



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA DENGAN
WORKPLACE SPIRITUALITY SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI KASUS APARATUR KEPOLISIAN
SATRESKRIM POLRES TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

MELITA SIWI ANDRIA 2110111239

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA DENGAN
WORKPLACE SPIRITUALITY SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI KASUS APARATUR KEPOLISIAN
SATRESKRIM POLRES TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

MELITA SIWI ANDRIA 2110111239

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang ditunjuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Melita Siwi Andria

NIM : 2110111239

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Desember 2024

Yang menyatakan,


(Melita Siwi Andria)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melita Siwi Andria
NIM : 2110111239
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja dengan
Workplace Spirituality sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Aparatur Kepolisian
Satreskrim Polres Tangerang Selatan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Desember 2024
Yang menyatakan,



(Melita Siwi Andria)

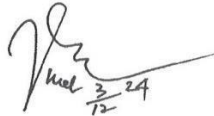
SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP ETOS KERJA DENGAN *WORKPLACE SPIRITUALITY*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS APARATUR KEPOLISIAN SATRESKRIM POLRES
TANGERANG SELATAN)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MELITA SIWI ANDRIA 2110111239

Pembimbing



Handwritten signature of Dr. Iwan Kresna Setiadi, dated 3/12/24.

Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M

Jakarta, 3 Desember 2024

Mengetahui,

Koordinator Manajemen Program Sarjana



Handwritten signature of Siti Hidayati.

Siti Hidayati, SE, MM

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA DENGAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS APARATUR KEPOLISIAN SETRESKRIM POLRES TANGERANG SELATAN)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MELITA SIWI ANDRIA 2110111239

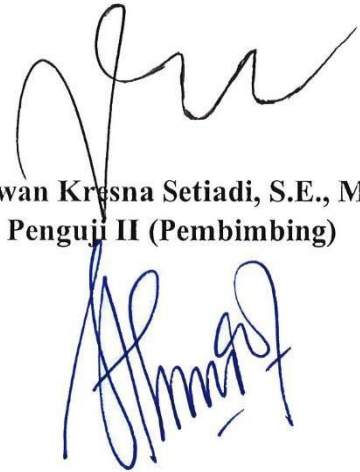
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Suhendra, M.M.
Ketua Penguji**



**Renny Husniati, S.E., M.M.
Penguji I**



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2024

The Influence of Work Ability and Emotional Intelligence on Work Ethic with Workplace Spirituality as a Moderating Variable (Case Study on Employees of the South Tangerang Police Criminal Investigation Unit)

By Melita Siwi Andria

Abstract

This research was conducted to analyze the influence of work ability and emotional intelligence on work ethics, with workplace spirituality as a moderating variable among employees of the criminal investigation unit at the South Tangerang Police. The research method used was a quantitative approach with a random sampling technique. The total sample in this study consisted of 110 respondents, calculated using the Slovin formula. Data collection was done using a questionnaire distributed through Google Forms to the employees of the Criminal Investigation Unit at the South Tangerang Police. The data analysis technique employed was descriptive and inferential analysis processed with the SmartPLS version 4.0 measuring tool. The tests conducted in this study included convergent validity testing, discriminant validity testing, reliability testing, the coefficient of determination R-Square (R²) testing, predictive Q-Square (Q²) testing, and partial hypothesis testing using the T-test. The results of this research indicated: (1) Work Ability has a negative but not significant effect on Work Ethic, (2) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Work Ethic, (3) Work Ability moderated by Workplace Spirituality has a negative and significant effect on Work Ethic, (4) Emotional Intelligence moderated by Workplace Spirituality has a positive but not significant effect on Work Ethic.

Keywords: *Work Ability, Emotional Intelligence, Work Ethic, Workplace Spirituality*

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja dengan *Workplace Spirituality* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Pegawai Satreskrim Polres Tangerang Selatan)

Oleh Melita Siwi Andria

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh Kemampuan Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja dengan *Workplace Spirituality* sebagai variabel moderasi pada pegawai Satreskrim Polres Tangerang Selatan. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel secara *random sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 110 responden yang dihitung berdasarkan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form* yang disebar kepada pegawai Satreskrim Polres Tangerang Selatan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan inferensial yang diolah dengan alat ukur *SmartPLS* versi 4.0. Pengujian yang dilakukan yaitu uji validitas konvergen, uji validitas diskriminan, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi *R-Square* (R^2), uji prediktif *Q-Square* (Q^2), dan uji hipotesis secara parsial dengan Uji-T. Pengujian ada penelitian ini memperoleh hasil: (1) Kemampuan Kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap Etos Kerja, (2) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Etos Kerja, (3) Kemampuan Kerja yang dimoderasi dengan *Workplace Spirituality* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Etos Kerja, (4) Kecerdasan Emosional yang dimoderasi dengan *Workplace Spirituality* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Etos Kerja.

Kata kunci: Kemampuan Kerja, Kecerdasan Emosional, Etos Kerja, *Workplace Spirituality*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin , tanggal 16 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Melita Siwi Andria**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111239**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

"PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA DENGAN WORKPLACE SPIRITUALITY SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS APARATUR KEPOLISIAN SATRESKRIM POLRES TANGERANG SELATAN) "

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suhendra, MM	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja dengan *Workplace Spirituality* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Aparatur Kepolisian Satreskrim Polres Tangerang Selatan)”** dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan setulus-tulusnya kepada berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I, M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing penulis atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya. Mama Tariyah dan Papa Hendri. Terimakasih atas segala doa, dukungan, serta moral maupun materil kepada penulis.
6. Kepada Abangku Brigpol Krisna Sunu Pratama, S.H yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen yang telah berbagi pengetahuan, pengalaman, dan saling menyemangati satu sama lain selama masa studi dan yang berjuang menyusun skripsi pada semester ini.
8. Last but no least, Melita Siwi Andria! Diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang harus diselesaikan. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak

menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih karena telah bertahan sejak saat ini.

Penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 04 Oktober 2024

Melita Siwi Andria

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Etos Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja.....	14
2.1.2.2 Etos Kerja bagi Pegawai	15
2.1.2.3 Faktor yang Dapat Memengaruhi Etos Kerja	16
2.1.2.4 Dimensi Etos Kerja.....	18
2.1.2.5 Indikator Etos Kerja	19
2.1.3 Kemampuan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	21
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	22
2.1.3.3 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	23
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	24
2.1.3.5 Dimensi Kemampuan Kerja	25
2.1.3.6 Indikator Kemampuan Kerja	26
2.1.4 Kecerdasan Emosional	28
2.1.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	28
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	31

2.1.4.3	Dimensi Kecerdasan Emosional	31
2.1.4.4	Indikator Kecerdasan Emosional	32
2.1.5	<i>Workplace Spirituality</i>	35
2.1.5.1	Pengertian <i>Workplace Spirituality</i>	35
2.1.5.2	Karakteristik Organisasi <i>Workplace Spirituality</i>	36
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Workplace Spirituality</i>	37
2.1.5.4	Dimensi <i>Workplace Spirituality</i>	38
2.1.5.5	Indikator <i>Workplace Spirituality</i>	39
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	40
2.3	Model Penelitian	51
2.3.1	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Etos Kerja.....	51
2.3.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja	52
2.3.3	Pengaruh Kemampuan Kerja yang Dimoderasi dengan <i>Workplace Spirituality</i> terhadap Etos Kerja	52
2.3.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional yang Dimoderasi dengan <i>Workplace Spirituality</i> terhadap Etos Kerja.....	53
2.4	Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		55
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.1.1	Definisi Operasional.....	55
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	57
3.2	Populasi dan Sampel	64
3.2.1	Populasi	64
3.2.2	Sampel.....	64
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.3.1	Jenis Data.....	67
3.3.2	Sumber Data	67
3.3.3	Pengumpulan Data	68
3.4	Teknik Analisis Data	69
3.4.1	Analisis Data Deskriptif	69
3.4.2	Analisis Data Inferensial.....	71
3.4.3	<i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	72
3.4.3.1	Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	74
3.4.3.2	Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>)	78
3.4.4	Uji Hipotesis	79
3.4.4.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T) dengan <i>Path Coefficient</i>	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		82
4.1	Hasil Penelitian	82
4.1.1	Deskriptif Objek Penelitian	82
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian	85
4.1.3	Analisis Data Deskriptif	89
4.1.3.1	Uji Analisis	96

4.1.4	<i>Fornell-Larcker Criterion</i>	102
4.1.5	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	103
4.1.6	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T-Statistic)	107
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.2.1	Hubungan Nilai Mean dan Model Pengukuran	109
4.2.2	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Etos Kerja	117
4.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		125
5.1	Simpulan.....	125
5.2	Keterbatasan Penelitian	126
5.3	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA		129
RIWAYAT HIDUP		138
LAMPIRAN		140

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	47
Tabel 2. Pengukuran Etos Kerja	57
Tabel 3. Pengukuran Kemampuan Kerja	58
Tabel 4. Pengukuran Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel 5. Pengukuran Workplace Spirituality	60
Tabel 6. Skala Likert	61
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	62
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner.....	70
Tabel 9. Interpretasi Nilai Responden	71
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 11. Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 12. Data Responden Terkait Pendidikan Terakhir	87
Tabel 13. Data Responden Terkait Masa Bekerja.....	88
Tabel 14. Interval Kategori Skor.....	90
Tabel 15. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Etos Kerja	91
Tabel 16. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Kemampuan Kerja.....	92
Tabel 17. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Kecerdasan Emosional	94
Tabel 18. Analisis Data Deskriptif Terkait Variabel Workplace Spirituality.....	95
Tabel 19 Hasil Outer Loadings Factor	97
Tabel 20. Hasil Cross Loadings Factor	101
Tabel 21. Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	103
Tabel 22. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	103
Tabel 23. Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	105
Tabel 24. Hasil R-Square (R^2).....	106
Tabel 25. Q-Square (Q^2).....	107
Tabel 26. Hasil Analisis Path Coefficient	108
Tabel 27. Nilai Mean Variabel dan Loading Factor	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	51
Gambar 2. Kuadran pada Importance Performance Analysis Martilla & James, 1977	73
Gambar 3. Logo Satreskrim Polres Tangerang Selatan	82
Gambar 4. Struktur Organisasi Satreskrim Polres Tangerang Selatan.....	83
Gambar 5. Hasil Output Outer Model.....	96
Gambar 6. Inner Model	106
Gambar 7. Kuadran Rerata – Loading Factor.....	112
Gambar 8. Kategori Indikator-indikator dalam Kuadran Rerata – Loading Factor.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner 110 Responden	157