

The Influence Of Digital Financial Services and Financial Inclusion On Bank Financial Performance

By Nazdlah Rahmawati

Abstract

Significant technological transformation has brought about major changes in various aspects of life, including the emergence of financial technology. This development directly affects the banking sector, which is one of the main sectors affected by the transformation. This study is a quantitative study that aims to determine the effect of digital financial services and financial inclusion on the financial performance of National Private Commercial Banks listed on the IDX for the 2019-2023 period. This study uses a purposive sampling method in collecting data. The total sample of this study was 27 conventional private commercial banks with a total of 135 research data. Data analysis using Microsoft Excel and hypothesis testing using panel data regression analysis using Eviews12. The results of the test obtained (1) there was no significant effect of digital financial services on bank financial performance, (2) there was a significant effect of financial inclusion accessibility on bank financial performance, (3) there was no significant effect of financial inclusion availability on bank financial performance, (4) there was a significant effect of the use of financial inclusion services on bank financial performance.

Keywords: Digital Financial Services, Financial Inclusion, Financial Performance, Bank

Pengaruh Layanan Keuangan Digital dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan Bank

By Nazdlah Rahmawati

Abstrak

Transformasi teknologi yang signifikan telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dengan munculnya teknologi keuangan. Perkembangan ini secara langsung mempengaruhi sektor perbankan, yang menjadi salah satu sektor utama yang terdampak oleh transformasi tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan keuangan digital, dan inklusi keuangan terhadap kinerja keuangan Bank Umum Swasta Nasional yang terdaftar di BEI periode 2019-2023. Penelitian ini memakai metode *pusposive sampling* dalam pengambilan datanya. Total sampel penelitian ini yaitu 27 bank umum swasta konvensional dengan jumlah data penelitian sebanyak 135 data. Analisis data menggunakan bantuan Microsoft Excel dan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi data panel dengan memakai Eviews12. Hasil dari pengujian diperoleh (1)tidak terdapat pengaruh signifikan layanan keuangan digital terhadap kinerja keuangan bank, (2)terdapat pengaruh signifikan aksesibilitas inklusi keuangan terhadap kinerja keuangan bank, (3)tidak terdapat pengaruh signifikan availabilitas inklusi keuangan terhadap kinerja keuangan bank, (4)terdapat pengaruh signifikan penggunaan jasa inklusi keuangan terhadap kinerja keuangan bank.

Kata Kunci: Layanan Keuangan Digital, Inklusi Keuangan, Kinerja Keuangan, Bank