

DAFTAR PUSTAKA

- Amali, M. T. (2019). Crisis Communication Strategy Public Relations Pt. Lion Mentari Airlines in Responding to the Lion Air Jt610 Airplane Accident Case. *Jurnal Audience*, 2(2), 116–134.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Aziz, M. S., & Wicaksono, M. A. (2020). Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia dalam Penanganan Covid-19. *Masyarakat Indonesia*, 46(2), 194–207. <https://doi.org/10.14203/jmi.v46i2.898>
- Azizah, K. N. (2022). *Kronologi Kasus Gagal Ginjal Akut Anak di RI, Korban Meninggal Sudah 143 Orang*. DetikHealth. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-6369570/kronologi-kasus-gagal-ginjal-akut-anak-di-ri-korban-meninggal-sudah-143-orang>
- Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). (2023). *Seri Buku Saku Penanganan Kasus Cemaran Etilen Glikol dan Dietilen Glikol (EQ/DEG) dalam Sirup Obat*.
- Biro Kerjasama dan Humas BPOM. (2024). *Pemerintah beri bantuan terkait Kejadian GGAPA pada Anak*. BPOM. <https://www.pom.go.id/berita/pemerintah-beri-bantuan-terkait-kejadian-ggapa-pada-anak#:~:text=Pemberian bantuan ini didasari oleh,atipikal yang telah meninggal dunia.>
- Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat. (2021). *Pedoman Komunikasi Resiko untuk Penanggulangan Krisis Kesehatan* (E. Kartinah (ed.)). Setjen Kementerian Kesehatan RI.
- Biro Komunikasi dan Pelayanan Masyarakat Kemenkes RI. (2017). *Pedoman Komunikasi Krisis Kemenkes RI*. Kementerian Kesehatan RI.
- Biro Komunikasi dan Pelayanan Publik. (2023). *Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pengelolaan Berita Dan Publikasi Kebijakan Kesehatan*.
- BPOM RI. (2022). *Penjelasan Publik*. Pom.Go.Id. <https://www.pom.go.id/penjelasan-publik/penjelasan-bpom-ri-nomor-hm-01-1-2-11-22-240-tanggal-6-november-2022-tentang-pencabutan-izin-edar-sirup-obat-produksi-pt-yarindo-farmatama-pt-universal-pharmaceutical-industries-dan-pt-afi-farma>
- Burhan, & Bungin. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Raja Grafindo Persada.

- Cheng, Y. (2018). How Social Media Is Changing Crisis Communication Strategies: Evidence from the Updated Literature. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 26(1), 58–68. <https://doi.org/10.1111/1468-5973.12130>
- Coombs, T. (2007). Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review*, *Corporate Reputation Review*.
- Coombs, T. W. (2007). “Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory”, *Coorporate Reputation Review*.
- Coombs, T. W., & Holladay, S. J. (2010). *The Handbook of Crisis Communication* (1st ed.). Blacwell Publising.
- Coombs, W. T. (2022). *Ongoing Crisis Communication : Planning, Managing and Responding* (Sixth Edit). Sage Publication Ltd.
- Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (2022). *The Handbook of Crisis Communication : Second Edition* (Second). Wiley-Blackwell.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design (Qualitative , Quantitative and Mixed Methods Approaches)* (Sixth Edit). Sage Publication Ltd.
- Creswell, J. W., & Poth, C. . (2018). “Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approaches” Excerpt From *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). Sage Publication Ltd.
- Dafina, K., Mawarti, L. I., Santoso, H., & Priatna, W. B. (2024). *Media Relations Strategy of the Ministry of Environment and Forestry and the Ministry of Defense in Detecting Hoax News in Online Media*. 13(1), 44–55.
- Darussalam, A. D., Sugiyanto, D. R., & Lubis, D. P. (2021). Analisis krisis public relations pada peristiwa tumbangnya pohon di Kebun Raya Bogor. *PRofesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 5(2), 251. <https://doi.org/10.24198/prh.v5i2.29439>
- Dhar, S., & Bose, I. (2022). Victim crisis communication strategy on digital media: A study of the COVID-19 pandemic. *Decision Support Systems*, 161(February), 113830. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2022.113830>
- Dietrich, G. (2020). *Communicators: It’s Time to Step Up and Own the PESO Model*. Medium. <https://medium.com/@ginidietrich/communicators-own-peso-model-1ca8cbf14487>
- Fahreza, A. R., & Kongres, E. (2023). Pengawasan Kementerian Kesehatan Dan BPOM Atas Peredaran Obat Sirup Anak Yang Menyebabkan Gagal Ginjal

Yani Tandyana, 2024

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS DI KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
(Studi Kasus: Penggunaan Obat Sirup Penyebab Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA)
pada Anak Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Magister Ilmu Komunikasi
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Akut. *Jurnal Hukum Magnum Opus*, 6(2), 102–110.
<https://doi.org/10.30996/jhmo.v6i2.8763>
- Fikriani, D. N., Maryam, S., & Saputra, W. T. (2020). Manajemen Isu Dalam Mempertahankan Citra PT. Pembangunan Jaya Ancol Tbk (Studi Kasus Isu Pantai Publik Ancol). *Ekspresi Dan Persepsi : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 35–40. <https://doi.org/10.33822/jep.v3i1.1517>
- Fink, S. (2012). *Crisis Management: Planning for the Inevitable*. AMACOM.
- Fitri, N., Karim, A., & Rachmawati, F. (2021). *Strategi Komunikasi Krisis Maskapai Penerbangan di Indonesia (Studi Analisis Komunikasi Krisis Adam Air , Air Asia dan Sriwijaya Air dalam Menghadapi Krisis Kecelakaan Pesawat melalui Prespektif Komunikasi Islam) pesawat yang paling banyak menimbulkan k. 1*, 89–104.
- Gupta, P. C., Kumar, M. P., & Ram, J. (2020). COVID-19 pandemic from an ophthalmology point of view. *Indian Jurnal Of Medical Research*, 151(5). https://doi.org/10.4103/ijmr.IJMR_1369_20
- Ham, C. D., & Cameron, G. T. (2013). *Same Crisis , Different Responses : Case Studies of How Multiple Competing Corporations Responded to the Same Explosion-Related Crises Same Crisis , Different Responses : Case Studies of How Multiple Competing Corporations Responded to the Same Explosion-. January 2012*.
- Hansson, A. (2011). Successful Crisis Management in the Airline Industry : A Quest for Legitimacy Through Communication? *Uppsala University Department of Business Studies*, 1–38.
- Happy, M., Martina, H., & Lakhmucien. (2020). *Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan* (J. Simamata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Heath, R. L., & Dan O`Hair, H. (2020). *Handbook of Risk and Crisis Communication* (1st ed.). Routledge.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781003070726>
- Hinsberg, K. L., & Anthony J Lamanna. (2024). Crisis communication in construction: Organizational strategies for worksite fatalities. *Elsevier*.
- Holy Kartika Nurwiganti. (2022). *Apa Penyebab Gagal Ginjal Akut Misterius pada Anak? Halaman all - Kompas.com*. Kompas.Com.
<https://www.kompas.com/sains/read/2022/10/13/160200323/apa-penyebab-gagal-ginjal-akut-misterius-pada-anak-?page=all>
- Humas UNS. (2022). *Benarkah Paracetamol Sirup Sebabkan Gagal Ginjal Akut pada Anak?* Uns.Ac.Id. <https://uns.ac.id/id/uns-update/benarkah-paracetamol-sirup-sebabkan-gagal-ginjal-akut-pada-anak.html>
- Indah, H., & Goeritman, N. (2021). Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia di

Yani Tandyana, 2024

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS DI KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
(Studi Kasus: Penggunaan Obat Sirup Penyebab Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA) pada Anak Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Magister Ilmu Komunikasi
[\[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id\]](http://www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id)

Masa Pandemi Covid-19 melalui Media Sosial Crisis Communication of Indonesia Government During Pandemic Covid-19 using Social Media. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi*, 23(1), 1–19. <http://dx.doi.org/10.33169/iptekkom.23.1.2021.1-19>

Iskandar, I., Hidayat, D. R., Centurion, D., Priyatna, C., Raya, J., Sukarno, I., 21, K., & Barat, J. (2021). Strategi Komunikasi Krisis DPR RI Menggunakan Instagram Menghadapi Penolakan RUU Cipta Kerja. *Jurnal Masalah - Masalah Sosial*, 12(2), 45363. <https://doi.org/10.46807/aspirasi.v12i2.2413>

John W. Creswell, & Poth, C. N. (2018). “Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches.” In *Sage* (4th ed.). Sage Publication Ltd. <https://doi.org/10.1111/1467-9299.00177>

Juliana, R., Asmara, S., & Kurniawati, D. (2022). Manajemen Komunikasi Krisis Direktorat Jenderal Pajak Dalam Mengatasi Dampak Negatif Dari Pemberitaan Pajak Pertambahan Nilai Barang Kebutuhan Pokok. *Komunika*, 18(2), 17–35. <https://doi.org/10.32734/komunika.v18i2.9545>

Kathleen Fearn, & Banks. (2016). *Crisis Communications* (5th ed.). <https://www.perlego.com/publisher/8995/routledge>.

Kausar, A. al. (2023). *Gagal Ginjal Akut Muncul Lagi, Kemenkes Beberkan Alasan Tak Tetapkan KLB* Baca artikel detikHealth, “Gagal Ginjal Akut Muncul Lagi, Kemenkes Beberkan Alasan Tak Tetapkan KLB.” DetikHealth. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-6560595/gagal-ginjal-akut-muncul-lagi-kemenkes-beberkan-alasan-tak-tetapkan-klb>

Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan., Pub. L. No. PMK No.5 2022 (2022).

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5, (2022).

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia RI. (2023). *Laporan Pemantuan dan Penyelidikan Pelanggaran HAM dalam Kasus Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA) pada Anak di Indonesia*.

Krisyantono, R. (2012). *Public Relations & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relation, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Kencana Prenada Media Group.

Kriyantono, R. (2018a). *Public Relation Issue & Crisis Mangement (Pendekatan Critical PR, Etnografi Kritis & Kualitatif)* (2nd ed.). Prenadamedia Group.

Kriyantono, R. (2018b). *Public Relations, Issue & Crisis Management (Pendekatan Critical Public Relation, Etnografi Kritis & Kualitatif)*. Prenadamedia Group.

Kriyantono, R., & McKenna, B. (2019). Crisis response vs crisis cluster: A test of situational crisis communication theory on two crisis clusters in Indonesian

Yani Tandyana, 2024

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS DI KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
(Studi Kasus: Penggunaan Obat Sirup Penyebab Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA) pada Anak Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Magister Ilmu Komunikasi
www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id

- public relations. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(1), 222–236. <https://doi.org/10.17576/JKMJC-2019-3501-15>
- L.Heath, R., O`Hair, & Dan, H. (2009). Handbook of Risk of Crisis Communication. In *Communication* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.1007/978-94-007-1433-5>
- M.Syam, H., Azman, & Yanuar, D. (2022). *Komunikasi Krisis Strategi Menjaga Reputasi Bagi Organisasi Pemerintah*.
- Miles, Huberman, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publication Ltd.
- Muharrohmah, I. A. (2020). Strategi Komunikasi Krisis Hadapi Temuan Paparan Radiasi Dalam Prespektif Public Relation. In ... , *Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. https://www.researchgate.net/profile/Dudi-Rustandi-2/publication/359114553_MEDIA_KOMUNIKASI_TEKNOLOGI_INFORMASI_DAN_KOMUNIKASI/links/6228b741a39db062db8d6ae9/MEDIA-KOMUNIKASI-TEKNOLOGI-INFORMASI-DAN-KOMUNIKASI.pdf#page=54
- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi)* (1st ed.). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Nafilah Sri Sagita. (2022). *Kemenkes Klaim Penanganan Gagal Ginjal Akut Sudah Mirip KLB*. DetikHealth. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-6466403/kemenkes-klaim-penanganan-gagal-ginjal-akut-sudah-mirip-klb>
- Nahar, L. (2020). Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia Menghadapi Pandemi COVID-19. *Jurnal Syntax Admiration*, Vol. 5 No.
- Nurulhuda, I., Wulandari, M. P., & Prasetyo, B. D. (2022). Crisis Communication Strategy PT. PLN (Persero) in Responding to Electric Blackout in Jakarta in 2019. *International Journal of Science and Society*, 4(2), 291–298. <https://doi.org/10.54783/ijssoc.v4i2.470>
- O`Rourke IV, J. S. (2006). Merck & Co. Inc.: Communication lessons from the withdrawal of Vioxx. *Journal of Business Strategy*, 27(4), 11–22. <https://doi.org/10.1108/02756660610677092>
- Undang - Undang No. 4 Tahun 1984, Pub. L. No. UU No.4 Tahun 1984 (1984).
- Pinandhita, G. P., & Nugroho Saputro, E. P. (2024). Strategi komunikasi krisis Humas Kementerian Perdagangan pada kasus kenaikan harga minyak goreng tahun 2022. *Lektur: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(3), 307–315. <https://doi.org/10.21831/lektur.v6i3.20966>
- Pradana, D., Pawito, & Sudarmo. (2021). Implementation of Crisis Planning and Prevention in Crisis Communications in BPK. *International Journal of*

Yani Tandyana, 2024

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS DI KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
(Studi Kasus: Penggunaan Obat Sirup Penyebab Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA)
pada Anak Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Magister Ilmu Komunikasi
www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id

Multicultural and Multireligion Understanding (IJMMU), 8(1), 307–312.
<http://ijmmu.comhttp://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v8i1.2315>

Priscilla, J., & Lestari, P. (2020). Model Komunikasi Krisis Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 17(1), 39.
<https://doi.org/10.31315/jik.v17i1.3509>

Putri, A. W., JK, S., & Rahmanto, A. N. (2019). Komunikasi Krisis Kementerian Pertanian Pada Kasus Penggerebekan Gudang Beras PT IBU (Analisis Isi Kualitatif Menggunakan Situational Crisis Communication Theory). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 23(1), 53.
<https://doi.org/10.31445/jskm.2019.1765>

Rahayu, U. S., Dita, R., & Tahar, S. (2023). Frame Tanggung Jawab Pemerintah Dalam Berita Tentang Cemaran Obat Sirop dan Kasus Gagal Ginjal Akut Pada Anak. *Jurnal ISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 20(1), 33–54.
<https://doi.org/10.36451/jisip.v20i1.9>

Rokom. (2022). *Kemenkes Ambil Kebijakan Antisipatif Untuk Cegah Gangguan Ginjal Pada Anak – Sehat Negeriku*. <https://Sehatnegeriku.Kemkes.Go.Id/>.
<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20221019/0841300/kemenkes-ambil-kebijakan-antisipatif-untuk-cegah-gangguan-ginjal-pada-anak/>

Rokom Kemenkes RI. (2022). *156 Obat Sirup Boleh Diresepkan*. Sehat Negeriku.Kemkes.Go.Id. <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20221025/4441367/156-obat-sirup-boleh-diresepkan/>

Rokomyanlik Kemenkes RI. (2023). *Strategi Komunikasi Gagal Ginjal Atipikal Progresif Akut*.

Roy, K. C., Hasan, S., Sadri, A. M., & Cebrian, M. (2020). Understanding the efficiency of social media based crisis communication during hurricane Sandy. *International Journal of Information Management*, 52.
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.102060>

Salman, S., Nur Darmawan, S. A., Elyyana, N., Khairunnisa, S., Pratama, A. A., & Nurayuni, T. (2023). Pengaruh Kandungan Obat Demam Sirup Terhadap Kasus Gagal Ginjal Akut Pada Anak. *Journal of Pharmaceutical and Sciences*, 6(2), 451–455. <https://doi.org/10.36490/journal-jps.com.v6i2.94>

Sari, R. P., Astuti, V. W., Ramadini, I., Ath Thariq, N. A., Nadira, N. A., Siaban, E. L., & Afconneri, Y. (2023). Google Trend Seminggu Pasca Kebijakan Antisipatif dalam Cegah Gagal Ginjal Akut Misterius pada Anak. *Jurnal Sehat Mandiri*, 18(1), 113–122. <https://doi.org/10.33761/jsm.v18i1.949>

Satlita, L. (2015). Strategi Komunikasi dalam Menangani Krisis Organisasi. In *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi* (Vol. 5, Issue 2).
<https://doi.org/10.21831/efisiensi.v5i2.3847>

Schoofs, L., An-Sofiecloeys, Waele, A. De, & Caliberge, V. (2019). The role of

Yani Tandyana, 2024

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS DI KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
(Studi Kasus: Penggunaan Obat Sirup Penyebab Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA) pada Anak Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Magister Ilmu Komunikasi
[\[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id\]](http://www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id)

empathy in crisis communication : providing a deeper understanding of how organizational crises and crisis communication affect reputation. *Elsevier*, 45(5).

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0363811119301833>

Sellnow, T. L., & Seeger, M. W. (2013). *Theorizing Crisis Communication*. Wiley-Blackwell.

Solihin, O. (2021). Implementasi Big Data Di Sosial Media Untuk Komunikasi Krisis Pemerintah. *Jurnal Common*, 5(1), 56–66. <https://doi.org/10.34010/common.v5i1.5123>

Stieglitz, S., Mirbabaie, M., & Potthoff, T. (2018). Crisis communication on twitter during a global crisis of Volkswagen – the case of “dieselgate.” *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences, 2018-Janua*, 513–522. <https://doi.org/10.24251/hicss.2018.066>

Stone, M. F., Erickson, S., & Thorwick, M. (2013). An Examination of Pfizer’s Crisis Communication Strategies in the Celebrex Case. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2306797>

Sugiyono, & Lestari, P. (2021a). *Metode Penelitian Komunikasi* (Sunarto (ed.); 1st ed.). CV Alfabeta.

Sugiyono, & Lestari, P. (2021b). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif dan cara Mudah menulis artikel pada Jurnal Internasional)* (Sunarto (ed.); 1st ed.). CV Alfabeta.

Sulistyanto, A., Usmar, U., & Hermiyetti, H. (2020). Model of Crisis Communication Management in the Perspective of Situational Crisis Communication Theory at the Transportation Ministry. *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, 5(2), 232–242. <https://doi.org/10.25008/jkiski.v5i2.408>

Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Andi Offset.

Suwandono, A. (2023). *Peredaran Obat Sirup yang Menyebabkan Gagal Ginjal Akut dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. 3(2), 168–182.

Ulya’, F. N., & Kemala, A. N. (2022). *Kemenkes: 87 Persen Obat Penawar Fomepizole Donasi dari Jepang dan Australia*. Kompas.Com. <https://nasional.kompas.com/read/2022/11/05/18142651/kemenkes-87-persen-obat-penawar-fomepizole-donasi-dari-jepang-dan-australia>

Ulya, F. N., & Sabrina Asri. (2023). *Hasil Uji Praxion Beda dengan Labkesda DKI, Ini Jawaban BPOM*. Kompas.Com. <https://nasional.kompas.com/read/2023/02/09/11173391/hasil-uji-praxion-beda-dengan-labkesda-dki-ini-jawaban-bpom>

Yani Tandyana, 2024

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS DI KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
(Studi Kasus: Penggunaan Obat Sirup Penyebab Gangguan Ginjal Akut, Progresif, Atipikal (GGAPA)
pada Anak Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Magister Ilmu Komunikasi
www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id

- Venus, A., Octavianti, M., Karimah, K. El, & Arifin, H. S. (2020). Komunikasi krisis Forum Ekonomi Kreatif Kabupaten Bandung Barat menghadapi pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Komunikasi*, 5(1), 117. <https://doi.org/10.24198/jmk.v5i1.29799>
- W-Coombs. (2010). Crisis communication: A developing field. https://www.researchgate.net/publication/287173393_Crisis_communication_A_developing_field
- Wijayanti, Y. T. (2022). Manajemen Komunikasi Krisis Desa Wisata Pulesari dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *JCommsci - Journal Of Media and Communication Science*, 5(1), 26–40. <https://doi.org/10.29303/jcommsci.v5i1.165>
- Wijayanto, W., Martini, R., & Elsitra, G. N. (2022). Kajian Kritis Komunikasi Krisis: Belajar dari Kerumitan Komunikasi Pemerintah Menghadapi Pandemi Covid-19. *Politika: Jurnal Ilmu Politik*, 13(1), 149–166. <https://doi.org/10.14710/politika.13.1.2022.149-166>
- William J, C. (2010). *Media Monitoring the Complete Guide: Everything You Wanted to Know About Media Monitoring, But Didn't Think to As. CyberAlert.Inc.*
- Yesica Maretha. (2012). Komunikasi Kesehatan : Sebuah Tinjauan*. *Jurnal Psikogenesis*, 1(1), 88–94.
- Yuanita, D. (2021). Peran key opinion leader dalam strategi public relations pada komunikasi krisis perusahaan. *PROfesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 6(1), 23. <https://doi.org/10.24198/prh.v6i1.29693>
- Yulianti, W., & Boer, R. F. (2020). Manajemen krisis public relations dalam menangani penolakan imunisasi measles rubella. *PROfesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 4(2), 290. <https://doi.org/10.24198/prh.v4i2.23700>
- Zebua, W. D. A., Utari, S. A., & Djuwardie, D. T. (2021). Komunikasi Krisis Grab Indonesia pada Kasus Kecelakaan Grabwheels dalam Menjaga Citra Perusahaan. *Communicator Sphere*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.55397/cps.v1i1.4>
- Zhang, B., Kotkov, D., Veijalainen, J., & Semenov, A. (2016). Online stakeholder interaction of some airlines in the light of situational crisis communication theory. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 9844 LNCS, 183–192. https://doi.org/10.1007/978-3-319-45234-0_17