



**PENGARUH *MOTIVATION, EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PADA KARYAWAN PT GOLTENS JAKARTA**

SKRIPSI

ILHAN HIDAYAT 2110111044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024



**PENGARUH *MOTIVATION, EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PADA KARYAWAN PT GOLTENS JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

ILHAN HIDAYAT 2110111044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ilhan Hidayat

NIM : 2110111044

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Ilhan Hidayat)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilhan Hidayat
NIM : 2110111044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Motivation, Employee Engagement, dan Quality of Work Life Terhadap Job Satisfaction Pada Karyawan PT Goltens Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Desember 2024

Yang menyatakan, materai



(Ilhan Hidayat)

SKRIPSI

PENGARUH *MOTIVATION, EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN PT GOLTENS JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

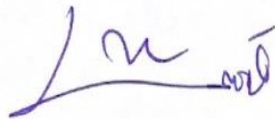
ILHAN HIDAYAT 2110111044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 12 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



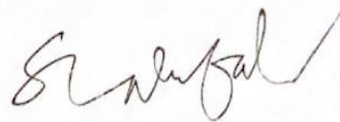
Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP

Ketua Penguji



**Ir. Muhaswad Dwiyanto, M. Pd,
CFRA, CRGP, CRPP, CRM**

Dosen Penguji I



**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP,
CHCSA**

Dosen Penguji II



**Siti Hidayati, S.E., M.M
Koordinator Program Studi Manajemen
Program Sarjana**



Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Desember 2024

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, EMPLOYEE ENGAGEMENT AND
QUALITY OF WORK LIFE ON THE JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE
AT PT GOLTENS JAKARTA***

By Ilhan Hidayat

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine, prove, and analyze the effect of motivation, employee engagement, and quality of work life on job satisfaction in employees of PT Goltens Jakarta. This study uses quantitative methods with employees who are divided into 3 departments, namely sales and business development, technical and support with a total population of 100 employees. Sample selection using the Slovin formula 5% error with random sampling method determines the number of samples as many as 80 respondents. The data analysis technique in this study uses descriptive analysis, validity test, reliability test, R Square test (coefficient of determination), Q square test (predictive relevance), path coefficient test, and t test with the SmartPLS 4.1.0.9 program and a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) there is a significant positive effect of motivation on job satisfaction, (2) there is a significant positive effect of employee engagement on job satisfaction, (3) there is a significant positive effect of quality of work life on job satisfaction.

Keyword: *Motivation, Employee Engagement, Quality of Work Life, and Job Satisfaction.*

PENGARUH *MOTIVATION, EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN PT GOLTENS JAKARTA

Oleh Ilhan Hidayat

Abstrak

Penelitian ini merupakan kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui, membuktikan, dan menganalisis pengaruh *motivation, employee engagement*, dan *quality of work life* terhadap *job satisfaction* pada karyawan PT Goltens Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan karyawan yang terbagi menjadi 3 departemen, yaitu *sales and business development, technical* dan *support* dengan total populasi sebanyak 100 karyawan. Pemilihan sampel menggunakan rumus slovin 5% erornnya dengan metode *random sampling* menentukan jumlah sampel sebanyak 80 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis dekriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji R Square (koefisien determinasi), uji Q square (*predictive relevance*), Uji koefisien jalur, dan uji t dengan program *SmartPLS 4.1.0.9* dan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif secara signifikan *motivation* terhadap *job satisfaction*, (2) terdapat pengaruh positif secara signifikan *employee engagement* terhadap *job satisfaction*, (3) terdapat pengaruh positif secara signifikan *quality of work life* terhadap *job satisfaction*.

Kata Kunci: *Motivation, Employee Engagement, Quality of Work Life, dan Job Satisfaction.*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025**

Hari ini Kamis , tanggal 12 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Ihhan Hidayat**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111044**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Motivation, Employee Engagement, dan Quality of Work Life terhadap Job Satisfaction Karyawan PT Goltens Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Ir. Muhaswad Dwiyanto, M. Pd.,CFrP.,CRGP.,CRPP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 12 Desember 2024

Mengesahkan

A n DEKAN

Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan usulan penelitian berjudul "Pengaruh *Motivation, Employee Engagement, dan Quality of Work Life* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan PT Goltens Jakarta" sebagai syarat penyelesaian proposal tugas akhir. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM Selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Ibu Renny Husniati, SE, MM., CHRP Selaku Dosen Ketua Penguji Penelitian Tugas Akhir yang selalu memberikan waktu luang menyempatkan melakukan pengujian dan bimbingan terhadap penelitian saya selalu sabar, *support system* dan banyak hal yang tidak bisa diucapkan satu persatu.
5. Bapak Ir. Muhaswad Dwiyanto, M. MPd., CFRA., CRGP., CRPP., CRM Selaku Dosen Penguji 1 Penelitian Tugas Akhir yang selalu memberikan waktu luang menyempatkan melakukan pengujian dan bimbingan terhadap penelitian saya selalu sabar, *support system* dan banyak hal yang tidak bisa diucapkan satu persatu.
6. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, CMIP, CHCSA Selaku Dosen Pembimbing Penelitian Tugas Akhir yang selalu memberikan waktu luang menyempatkan bimbingan kepada setiap anak didiknya, selalu sabar, penyemangat, dan banyak hal yang tidak bisa diucapkan satu persatu.
7. Ibu Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM, CRP, GRCE Selaku Dosen Pembimbing Akademik Selama Menjadi Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

8. Orang tua, keluarga besar yang selalu memberikan bantuan dalam proses pembuatan usulan proposal serta dukungan yang sangat besar kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu pejabat dan karyawan PT Goltens Jakarta yang telah mendukung penulis dalam merampungkan penelitian ini.
10. Rahmanita Budiawanty selaku seseorang yang selalu menjadi *support system* penulis dari sebelum menempuh pendidikan tinggi negeri di UPN “Veteran” Jakarta hingga ditahap sampai saat ini.
11. Teman – teman saya yang selalu membantu memberikan informasi terpercaya, terkini hingga menemani susah senang dalam menempuh pendidikan di dunia perkuliahan
12. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, selama proses penyusunan usulan proposal hingga tahap ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang dapat menyempurnakan penelitian ini. Penulis juga berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi pengembangan di masa mendatang.

Jakarta, 13 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL.....	i
LEMBAR JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2. <i>Job Satisfaction</i>	19
2.1.3. <i>Motivation</i>	22
2.1.4. <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.5. <i>Quality of Work Life</i>	29
2.2. Penelitian terdahulu yang relevan.....	34
2.3. Model Pemikiran.....	44
2.3.1. Pengaruh <i>Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	45
2.3.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	46
2.3.3. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	46
2.4. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.1.1. Definisi Operasional	48
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	49
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel	52
3.2.1. Populasi	52
3.2.2. Sampel	53
3.3. Teknik Pengumpulan Data	54

3.3.1.	Jenis Data	54
3.3.2.	Sumber Data.....	54
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	54
3.4.	Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
3.4.2.	Teknik Analisis Data Inferensial	58
3.4.3.	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	66
4.2.1.	Karakteristik Responden	66
4.2.2.	Analisis Data Deskriptif Dari Hasil Jawaban Responden	69
4.3.	Uji Kualitas Data.....	77
4.3.1.	Uji <i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i>	77
4.4.	Uji Hipotesis.....	85
4.5.	Pembahasan.....	87
4.5.1.	Pengaruh <i>Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	87
4.5.2.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	89
4.5.3.	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	Simpulan.....	95
5.2.	Keterbatasan Penelitian	95
5.3.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....		98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		109
LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>turnover</i> karyawan periode tahun 2023 PT Goltens Jakarta	4
Tabel 2. <i>Matrix</i> penelitian sebelumnya yang relevan.....	42
Tabel 3. Pengukuran variabel <i>Job Satisfaction</i>	49
Tabel 4. Pengukuran variabel <i>Motivation</i>	50
Tabel 5. Pengukuran variabel <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 6. Pengukuran variabel <i>Quality of Work Life</i>	50
Tabel 7. Penilaian <i>skala Likert</i>	51
Tabel 8. Kisi - kisi instrumen penelitian	51
Tabel 9. <i>Skala Likert</i>	57
Tabel 10. Interpretasi nilai indeks responden.....	58
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Kalkulasi Lama Bekerja Perhari	68
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	68
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Job Satisfaction</i>	69
Tabel 17. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Motivation</i>	71
Tabel 18. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Employee Engagement</i>	73
Tabel 19. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Quality of Work Life</i>	75
Tabel 20. Nilai <i>Loading Factor</i>	79
Tabel 21. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 22. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 23. Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 24. Hasil nilai <i>R - Square</i>	83
Tabel 25. Hasil Nilai <i>Q – Square Predict</i>	84
Tabel 26. Hasil Nilai <i>CVPAT Indicator Average</i>	84
Tabel 27. Hasil Nilai <i>CVPAT Linear Model</i>	84

Tabel 28. Hasil Nilai Koefisien Jalur	85
Tabel 29. Hasil Nilai Uji <i>t-statistics</i>	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik indeks pertumbuhan pekerja tetap pada perusahaan industri konstruksi periode triwulan I/2023 hingga triwulan I/2024	1
Gambar 2. Struktur organisasi PT Goltens Jakarta	3
Gambar 3. Grafik <i>turnover</i> karyawan periode tahun 2023 PT Goltens Jakarta	5
Gambar 4. Kerangka pemikiran	45
Gambar 5. <i>Path Diagram</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 2. Surat Permohonan Riset	116
Lampiran 3. Kartu Monitor Bimbingan Skripsi	117
Lampiran 5. Lembar t – tabel	118