

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa tim esports UPNVJ Marvelous menggunakan pola komunikasi bintang atau menyeluruh oleh devito dalam *game online* Valorant. Hal ini dapat dilihat dari bagaimana setiap anggota tim ini dapat berkontribusi dan memiliki kesempatan yang sama untuk memberikan informasi satu sama lain sehingga menciptakan lingkungan di mana informasi dapat mengalir bebas tanpa hambatan, memungkinkan setiap individu untuk berpartisipasi secara aktif dalam diskusi dan pengambilan keputusan.

Hal tersebut dapat dilihat dari interaksi yang dinamis dan adaptif, dengan keseimbangan antara serius dan santai yang mendukung pertumbuhan tim secara kompetitif dan sosial. Tim UPNVJ Marvelous memiliki strategi komunikasi unik yang membantu mereka berkomunikasi secara efektif dan efisien seperti menggunakan sebutan khusus dan juga *have fun mentality*. Meskipun ada beberapa miskomunikasi, para anggota tim umumnya puas dengan komunikasi dalam tim. Menerapkan pendekatan kolaboratif dan adaptif dalam strategi dan pengambilan keputusan, dengan kerja sama dan adaptasi yang kuat sebagai faktor kunci kesuksesan, Berkomitmen terhadap hubungan sosial yang berkelanjutan dan peningkatan kompetensi, dengan penekanan pada solidaritas, komunikasi efektif, dan pembelajaran dari pengalaman. Kepemimpinan di tim UPNVJ Marvelous sangat diperlukan untuk komunikasi, penerapan strategi, organisasi, dan optimasi kinerja tim, menjadi kunci untuk mencapai tujuan bersama. Terstruktur dan disiplin dalam pelatihan dan pengembangan, dengan kekompakan, dedikasi, dan sistem evaluasi yang efektif sebagai pilar utama keberhasilan. Meningkatkan moral dengan latihan konsisten, penghargaan waktu pribadi, komunikasi efektif, dan dukungan tim. Selain itu, tim UPNVJ Marvelous membangun integritas melalui humor, interaksi sosial, komunikasi terbuka, dan pendekatan bijaksana dalam

menangani kesalahan, yang memperkuat *chemistry* tim dan mendukung pencapaian tujuan bersama.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diutarakan untuk peningkatan di masa mendatang. Saran-saran tersebut dirumuskan dengan mempertimbangkan berbagai temuan yang diperoleh dan analisis mendalam terhadap data yang ada, beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

V.2.1 Saran Praktis

Berdasarkan penelitian di atas, diharapkan khususnya bagi tim esports dan umumnya bagi suatu organisasi maupun kelompok yang memiliki tujuan bersama, dapat memperbaiki komunikasinya antara ketua ke anggota maupun ke sesama anggota, agar menghasilkan komunikasi yang efektif serta dapat menggambarkan kinerja tim.

Komunikasi yang efektif tidak hanya penting untuk menyampaikan informasi dengan jelas dan tepat waktu, tetapi juga untuk membangun hubungan yang kuat dan saling percaya di antara anggota tim. Setiap anggota tim dapat merasa lebih dihargai dan didengarkan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan motivasi dan komitmen mereka terhadap tujuan bersama. Selain itu, komunikasi yang terbuka dan transparan dapat membantu dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah lebih cepat, mengurangi potensi konflik, dan memastikan bahwa semua anggota tim berada pada halaman yang sama.

Komunikasi yang efektif juga dapat mendorong inovasi dan kreativitas, karena anggota tim merasa lebih bebas untuk berbagi ide dan pendapat mereka tanpa takut akan kritik yang tidak konstruktif. Ini sangat penting dalam lingkungan yang dinamis seperti tim esports, di mana adaptabilitas dan pemikiran cepat sangat

dihargai. Memperbaiki komunikasi internal, tim esports dan organisasi lainnya dapat mencapai kinerja yang lebih tinggi, mencapai tujuan mereka dengan lebih efisien, dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis dan produktif.

V.2.2 Saran Teoritis

Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara secara terbuka atau tidak terstruktur dan tidak terbatas dalam teori agar dapat mendalami topik lebih dalam dan mendapatkan perspektif yang lebih luas.

Wawancara terbuka memungkinkan responden untuk berbicara lebih bebas dan mendalam tentang pengalaman dan pandangan mereka, yang dapat menghasilkan wawasan yang lebih kaya dan beragam. Selain itu, wawancara tidak terstruktur memberikan ruang bagi peneliti untuk menyesuaikan pertanyaan berdasarkan jawaban yang diberikan, sehingga dapat mengeksplorasi aspek-aspek yang mungkin tidak terpikirkan sebelumnya.

Pendekatan ini juga dapat membantu dalam memahami konteks sosial dan budaya yang mempengaruhi topik penelitian, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mungkin tidak terlihat dalam analisis yang lebih teoritis. Tidak membatasi pada teori tertentu, peneliti dapat mengadopsi perspektif yang lebih luas, menggabungkan berbagai teori dan konsep untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam. Hal ini dapat membuka peluang untuk menemukan hubungan baru dan inovatif antara variabel-variabel yang diteliti.

Secara keseluruhan, penggunaan teknik wawancara terbuka atau tidak terstruktur dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperkaya hasil penelitian, memberikan wawasan yang lebih mendalam, dan berkontribusi pada pengembangan pengetahuan yang lebih luas dan aplikatif.