



**PENGARUH *OCCUPATIONAL SAFETY* DAN *SOCIAL SUPPORT*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *QUALITY OF  
WORK LIFE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN  
PT TAIHEI DENGYO INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Talitha Aurellia Shakira Hadisiswanto 2110111236**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH *OCCUPATIONAL SAFETY* DAN *SOCIAL SUPPORT*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *QUALITY OF  
WORK LIFE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN  
PT TAIHEI DENGYO INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**Talitha Aurellia Shakira Hadisiswanto 2110111236**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Talitha Aurellia Shakira Hadisiswanto

NIM : 2110111236

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 September 2024

Yang menyatakan,



(Talitha Aurellia Shakira H.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Talitha Aurellia Shakira Hadisiswanto  
NIM : 2110111236  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *OCCUPATIONAL SAFETY* DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *QUALITY OF WORK LIFE* SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT TAIHEI DENGYO INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Desember 2024  
Yang menyatakan,



(Talitha Aurellia Shakira H.)

# SKRIPSI

## PENGARUH *OCCUPATIONAL SAFETY* DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *QUALITY OF WORK* *LIFE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT TAIHEI DENGYO INDONESIA

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**TALITHA AURELLIA SHAKIRA 2110111236**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 20 Desember 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP, CMiP.,  
CHCSA., CVB  
Ketua Penguji**

**Remy Husniati, S.E., M.M  
Penguji I**

**Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.  
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Dekan**

**Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Desember 2024





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Jumat , tanggal 20 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Talitha Aurellia Shakira Hadisiswanto**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111236**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Occupational Safety dan Social Support Terhadap Employee Engagement Dengan Quality of Work Life Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT Taihei Dengyo Indonesia**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Jakarta, 20 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

***The Influence of Occupational Safety and Social Support on  
Employee Engagement with Quality of Work Life as a Moderating  
Variable at PT Taihei Dengyo Indonesia***

**By Talitha Aurellia Shakira**

***Abstract***

*This study aims to analyze the influence of Occupational Safety and Social Support on Employee Engagement with Quality of Work Life as a Moderating Variable at PT Taihei Dengyo Indonesia. The research method used is a quantitative approach with purposive sampling technique. The sample size in this study was 103 respondents. Data collection techniques used questionnaires through Google Forms distributed to field employees of PT Taihei Dengyo Indonesia. Data analysis techniques used descriptive and inferential analysis processed using SmartPLS version 4.0. The tests conducted were convergent validity test, discriminant validity test, reliability test, coefficient of determination R-Square (R<sup>2</sup>) test, predictive Q-Square (Q<sup>2</sup>) test, and partial hypothesis test with T-test. The testing in this study obtained the following results: (1) Occupational Safety has a significant and positive effect on Employee Engagement, (2) Social Support has a significant and positive effect on Employee Engagement, (3) Occupational Safety moderated by Quality of Work Life has a significant effect on Employee Engagement, (4) Social Support moderated by Quality of Work Life has a significant effect on Employee Engagement.*

***Keywords:*** *Occupational Safety, Social Support, Employee Engagement, Quality of Work Life*

# **Pengaruh *Occupational Safety* Dan *Social Support* Terhadap *Employee Engagement* Dengan *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT Taihei Dengyo Indonesia**

**Oleh Talitha Aurellia Shakira**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh *Occupational Safety* Dan *Social Support* Terhadap *Employee Engagement* Dengan *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT Taihei Dengyo Indonesia. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 103 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form* yang disebar kepada karyawan lapangan PT Taihei Dengyo Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan inferensial yang diolah dengan alat ukur *SmartPLS* versi 4.0. pengujian yang dilakukan yaitu uji validitas konvergen, uji validitas diskriminan, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi R-Square (R<sup>2</sup>), uji prediktif Q-Square (Q<sup>2</sup>), dan uji hipotesis secara parsial dengan Uji-T. pengujian pada penelitian ini memperoleh hasil: (1) *Occupational Safety* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap *Employee Engagement*, (2) *Social Support* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap *Employee Engagement*, (3) *Occupational Safety* yang dimoderasi dengan *Quality of Work Life* berpengaruh secara signifikan terhadap *Employee Engagement*, (4) *Social Support* yang dimoderasi dengan *Quality of Work Life* berpengaruh secara signifikan terhadap *Employee Engagement*.

**Kata kunci:** *Occupational Safety, Social Support, Employee Engagement, Quality of Work Life*



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Pengaruh *Occupational Safety* dan *Social Support* Terhadap *Employee Engagement* dengan *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT Taihei Dengyo Indonesia". Skripsi ini saya susun dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir kuliah. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Evie Nuraini selaku ibunda dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa serta kasih sayang yang tidak pernah putus baik secara materil maupun moral. Ibu yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan solusi serta nasihat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Mulyo Hadisiswanto selaku ayahanda dari penulis yang meskipun ketika penulisan skripsi ini dilakukan telah berpulang, namun selalu memberikan dukungan dan doa selama penulis berkuliah. Ayah yang tidak pernah menuntut materil namun selalu berdoa atas kelancaran dan kesuksesan penulis agar dapat menjalankan kegiatan akademik dengan baik dan dapat lulus tepat waktu.
3. Ibu Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta;
4. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos., M.M., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
5. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta;
6. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi;
7. Direktur Operasional, Manager HRD serta seluruh karyawan PT Taihei Dengyo Indonesia yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini serta

telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu penyusunan penelitian ini dan menjadi responden dalam penelitian ini.

8. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberi doa, saran dan tidak lupa menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;
9. Teman teman tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang berjasa dalam penelitian ini yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Saya berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sebagai sumber referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 1 Oktober 2024

Talitha Aurellia Shakira

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR/GRAFIK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Hasil Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1    Landasan Teori .....	8
2.1.1    Employee Engagement .....	8
2.1.2    Occupational Safety.....	13
2.1.3    Social Support .....	16
2.1.4    Quality of Work Life .....	18
2.2    Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3    Model Penelitian.....	32
2.2.1    Pengaruh Occupational Safety terhadap Employee Engagement.....	33
2.2.2    Pengaruh Social Support terhadap Employee Engagement .....	33
2.2.3    Pengaruh Occupational Safety yang dimoderasi dengan Quality of Work Life terhadap Employee Engagement .....	34
2.2.4    Pengaruh Social Support yang dimoderasi dengan Quality of Work Life terhadap Employee Engagement .....	34
2.4    Hipotesis .....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36

3.1.1	Definisi Operasional .....	36
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	37
3.2	Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel .....	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1	Jenis Data.....	41
3.3.2	Sumber Data.....	41
3.3.3	Pengumpulan Data.....	42
3.4	Teknik Analisis Data .....	42
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	42
3.4.2	Analisis Data Inferensial.....	44
3.4.3	Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	51
4.2.1	Karakteristik Responden.....	51
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	54
4.3.	Hipotesis Dan Analisis.....	62
4.3.1	Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	62
4.3.2	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	69
4.3.3	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	70
4.4.	Pembahasan.....	73
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>92</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengukuran Employee Engagement.....	37
Tabel 3. 2 Pengukuran Occupational Health.....	38
Tabel 3. 3 Pengukuran Social Support.....	38
Tabel 3. 4 Pengukuran Quality of Work Life.....	39
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	39
Tabel 3. 6 Kisi Kisi Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 3. 7 Peringkat Jawaban Kuesioner.....	43
Tabel 3. 8 Interpretasi Nilai Responden.....	43
Tabel 4. 1 Data Responden Terkait Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Data Responden Terkait Usia.....	52
Tabel 4. 3 Data Responden Terkait Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 4 Data Responden Terkait Masa Bekerja.....	53
Tabel 4. 5 Data Responden Terkait Divisi.....	54
Tabel 4. 6 Interval Kategori Skor.....	55
Tabel 4. 7 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Employee Engagement.....	56
Tabel 4. 8 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Occupational Safety.....	57
Tabel 4. 9 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Social Support.....	59
Tabel 4. 10 Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Quality of Work Life.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Outer Loadings Factor.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	65
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loadings Factor.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	68
Tabel 4. 16 Hasil R-Square ( $R^2$ ).....	69
Tabel 4. 17 Q-Square ( $Q^2$ ).....	70
Tabel 4. 18 Hasil Path Coefficient.....	70
Tabel 4. 19 Nilai Mean dan Loading Factor.....	73



## DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Taihei Dengyo Indonesia .....	50
Gambar 4. 2 Hasil Outer Loading SmartPLS 4.0 .....	63
Gambar 4. 3 Hasil Inner Loading SmartPLS 4.0.....	72
Gambar 4. 4 Hasil Important Performance Analysis .....	75
Gambar 4. 5 Kategori Indikator Indikator dalam Kuadran <i>Mean-Loading Factor</i> .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian .....	94
---	----