



**PENGALAMAN ANAK YANG MENGALAMI KOMUNIKASI  
KEKERASAN OLEH KELUARGA**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Nanda Rahma Alifah

NIM : 1810411020



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA**



# **PENGALAMAN ANAK YANG MENGALAMI KOMUNIKASI KEKERASAN OLEH KELUARGA**

Disusun Oleh:

**Nanda Rahma Alifah (1810411020)**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi**

Dosen Pembimbing:

**Dr. Anter Venus, MA., Comm**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

**2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nanda Rahma Alifah

NIM : 1810411020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Nanda Rahma Alifah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Rahma Alifah

NIM : 1810411020

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGALAMAN ANAK YANG MENGALAMI KOMUNIKASI KEKERASAN OLEH KELUARGA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 20/8/2024

Yang menyatakan,



Nanda Rahma Alifah

## PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NANDA RAHMA ALIFAH  
NIM : 1810411020  
PROGRAM STUDI : S1 ILMU KOMUNIKASI  
JUDUL : PENGALAMAN ANAK YANG MENGALAMI  
KOMUNIKASI KEKERASAN OLEH KELUARGA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Dr. Drs. Anter Venus, MA.Comm)

Pengaji 1



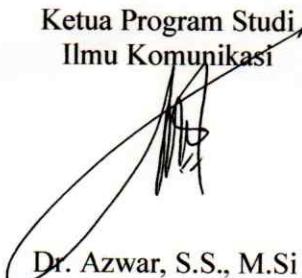
(Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.Si.)

Pengaji 2



(Dra. Siti Maryam, M.Si.)

Ketua Program Studi,  
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, S.S., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 9 Juli 2024

## **ABSTRAK**

### **PENGALAMAN ANAK YANG MENGALAMI KOMUNIKASI KEKERASAN OLEH KELUARGA**

Pemikiran untuk melakukan penelitian terkait komunikasi kekerasan pada anak ini muncul atas keresahan peneliti sebagai orang yang sering mendengar komunikasi kekerasan yang terjadi di lingkungan tempat tinggal peneliti. Selain itu, Kasus kekerasan pada anak di Indonesia setiap tahunnya meningkat, tercatat pada Mei 2020 sebanyak 49,2 juta anak di Indonesia mengalami kekerasan verbal dan 8,7 juta anak mengalami kekerasan fisik. Untuk itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman anak yang mengalami komunikasi kekerasan oleh keluarga mereka, perasaan anak yang mengalami komunikasi kekerasan tersebut dan bagaimana pemaknaan anak mengenai komunikasi kekerasan yang dilakukan oleh keluarga mereka. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah pemaparan empat tingkat yaitu horizontalisasi, penyajian pernyataan, analisis tema, dan esensi pernyataan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman anak mengalami komunikasi kekerasan oleh keluarga terdiri dari beberapa tema yaitu adanya faktor penyebab terjadinya komunikasi kekerasan, perasaan sedih, takut dan sakit hati, anak telah mengalami komunikasi kekerasan sejak kecil, adanya respons anak dalam memaknai komunikasi kekerasan yaitu makna baik, buruk, dan menjadi kebiasaan, serta adanya dampak psikis pada anak. Esensi dari penelitian ini adalah komunikasi kekerasan merupakan suatu tindakan kekerasan secara verbal dan nonverbal yang sering dianggap sepele oleh orang tua, namun menjadi luka yang mendalam bagi anak serta berdampak buruk bagi psikis anak.

**Kata Kunci:** Komunikasi Antarpribadi, Komunikasi Kekerasan, Kekerasan Verbal, Fenomenologi

## **ABSTRACT**

### **THE EXPERIENCE OF CHILDREN WHO EXPERIENCING VIOLENT COMMUNICATION BY THE FAMILY**

*The idea to conduct research related to violent communication in children arose from the researcher's concerns as someone who often hears violent communication that occurs in the researcher's residential environment. In addition, cases of violence against children in Indonesia increase every year, recorded in May 2020 as many as 49.2 million children in Indonesia experienced verbal violence and 8.7 million children experienced physical violence. For this reason, this study aims to determine the experiences of children who experience violent communication by their families, the feelings of children who experience violent communication and how children interpret violent communication carried out by their families. The method used for this study is qualitative descriptive, with a phenomenological approach. The data collection technique used is interviews. The data analysis technique used is a four-level presentation, namely horizontalization, statement presentation, theme analysis, and statement essence. The results of the study show that children's experiences of violent communication by families consist of several themes, namely the factors that cause violent communication, feelings of sadness, fear and hurt, children have experienced violent communication since childhood, the child's response in interpreting violent communication, namely good, bad, and habitual meanings, and the psychological impact on children. The essence of this research is that violent communication is an act of verbal and nonverbal violence that is often considered trivial by parents, but becomes a deep wound for children and has a negative impact on the child's psyche.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Violent Communication, Verbal Violence, Phenomenology*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengalaman Anak yang Mengalami Komunikasi Kekerasan oleh Keluarga”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ayah dan Ibu, yang telah berkorban dan memberikan segala usahanya sehingga peneliti dapat melanjutkan pendidikan sampai kuliah. Terimakasih atas segala doa, dukungan, dan dorongan agar peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih untuk keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material sehingga peneliti dapat terus berkuliahan.
3. Bapak Dr. Anter Venus, MA., Comm selaku dosen pembimbing yang dengan tulus dan sabar, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Sahabatku, PetSher (Aulia, Mutiara, Alya, Nisa, dan Pita) yang telah berperan banyak, selalu membantu dan mendukung peneliti agar menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, yang sudah mau kembali menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak sekali kendala yang dihadapi. Terimakasih sudah mau bertahan dan menyelesaikan semua ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 11 Juni 2024



Nanda Rahma Alifah

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN COVER .....   | i    |
| HALAMAN JUDUL.....  | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                   | iii  |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                          | iv   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....                                  | v    |
| ABSTRAK .....   | vi   |
| ABSTRACT .....  | vii  |
| KATA PENGANTAR.....   | viii |
| DAFTAR ISI .....  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi   |
| DAFTAR TABEL.....   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiii |
| <br>  |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| I.1 Signifikansi Penelitian.....                                | 1    |
| I.2 Fokus Penelitian.....                                       | 7    |
| I.3 Pertanyaan Penelitian .....                                 | 7    |
| I.4 Tujuan Penelitian .....                                     | 7    |
| I.5 Manfaat Penelitian .....                                    | 8    |
| I.6 Sistematika Penelitian .....                                | 8    |
| <br>  |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 10   |
| II.1 Konsep Penelitian .....                                    | 10   |
| II.1.1 Pengalaman Komunikasi .....                              | 10   |
| II.1.2 Komunikasi Keluarga.....                                 | 11   |
| II.1.3 Komunikasi Kekerasan pada Anak .....                     | 14   |
| II.1.4 Komunikasi Kekerasan Verbal dan Nonverbal.....           | 16   |
| II.1.5 Dampak Komunikasi Kekerasan pada Anak .....              | 18   |
| II.1.6 Psikologi Anak yang Mengalami Komunikasi Kekerasan ..... | 19   |
| II.2 Teori Penelitian.....                                      | 20   |
| II.3 Kerangka Pemikiran.....                                    | 23   |

|  |    |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                      | 24 |
| III.1 Subjek dan Objek Penelitian .....                              | 25 |
| III.2 Jenis Penelitian.....  | 27 |
| III.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 28 |
| III.3.1 Wawancara .....  | 29 |
| III.3.2 Dokumentasi.....   | 29 |
| III.4 Sumber Data.....   | 29 |
| III.4.1 Data Primer .....  | 29 |
| III.5 Teknik Analisis Data .....                                     | 29 |
| <br>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                     | 32 |
| IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                                | 32 |
| IV.2 Profil Informan.....  | 35 |
| IV.3 Hasil Penelitian .....  | 40 |
| IV.3.1 Pengalaman Terjadinya Komunikasi Kekerasan.....               | 41 |
| IV.3.2 Perasaan Anak Mengalami Komunikasi Kekerasan .....            | 62 |
| IV.3.3 Respons Anak dalam Memaknai Komunikasi Kekerasan .....        | 66 |
| IV.3.4 Pengalaman Setelah Mengalami Komunikasi Kekerasan.....        | 71 |
| IV. 3 Pembahasan .....   | 76 |
| IV.3.1 Pengalaman Terjadinya Komunikasi Kekerasan oleh Keluarga..... | 76 |
| IV.4.2 Perasaan Anak Mengalami Komunikasi Kekerasan .....            | 80 |
| IV.3.2 Respons Anak dalam Memaknai Komunikasi Kekerasan .....        | 82 |
| IV.3.4 Dampak Komunikasi Kekerasan .....                             | 83 |
| <br>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                 | 88 |
| V.1 Kesimpulan .....   | 88 |
| V.2 Saran .....  | 88 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....   | 90 |
| LAMPIRAN .....   | 93 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....   | 24 |
| <br>   |    |
| Gambar 4 1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kelurahan Lenteng Agung .....                             | 33 |
| Gambar 4 2Jumlah Kepala Keluarga (KK), RT dan RW Kelurahan Lenteng Agung .....                             | 34 |
| Gambar 4 3Jumlah Keluarga yang Memiliki Anggota Keluarga Berdasarkan Kelompok Umur dan Jumlah Remaja ..... | 34 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....        | 31 |
| Tabel 4. 1 Tabel Hasil Penelitian ..... | 41 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. 1 Transkrip Wawancara Informan..... | 93  |
| Lampiran 1. 2 Dokumentasi Wawancara .....       | 120 |
| Lampiran 1. 3 Olah Data .....                   | 123 |