

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, berikut beberapa simpulann yang didapatkan oleh peneliti.

1. Hasil dari *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang diterapkan pada aplikasi KA Bandara berbasis *mobile* menunjukkan bahwa rata-rata nilai dari enam skala berada dalam kategori “*Bad*”, menandakan perlunya perbaikan pada beberapa aspek pengalaman pengguna. Setelah menganalisis kebutuhan pengguna, peneliti melakukan perancangan desain ulang yang diharapkan dapat menambah kepuasan penngguna dalam menggunakan aplikasi. Nilai pada skala-skala UEQ meningkat menjadi kategori “*Good*”, menandakan bahwa perbaikan yang dilakukan berhasil. Pada akhir sesi *testing*, dengan nilai *usability* mencapai 88 yang dapat disimpulkan bahwa perancangan ulang desain aplikasi KA Bandara berbasis *mobile* telah mendapatkan reaksi positif dari pengguna, menunjukkan peningkatan signifikan dalam kualitas pengalaman pengguna.
2. Melalui pendekatan *Design Thinking* dalam pengembangan aplikasi KA Bandara berbasis *mobile* peneliti mendapatkan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan dan pengalaman pengguna sangat penting untuk menciptakan solusi yang efektif. Perbaikan yang dilakukan berdasarkan umpan balik pengguna tidak hanya meningkatkan nilai *usability* aplikasi, tetapi juga meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan. Dengan demikian, *Design Thinking* terbukti menjadi metode yang efektif dalam menciptakan inovasi yang berorientasi pada pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengolahan penelitian, terdapat saran yang peneliti ajukan sebagai berikut :

1. Dengan diadakannya penelitian ini, diharapkan hasil yang diperoleh dapat dijadikan rekomendasi bagi PT Railink dalam peningkatan aplikasi KA

Bandara ke depannya. Dengan mempertimbangkan umpan balik dan rekomendasi dari penelitian ini, PT Railink diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna, sehingga dapat lebih baik memenuhi harapan serta kebutuhan para penumpang.

2. Bagi peneliti yang melakukan penelitian sejenis, disarankan untuk menganalisis kebutuhan pengguna lebih detail dengan menggunakan metode pengujian beragam untuk mendapatkan hasil yang lebih baik kedepannya.