

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE*
PADA APLIKASI KA BANDARA BERBASIS *MOBILE* DENGAN
METODE *DESIGN THINKING* DAN PENDEKATAN *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

ABSTRAK

Aplikasi KA Bandara adalah *platform* yang dirancang untuk memudahkan penumpang dalam merencanakan dan melakukan perjalanan ke dan dari bandara menggunakan kereta api. Dengan fitur seperti pemesanan tiket dan informasi jadwal, aplikasi ini bertujuan meningkatkan kenyamanan dan efisiensi perjalanan. Namun, seiring meningkatnya jumlah pengguna dan beragam kebutuhan, aplikasi ini menghadapi tantangan dalam navigasi dan aksesibilitas informasi. Untuk mengatasi masalah ini, *redesign* dilakukan menggunakan metode *Design Thinking* yang meliputi lima tahapan: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing*. Proses ini dimulai dengan memahami kebutuhan pengguna, merumuskan solusi, membuat *prototype*, dan mengujinya. Pendekatan *User Experience Questionnaire (UEQ)* juga diterapkan untuk mengevaluasi kualitas pengalaman pengguna dari desain baru, mengukur dimensi penting seperti daya tarik, efisiensi, dan kepuasan. Hasil dari *redesign* diharapkan tidak hanya meningkatkan fungsionalitas aplikasi, tetapi juga menciptakan pengalaman perjalanan yang lebih menyenangkan, intuitif, dan efisien bagi semua pengguna, sehingga mereka merasa lebih puas dan percaya diri saat menggunakan layanan kereta api menuju bandara.

Kata Kunci : KA Bandara, *Design Thinking*, *User Experience Questionnaire*, *User Interface*, *User Experience*.

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN OF USER
INTERFACE FOR THE AIRPORT TRAIN MOBILE APPLICATION USING
DESIGN THINKING METHOD AND USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) APPROACH***

ABSTRACT

KA Bandara application is a platform Designed to assist passengers in planning and making journeys to and from the airport using train services. With features such as ticket booking and schedule information, this application aims to enhance comfort and efficiency in travel. However, with the increasing number of users and their diverse needs, the application faces challenges in navigation and information accessibility. To address these issues, a redesign was carried out using the Design Thinking method, which consists of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing. This process begins with understanding user needs, formulating solutions, creating prototypes, and testing them. The User Experience Questionnaire (UEQ) approach is also employed to evaluate the quality of the user experience from the new Design, measuring important dimensions such as attractiveness, efficiency, and user satisfaction. The results of the redesign are expected to not only improve the application's functionality but also create a more enjoyable, intuitive, and efficient travel experience for all users, allowing them to feel more satisfied and confident when using train services to the airport.

Keywords: KA Bandara, Design Thinking, User Experiennce Questionnaire, User Interface, User Experience.