

DAFTAR PUSTAKA

- Achir, Y 2007, *Asuhan Keperawatan Bermutu di Rumah Sakit*, Pusat Data dan Informasi PERSI.
- Alimbudiono, RS & Fidelis, AA 2004, 'Kesiapan Sumber Daya Manusia Sub Bagian Akuntansi Pemerintah Daerah "XYZ" dan Kaitannya Dengan Pertanggungjawaban Keuangan Daerah Kepada Masyarakat: Renungan Bagi Akuntan Pendidik', *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Sektor Publik*, Vol. 05, No. 02.
- Asyhadie, Z 2007, *Aspek-Aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Indonesia*, Rajawali Pers, Mataram, hlm. 33.
- Asyuri, A 2007, 'Analisis Beban Kerja Dokter Dalam Memberikan Pelayanan Dasar Di Puskesmas Sukamerindu Kota Bengkulu Tahun 2007', *Jurnal Komunitas*, Vol. 02, No. 18, Februari 2007, hlm. 48.
- Charles, JP & Siregar 2003, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Kedokteran EGC, Jakarta, hlm. 7.
- Dahlan, MS 2010, *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Pendidikan Kedokteran dan Kesehatan*, Edisi ketiga, Salemba Medika, Jakarta.
- Davis, K & Newstorm, JW 2008, *Perilaku Dalam Organisasi*, jilid 1-2, PT. Erlangga, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI 2006, *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis*, revisi 2, Direktorat Jendral Pelayanan Medik, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, diakses 3 November 2015,
<http://www.bpjs-kesehatan.go.id/statis-2-visidanmisi.html>
<http://www.bpjs-kesehatan.go.id/statis-13-manfaat.html>
- Departemen Kesehatan RI 2014, *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*, Direktorat Pelayanan, Jakarta, diakses 3 Nopember 2015,
http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Petunjuk%20Teknis%20Verifikasi%20Klaim_REV.pdf
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Dorland, WAN 2002, *Kamus Kedokteran Dorland*. Terjemahan Huriawati Hartanto, Edisi pertama, EGC, Jakarta.

- Dubrin, AJ 2005, *Leadership* (Terjemahan), Edisi Kedua, Prenada Media, Jakarta.
- Dyne, LV & Graham, JW 2005, 'Organizational Citizenship Behavior; Construct Redefinition Measurement and Validation', *Academy Management Journal*, Vol. 37, No. 4, hlm. 765-802.
- Gibson, JL et al 2009, *Organisasi*, Edisi Kelima, Erlangga, Jakarta.
- Guwandi, J 2005, *Rahasia Medis*, Balai Penerbit FKUI, Jakarta.
- Hevesi, GA 2005, *Standards for Internal Control in New York State Government*, <http://www.osc.state.ny.us>.
- Hurlock, EB 2005, *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, Edisi 6, Erlangga, Jakarta.
- Ilyas, Y 2001, *Kinerja (Teori, Penilaian dan Penelitian)*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Kalbers, LP & Cenker, WJ 2007, 'Organizational Commitment and Auditor in Public Accounting', *Managerial Auditing Journal*, Vol.22.
- Kreitner, R & Kinicki, A 2004, *Organizational Behavior*, Fifth Edition, McGraw Hill, New York.
- L'abate, L & Milan, MA 1985, *Handbook Of Social Skill Training And Research*, John Wiley dan Sons Inc, New York, diakses 28 September 2015, <https://books.google.co.id/books?id=Kb1rAAAAMAAJ&q=handbook+of+social+skills+training+and+research&dq=handbook+of+social+skills+training+and+research&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjMh8OtpNjLAhWRj44KH SARBaUQ6AEIGjAA>
- Majid, A 2007, *Perencanaan Pembelajaran*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Meliala, A & Sunartini 2004, *Telaah Rekam Medis Pendidikan Dokter Spesialis Sebelum dan Sesudah Pelatihan di IRNA II RSUP Sardjito Yogyakarta*, diakses 23 September 2015, <http://www.jmpk-online.net/files/vol-07-03-2004-9.pdf>.
- Mowday, RT, Porter, LW & Steers, RM 1982, *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*, Academic Press Inc, London.
- Nitisemito, AS 2000, *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Penerbit Ghalia, Jakarta.

- Riyanti, P 2013, 'Relasi Sosial Pedagang Etnis Cina dan Etnis Jawa di Pasar Tradisional', *Jurnal Komunitas*, diakses 1 Desember 2015, <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/komunitas/article/view/2373/2426>
- Robbins, SP 2003, *Perilaku Organisasi*, Jilid 2, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Sarwono, P 2006, 'Hubungan Masa Kerja Dengan Stress Kerja Pada Pustakawan Universitas Gajah Mada Yogyakarta', *Berkala Ilmu Pustakawan dan Informasi: Journal Of Library and Information Science*, Vol. 3 No. I.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto 2003, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Edisi 2, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Siagian, SP 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Siagian, SP 2002, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Simamora, B 2002, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Pustaka Utama, Surabaya.
- Singer, RN 1980, *Motor Learning and Human Performance*, The USA, Canada.
- Sugiyono 2003, *Statistik untuk Penelitian*, Alfabeta Cetakan Kelima, Bandung.
- Sutoto 2013, *Panduan Pelaksana Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP)*, Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Edisi 1, Jakarta.
- Weller, BF 2005, *Kamus Saku Perawat*, Edisi 22, EGC, Jakarta.
- World Health Organization 2000, *Design and Implementation of Health Information System*, Genewa.
- Wursanto, IG 2003, *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Yasin, A 2001, 'Kepemimpinan dalam Pengembangan Organisasi', *Jurnal Lintasan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang*, Volume 18 Nomor 1, Malang.