Inferensial	60
3.4.3	Uji Hipotesis.....	65
BAB IV PEMBAHASAN.....		67
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	67

4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	68
4.2.1	Karakteristik Responden	68
4.2.2	Analisis Data Deskriptif	70
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	79
4.3.1	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	79
4.3.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	90
4.3.3	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T).....	91
4.4	Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		114
5.1	Simpulan	114
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	114
5.3	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		117
RIWAYAT HIDUP		124
LAMPIRAN.....		125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 3.1. Pengukuran Intention to Stay	48
Tabel 3.2. Pengukuran Self-efficacy	49
Tabel 3.3. Pengukuran Perceived organizational support	50
Tabel 3.4. Pengukuran Person-job Fit	51
Tabel 3.5. Skala Likert	53
Tabel 3.6. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	53
Tabel 3.7. Peringkat Jawaban Kuesioner	59
Tabel 3.8. Interval Nilai Responden	60
Tabel 4.1. Karakteristik Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4. Interval Nilai Responden	71
Tabel 4.5. Analisis Data Deskriptif Intention to Stay	71
Tabel 4.6. Analisis Data Deskriptif Self-efficacy	73
Tabel 4.7. Analisis Data Deskriptif Perceived Organizational Support	75
Tabel 4.8. Analisis Data Deskriptif Person-job Fit	77
Tabel 4.9. Hasil Outer Loadings	81
Tabel 4.10. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	84
Tabel 4.11. Hasil Cross Loadings	86
Tabel 4.12. Hasil Fornell-Larcker Criterion	88
Tabel 4.13. Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	89
Tabel 4.14. Hasil R-Square (R^2)	90
Tabel 4.15. Hasil Q-Square (Q^2)	91
Tabel 4.16. Hasil Path Coefficient	92
Tabel 4.17. Rerata Variabel dan <i>Loading factor</i>	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	42
Gambar 4.1. Hasil Outer Loadings	81
Gambar 4.2. Hasil Outer Loadings Setelah Disesuaikan	83
Gambar 4.3. Inner Model	94
Gambar 4.4. Kuadran Rerata- <i>Loading factor</i>	99
Gambar 4.5. Kategori Pernyataan dalam Kuadran Rerata- <i>Loading factor</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pernyataan Kuesioner.....	125
--	-----