

DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, T., & Weigand, H. (2017). *The Impact of Digital Financial Services on Firm's Performance: a Literature Review*. <http://arxiv.org/abs/1705.10294>
- Ahamed, M. M., Ho, S. J., Mallick, S. K., & Matousek, R. (2021). Inclusive banking, financial regulation and bank performance: Cross-country evidence. *Journal of Banking and Finance*, 124. <https://doi.org/10.1016/j.jbankfin.2021.106055>
- Ahmaddien, I., & Susanto Bambang. (2020). *Eviews 9: Analisis Regresi Data Panel*. Ideas Publishing.
- Al-Eitan, G. N., Al-Own, B., & Bani-Khalid, T. (2022). Financial Inclusion Indicators Affect Profitability of Jordanian Commercial Banks: Panel Data Analysis. *Economies*, 10(2). <https://doi.org/10.3390/economies10020038>
- Alfatihah, P., & Sundari, B. (2021). Pengaruh Transaksi Perbankan Elektronik (Electronic Banking) Terhadap Kinerja Keuangan Entitas Publik Perbankan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 26(1), 30–40. <https://doi.org/10.35760/Eb.2021.V26i1.3383>
- Amaliah, E. N., Darnah, D., & Sifriyani, S. (2020). Regresi Data Panel Dengan Pendekatan Common Effect Model (Cem), Fixed Effect Model (Fem) Dan Random Effect Model (Rem) (Studi Kasus: Persentase Penduduk Miskin Menurut Kabupaten/Kota Di Kalimantan Timur Tahun 2015-2018). *Estimasi: Journal Of Statistics And Its Application*, 1(2), 106. <https://doi.org/10.20956/Ejsa.V1i2.10574>
- Anastasia, M. D., & Munari, M. (2021). Pengaruh Faktor Internal, Eksternal, Dan Layanan Transaksi Digital Bank Terhadap Profitabilitas. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(6), 607. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2021.V10.I06.P05>
- Apjii.Or.Id (2024). Pengguna Internet Di Indonesia Meningkat Di 2024. Diakses 7 Agustus 2024, Dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (Apjii.Or.Id)
- Ardianto, R., Ramdhani, R. F., Apriliana Dewi, L. O., Prabowo, A., Saputri, Y. W., Lestari, A. S., & Hadi, N. (2024). Transformasi Digital Dan Antisipasi Perubahan Ekonomi Global Dalam Dunia Perbankan. *Maras: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 80–88. <https://doi.org/10.60126/Maras.V2i1.114>

- Bankraya.Co.Id. (2024). Laba Bersih Bank Raya Melejit Di Tahun 2023 Semakin Tangguh Menuju Pertumbuhan Bisnis Digital Yang Sehat Dan Berkelanjutan. Diakses Pada 16 September 2024, Dari <https://Bankraya.Co.Id/Articles/News/Laba-Bersih-Bank-Raya-Melejit-DiTahun-2023-Semakin-Tangguh-Menuju-Pertumbuhan-Bisnis-Digital-YangSehat-Dan-Berkelanjutan>
- Bi.Go.Id. (2023). Pertemuan Tahunan Bank Indonesia 2023: Sinergi Memperkuat Ketahanan Dan Kebangkitan Ekonomi Nasional. Diakses Pada 7 Agustus 2024, Dari https://Www.Bi.Go.Id/Id/Publikasi/Ruangmedia/NewsRelease/Pages/Sp_2532123.aspx
- Bps.Go.Id (2021). Jumlah Bank Dan Kantor Bank (Unit) 2023. Diakses 7 Agustus 2024, Dari <https://Www.Bps.Go.Id/Id/Statistics-Table/2/Otm3izi=/JumlahBank-Dan-Kantor-Bank--Unit-.Html>
- Chamboko, R. (2024). Digital Financial Services Adoption: A Retrospective Time-To-Event Analysis Approach. *Financial Innovation*, 10(1). <https://Doi.Org/10.1186/S40854-023-00568-1>
- Chu, Y., Ye, S., Li, H., Strauss, J., & Zhao, C. (2023). Can Digitalization Foster Sustainable Financial Inclusion? Opportunities For Both Banks And Vulnerable Groups. *Sustainability (Switzerland)*, 15(8). <https://Doi.Org/10.3390/Su15086727>
- Danamon.Co.Id. (2019). Sms Banking, Mobile Banking, Dan Internet Banking Apa Bedanya?. Diakses 28 November 2023, Dari Bank Danamon
- Engko, C., Limba, B. F., & Achmad, A. P. (2023). Pengaruh Pengetahuan Dan Minat Bertransaksi Menggunakan Layanan Qris Dengan Technology Acceptance Model (Tam) Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Revenue Jurnal Akuntansi*, 4(1), 386–397. <https://Doi.Org/10.46306/Rev.V4i1>
- Fajri, A. N., Nailiah, R., & Artikel, R. (2024). *Pengaruh Return On Assets (Roa), Return On Equity (Roe), Dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (Bopo) Terhadap Kecukupan Modal Bank (Car)*. 1(7), 475–486. <https://Doi.Org/10.62335>
- Ferdinandus, S. J. (2022). Analisis Pengaruh Financial Technology Terhadap Profitabilitas Perusahaan Perbankan Bumndi Indonesia.20220727. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1039–1045.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate-Dengan Program Ibm Spss 25 Edisi 9. Universitas Diponegoro.

- Haryono, J. Julia, & Widiyanti, D. R. (2024). Analisis Pengaruh Digital Banking Terhadap Profitabilitas Bank. *Contemporary Studies In Economic, Finance And Banking*, 3(1), 215–234. <https://doi.org/10.21776/Csefb.2023.03.1.18>
- Imamah, K., & Munif, A. (2018). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (Car) Terhadap Return On Assets (Roa) Perbankan Syariah (Studi Kasus: Bank Umum Syariah Devisa Di Indonesia Periode 2012-2016). *Wadiah Jurnal Perbankan Syariah*, 2(2).
- Indrianti, S. (2023). *Pengaruh Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Tahun 2017-2021*. Universitas Lampung.
- Jajah, Y. I., Anarfo, E. B., & Aveh, F. K. (2020). Financial Inclusion And Bank Profitability In Sub-Saharan Africa. *Int J Fin Econ*, January, 1–13. <https://doi.org/10.1002/ijfe.213>
- Juhaeriah, S., & Sevriana, L. (2023). *Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Return On Assets Bank Umum Syariah Melalui Stabilitas Perbankan*.
- Kayfiyati, A. H., & Hadiprajitno, T. B. P. (2022). Hubungan Kapabilitas Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 11(3), 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/Accounting>
- Khalifaturofi'ah, O. S. (2019). Inovasi Keuangan Pada Perbankan Di Indonesia. *Prosiding Senama 2019 Seminar Nasional Manajemen Dan Call for Paper*, 11–20.
- Kolawole, O., Muritala, T. A., Akande, J. O., & Adekunle, A. O. (2024). Digital Financial Services And The Performance Of The Quoted Commercial Banks In Nigeria. *International Journal of Professional Business Review*, 9(6), e04150. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i6.4150>
- Kristianti, I., Tulenan, V., Ekonomika, F., Bisnis, D., Kristen, U., & Wacana, S. (2021). Dampak financial technology terhadap kinerja keuangan perbankan. *Journal of Economic and Business*, 18(1), 57–65. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/Kinerja>
- Kustina, K. T., & Sugiarto, Y. W. (2020). Pengaruh Penerapan Branchless Banking Dan E-Banking Terhadap Kinerja Keuangan Sektor Perbankan Di Indonesia A. In *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis* (Vol. 5, Issue 1). <http://Journal.Undiknas.Ac.Id/Index.Php/Akuntansi>
- Laila, Y., & Sihotang, M. K. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bsi Region Medan. *Journal Of Sharia Economics*, 3(2), 184–197. <https://doi.org/10.22373/Jose.V3i2.2056>
- Lantip, M. S., & Daljono. (2023). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Variabel Moderasi. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 12(4), 1–11.

Nazdlah Rahmawati, 2024

PENGARUH LAYANAN KEUANGAN DIGITAL DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN BANK

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

- Laras, A. (2024). Bankir Ungkap Penyebab Penutupan Ratusan Kantor Cabang Bank Makan Biaya Banyak. Diakses 7 Agustus 2024, Dari Bankir Ungkap Penyebab Penutupan Ratusan Kantor Cabang Bank, Makan Biaya Banyak? (Bisnis.Com)
- Laras, A. (2024). Mesin Atm Kian Berguguran Usai Bank Ramai-Ramai Tutup Kantor Cabang, Ada Apa?. Diakses 7 Agustus 2024, Dari Mesin Atm Kian Berguguran Usai Bank Ramai-Ramai Tutup Kantor Cabang, Ada Apa? (Bisnis.Com)
- Manalu, H. P. (2022). *Pengaruh Transaksi Perbankan Berbasis Elektronik Terhadap Kinerja Perbankan (Studi Pada Perusahaan Perbankan Di Indonesia Periode 2019-2020)*.
- Muharsito, M., & Muharam, H. (2023). The Effect of Digital Financial Inclusion on Bank Efficiency. *International Conference On Research And Development (ICORAD)*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.47841/icorad.v2i1.77>
- Nengsih, T. A., & Martaliah, N. (2021). Regresi Data Panel Dengan Software Eviews. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Nguyen, T. T. H. (2020). Measuring financial inclusion: a composite FI index for the developing countries. *Journal of Economics and Development*, 23(1), 77–99. <https://doi.org/10.1108/JED-03-2020-0027>
- Ngwengeh, B. B., Messomo, E. S., & Mbu, S. A. (2021). The Influence of Digital Financial Services on the Financial Performance of Commercial Banks in Cameroon. *European Scientific Journal ESJ*, 17(15). <https://doi.org/10.19044/esj.2021.v17n15p448>
- Nursyam, E. S., & Azib, A. (2020). Pengaruh Keuangan Inklusif (Financial Inclusion) pada Dimensi Akses (Access) dan Dimensi Penggunaan (Usage) terhadap Profitabilitas. *Prosiding Manajemen*, 6(1), 245-249.
- Ocid Rosadi. (2024). Dampak Fintech Terhadap Masa depan Perbankan Konvensional dalam Konteks Bank Mandiri. *Demokrasi: Jurnal Riset Ilmu Hukum, Sosial Dan Politik*, 1(4), 138–154. <https://doi.org/10.62383/demokrasi.v1i4.504>
- Palupiningrum, W. A., & Sari, M. A. (2024). Strategi Transformasi Bank Indonesia (Bi) Menuju Bank Sentral Digital. *Oikonomia: Journal Of Business Economics And Management*, 1(1), 8–22. <https://doi.org/10.Xxxx/Oikonomia.Vxix.Xxx>
- Pangestuti, D. C. (2021). Profitability Modelling As A Target Of Banking In Indonesia. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*, 13(2), 348–361. <https://doi.org/10.17509/Jaset.V13i2.39642>
- Rahayu. (2020). *Kinerja Keuangan Perusahaan*.

- Rahmadani, A. H. W. (2023). *Pengaruh Technology Shifting Dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Syariah Periode 2011 – 2021*. Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Rehman, S. ur. (2023). Impact of Financial Technology, Banking Access on Financial Inclusion with mediating role of Financial Literacy. *Journal of Development and Social Sciences*, 4(II). [https://doi.org/10.47205/jdss.2023\(4-ii\)68](https://doi.org/10.47205/jdss.2023(4-ii)68)
- Rianto Rahadi, D. (2020). *Financial Technology* (M. Farid, Ed.; 1st ed.). PT. Filda Fikrindo. <https://www.researchgate.net/publication/354521803>
- Rini, A. S., Burhan, F. A. (2023). Marak Bank Tutup Kantor Dalam 5 Tahun Susut 7160 Unit Tanda Apa?. Diakses 16 Oktober 2023, Dari <https://Finansial.Bisnis.Com/Read/20230911/90/1693489/Marak-BankTutup-Kantor-Dalam-5-Tahun-Susut-7160-Unit-Tanda-Apa>
- Sarma, M. (2012). *Index of Financial Inclusion-A measure of financial sector inclusiveness*.
- Sarma, M. (2015). *Measuring financial inclusion*. 35(1).
- Sedera, R. M. H., Risfandy, T., & Putri, I. N. (2022). Financial Inclusion and Bank Profitability: Evidence from Indonesia. *Journal of Accounting and Investment*, 23(3), 398–412. <https://doi.org/10.18196/jai.v23i3.14721>
- Setyaningrat, D., Annas Mushlihin, I., & Zunaidi, A. (2023). Strategi Digitalisasi untuk Mendorong Inklusi Keuangan Nasabah Bank Syariah: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Proceedings of Islamic Economics, Business, and Philanthropy*, 2(1), 53–76. <https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/proceedings>
- Shaikh, A. A., Glavee-Geo, R., Karjaluo, H., & Hinson, R. E. (2023). Mobile money as a driver of digital financial inclusion. *Technological Forecasting and Social Change*, 186. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.122158>
- Shihadeh, F., & Liu, B. (2019). Does Financial Inclusion Influence The Banks Risk And Performance? Evidence From Global Prospects. In *Academy of Accounting and Financial Studies Journal* (Vol. 23, Issue 3).
- Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id. (2022). Bulan Inklusi Keuangan: Wujudkan Akses Untuk Kita Semua. Diakses 18 Oktober 2023, Dari [https://Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id/Frontend/CMS/Article/10532#:~:Text=Menurut%20World%20Bank%20\(2016\)%20inklusi,Secara%20bertanggung%20jawab%20dan%20berkelanjutan](https://Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id/Frontend/CMS/Article/10532#:~:Text=Menurut%20World%20Bank%20(2016)%20inklusi,Secara%20bertanggung%20jawab%20dan%20berkelanjutan)
- Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id. (2019). Layanan Digital Banking. Diakses 18 Oktober 2023, Dari <https://Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id/Frontend/CMS/Article/345>

- Soursourian, M. (2019). How Useful Is “Usage” In Measuring Financial Inclusion’s Impact?. Diakses 29 Oktober 2024, Dari <https://www.cgap.org/blog/how-useful-is-usage-in-measuring-financial-inclusions-impact>
- Solihat, I. (2021). Literature Review : Peran Inklusi Keuangan Melalui Teknologi Keuangan. *Conference on Economic and Business Innovation*, 1–6.
- Sugiyono. (2019). *Kualitatif Kuantitatif RnD*.
- Suryani, F. O. (2021). *Pengaruh Inflasi, Inklusi Keuangan, Dan Market Share Perbankan Terhadap Profitabilitas Perbankan Di Indonesia*. Universitas Brawijaya.
- Thakshila, K. (2021). Dimensions Of Financial Inclusion: An Individual Perspective. *Journal Of Accountancy & Finance*, 6(2), 41–60.
- Widyandri, D. B., & Laila, N. (2022). Analisis Pengaruh Mobile Banking Dan Keuangan Inklusif Terhadap Kinerja Keuangan Bank Syariah Di Indonesia Periode 2014-2019. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 9(1), 14. <https://doi.org/10.20473/vol9iss20221pp14-24>
- Wijaya, J. P., & Setiawan, A. S. (2022). Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Internet Banking & Mobile Banking. In / *Prosiding National Seminar on Accounting UKMC* (Vol. 1, Issue 1).
- Wulandari, S., & Novitasari, N. (2021). Pengaruh Internet Banking, Risiko Kredit dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2017 - 2019. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 166–177. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.327>
- Yuliana, I. R., & Listari, S. (2021). Pengaruh CAR, FDR, Dan BOPO Terhadap ROA Pada Bank Syariah Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(2), 309–334. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i2.870>
- Zhang, W., Chen, F., Liu, E., Zhang, Y., & Li, F. (2023). How does digital inclusive finance promote the financial performance of Chinese cultural enterprises? *Pacific Basin Finance Journal*, 82. <https://doi.org/10.1016/j.pacfin.2023.102146>