

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Asuransi merupakan sebuah layanan yang diberikan kepada masyarakat digunakan untuk pertanggung jawaban antara penanggung dan tertanggung yang mengikatkan diri. Hal ini meliputi penerimaan premi asuransi, memberikan pergantian kerugian ketika tertanggung mengalami kerugian, kerusakan atau kehilangan yang bisa timbulkan karena kejadian yang tidak pasti. Selain itu, adanya pemberian suatu pembayaran uang yang berdasarkan pada meninggal atau hidupnya seseorang yang ditanggungkan.

Sumber daya manusia dan perangkat pengelola yang terbatas serta jumlah data yang akan diolah lumayan banyak, menjadi kendala pada sistem yang sedang berjalan, ini mengakibatkan proses penyajian data memakan waktu lama serta pembuatan laporannya yang dilakukan dengan penulisan manual sehingga penyajiannya juga lambat dari waktu yang ditentukan.

Dari sisi calon nasabah juga terdapat berbagai permasalahan lain, diantaranya calon nasabah yang tidak memiliki banyak waktu ketika datang ke perusahaan asuransi AJB Bumiputera 1912 namun ingin segera bergabung untuk mengikuti asuransi, tentunya dengan sistem yang manual yang ada akan memakan banyak waktu dan akan menyebabkan terjadinya antrian pendaftaran nasabah yang mengakibatkan pelayanan tidak memuaskan. Dengan adanya hal tersebut, tentu perusahaan tidak ingin mengalami kerugian dengan keterlambatan yang terjadi. Maka dari itu perlu dibuat sebuah terobosan baru melalui media lain dimana terobosan tersebut mampu memudahkan pendataan ketika calon nasabah dinilai sudah cukup layak, pihak asuransi tidak perlu mendata ulang, karena data yang sudah di input oleh calon nasabah secara otomatis sudah masuk kedalam sistem.

Berdasarkan permasalahan diatas, pada penelitian ini, peneliti tertarik untuk membuat sebuah aplikasi untuk memudahkan pihak perusahaan yang sebelumnya mengalami kendala dalam pengolahan data. Maka diambil sebuah judul yaitu

“Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk Kelayakan Pemberian Asuransi AJB Bumiputera 1912 Berbasis Web Dengan Bahasa Pemrograman PHP.

Tujuan pemilihan asuransi AJB Bumiputera 1912 adalah, walaupun AJB Bumiputera merupakan perusahaan asuransi Lokal, namun AJB Bumiputera sudah berhasil mendapatkan banyak penghargaan sebagai salah satu perusahaan terbaik yang bergerak dibidang asuransi sejak tahun 1912. Dari hal tersebut sudah sangat terbukti bahwa kualitas AJB Bumiputera 1912 sudah tak perlu diragukan lagi. Namun sangat disayangkan jika perusahaan yang sangat berkualitas tersebut masih menggunakan sistem manual dalam menyeleksi calon nasabah, karena hal tersebutlah yang sangat menyita waktu.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan adalah berikut :

- a. Membuat sebuah aplikasi yang dapat memudahkan pihak asuransi dalam penyeleksian pendataan nasabah.
- b. Membuat aplikasi yang dapat dengan cepat mengetahui layak atau tidaknya calon nasabah dalam mengikuti asuransi kesehatan.

I.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Penelitian hanya dilakukan pada perusahaan asuransi AJB Bumiputera 1912.
- b. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *MySQL* sebagai *database* penyimpanan datanya.
- c. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini berbasis *Web*.
- d. Metode yang digunakan adalah *Multi Attribute Decision Making*

I.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tersebut adalah :

- a. Membuat aplikasi untuk mempersingkat waktu dalam penyeleksian calon nasabah dan memudahkan dalam pendataan.
- b. Meminimalisir terjadinya kesalahan pendataan dan mengurangi risiko antrian panjang ketika calon nasabah banyak yang ingin bergabung.

I.5 Manfaat Penelitian

Sistem Pendukung Keputusan yang telah dibuat diharapkan dapat mempercepat proses dan mempersingkat waktu dalam penyeleksian calon nasabah asuransi. Selain itu, dengan aplikasi ini, diharapkan pihak asuransi dapat dengan cepat mendapatkan jawaban kelayakan dalam pemilihan kriteria yang sesuai dengan syarat yang sudah ditentukan.

I.6 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu program atau aplikasi sistem pendukung keputusan untuk kelayakan pemberian asuransi AJB Bumiputera 1912 berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP yang mampu memberikan klasifikasi layak dan tidak layaknya calon nasabah untuk mengikuti asuransi kesehatan tersebut.

I.7 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang mudah dimengerti dan komprehensif mengenai isi dalam penulisan skripsi ini, secara global dapat dilihat dari sistematika pembahasan skripsi dibawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan gambaran umum mengenai latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan bagian dari tinjauan pustaka yang berkaitan pada pembuatan tugas akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang kerangka berfikir, bahan dan alat, waktu, tempat, jadwal penelitian dan *review* riset yang relevan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan identifikasi dan pembahasan yang terdiri dari identifikasi masalah, pengumpulan data, klasifikasi data, bahasa pemodelan, rancangan aplikasi, rancangan *database*, *Hypertext Preprocessor* (PHP), proses pelatihan, perancangan tampilan, hasil pengujian dan implementasi aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta rekomendasi atau saran untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

