



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**POLA KOMUNIKASI PENGASUH PADA ANAK ASUH  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI PANTI ASUHAN SAYAP IBU  
JAKARTA**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Karthika Wiwarni Darwanto

NIM : 2010411276



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
"VETERAN" JAKARTA

2024

## PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Karthika Wiwarni Darwanto  
NIM : 2010411276  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Pola Komunikasi Pengasuh Pada Anak Asuh Berkebutuhan Khusus di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta

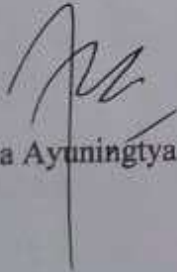
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



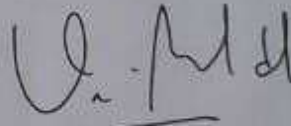
(Garcia Krisnano Nathanael, S.Sos., M.Si.)

Penguji 1



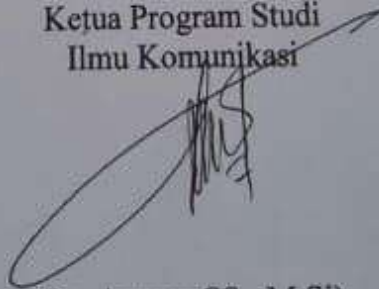
(Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si.)

Penguji 2



(Vina Mahdalena, M.Si.)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



(Dr. Azwar, SS., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 4 Juli 2024

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Karthika Wiwarni Darwanto

NIM : 2010411276

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2023

Yang menyatakan,

  
(Karthika Wiwarni Darwanto)

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

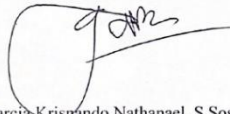
### LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Karthika Wiwarni Darwanto  
NIM : 2010411276  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pengasuh Pada Anak Asuh Berkebutuhan Khusus di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 6X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

**Pembimbing**



(Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos.,M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian :

## ABSTRAK

Anak berkebutuhan khusus (ABK) merupakan anak-anak yang menyintas kelainan maupun penyimpangan dalam perkembangan dan pertumbuhan fisik, mental, maupun intelektual. Anak-anak tersebut memerlukan perhatian, perilaku khusus dan tentunya juga membutuhkan pola komunikasi yang berbeda dari anak-anak pada umumnya. Dalam penelitian ini, peneliti bertujuan untuk mendalami pemahaman tentang pendekatan, hambatan, serta pola komunikasi yang digunakan pengasuh pada anak asuh berkebutuhan khusus di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara terhadap lima pengasuh di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta, dan juga dokumentasi peneliti dan pihak panti asuhan. Analisis data dalam usulan penelitian ini menggunakan Empat tahapan teknik analisis kualitatif oleh Miles dan Huberman. Empat tahapan tersebut ialah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, juga menarik kesimpulan dan verifikasi. Uji keabsahan data dilakukan menggunakan triangulasi metode. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa jenis pola komunikasi yang digunakan di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta terbagi menjadi dua, yaitu pola komunikasi sirkuler dan linear. Bentuk pola komunikasi yang digunakan adalah pola komunikasi roda dan pola komunikasi bintang. Konsep pola komunikasi yang digunakan adalah pola komunikasi primer yang mencakup bahasa verbal dan nonverbal.

**Kata Kunci:** Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta, Pola Komunikasi, Anak Berkebutuhan Khusus (ABK).

## ABSTRACT

*Children with special needs are children who suffer from abnormalities or deviations in physical, mental and intellectual development and growth. These children require attention, special behavior and of course also require different communication patterns from children in general. In this research, researchers aim to deepen their understanding of the approaches, barriers and communication patterns used by caregivers for foster children with special needs at the Sayap Ibu Jakarta Orphanage. This research uses a descriptive qualitative method with a phenomenological approach. The data in this research was collected through observation, interviews with five caregivers at the Wing Ibu Orphanage in Jakarta, and also documentation from researchers and the orphanage. Data analysis in this research proposal uses four stages of qualitative analysis techniques by Miles and Huberman. The four stages are data collection, data reduction, data presentation, as well as drawing conclusions and verification. The data validity test was carried out using the triangulation method. The results of this research show that the types of communication patterns used at the Wing Ibu Orphanage in Jakarta are divided into two, namely circular and linear communication patterns. The forms of communication patterns used are the wheel communication pattern and the star communication pattern. The concept of communication patterns used is primary communication patterns which include verbal and nonverbal language.*

**Keywords:** *Sayap Ibu Orphanage Jakarta, Communication Patterns, Children with Special Needs.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatannya Peneliti telah membuat skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Pengasuh pada Anak Asuh Berkebutuhan Khusus di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Ilmu Komunikasi (S1) dengan baik dan tepat waktu.

Dalam kesempatan ini, Peneliti pastinya mendapatkan berbagai dukungan yang membantu proses penulisan skripsi hingga selesai dengan tepat waktu. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bimbingan maupun dukungan dari berbagai pihak yang turut serta berperan dalam proses Penulisan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan politik.
2. Bapak Dr. Azwar., M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta.
3. Bapak Garcia Krisnando Nathanael S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan bekal ilmu yang bermanfaat.
4. Yayasan Sayap Ibu, terutama Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta selaku pihak ketiga yang menyediakan fasilitas penelitian bagi peneliti.
5. Orang tua peneliti, Ayah Tri Sudarwanto dan Mama Susy yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta doa, juga adik saya Bintang Khawarizmi Darwanto.
6. Orang-orang yang telah membantu dan menemani peneliti dalam menyusun skripsi ini dengan sangat baik dan sabar, M. Raihan Zuchriadi, Tengku Labitta, Rivandi Ananda, Sanya Henesty, Farah Nabila, dan Tabita Nauli.
7. Kucing peneliti, Cimol yang telah menemani peneliti menulis penelitian ini setiap malam.

Peneliti berharap dengan adanya kritik dan saran yang membangun

agar penulis dapat memperbaiki segala kekurangan pada proposal skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi seluruh pihak pembaca yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'R' with a vertical line through it and some horizontal strokes at the bottom.

Karthika Wiwarni Darwanto



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep Penelitian .....	14
2.2.1 Pola Komunikasi .....	14
2.2.2 Komunikasi Interpersonal .....	14
2.2.3 Konsep Pola Komunikasi .....	17
2.2.4 Jenis Pola Komunikasi .....	23
2.2.5 Bentuk Pola Komunikasi .....	25
2.2.6 Panti Asuhan .....	31
2.2.7 Pengasuh Panti Asuhan .....	33
2.2.8 Anak Berkebutuhan Khusus .....	34

2.3	Kerangka Pemikiran .....	36
BAB III .....		
3.1	Objek Penelitian .....	37
3.2	Jenis Penelitian .....	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1.	Observasi.....	39
3.3.2.	Wawancara Mendalam.....	40
3.3.3.	Dokumentasi .....	41
3.4	Sumber Data .....	42
3.4.1	Data Primer .....	42
3.4.2	Data Sekunder .....	43
3.5	Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1	Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ) .....	43
3.6	Uji Keabsahan Data.....	46
3.7	Tabel Rencana Waktu .....	48
BAB IV .....		
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	49
4.1.1	Profil Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta.....	49
4.1.2	Alamat Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta .....	55
4.1.3	Visi dan Misi Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta .....	55
4.1.4	Profil Informan.....	56
4.2	Hasil Penelitian.....	58
4.2.1	Pola Komunikasi yang dilakukan Pengasuh pada Anak Asuh Berkebutuhan Khusus .....	59
4.2.2	Komunikasi Bahasa Verbal dan Nonverbal .....	67
4.3	Pembahasan .....	70
BAB V.....		
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran .....	79
5.2.1	Saran Praktis .....	79

5.2.2	Saran Teoritis .....	79
	DAFTAR PUSTAKA .....	80
	LAMPIRAN.....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori Disabilitas di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3. 1 Rencana Waktu .....	48
Tabel 4. 1 Daftar Terapi di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta.....	50
Tabel 4. 2 Jadwal Kegiatan Panti Asuhan Sayap Ibu.....	52
Tabel 4. 3 Data Informan Penelitian .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 4. 1 Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta .....	49
Gambar 4. 2 Kegiatan Terapi di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta .....	51
Gambar 4. 3 Anak Asuh di Panti Asuhan Sayap Ibu Jakarta.....	55