



Judul Penelitian :

Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Ciamis dalam Mensosialisasikan Program Gempur Rokok Ilegal di Kabupaten Ciamis

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Rima Adriyani

NIM : 1710411084



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rima Adriyani

NIM : 1710411084

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2024

Yang menyatakan,



(Rima Adriyani)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rima Adriyani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rima Adriyani
NIM : 1710411084
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Ciamis dalam Mensosialisasikan Program Gempur Rokok Ilegal di Kabupaten Ciamis

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 17 Juli 2024
Yang menyatakan,



Rima Adriyani

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rima Adriyani
NIM : 1710411084
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis dalam Mensosialisasikan Program Gempur Rokok Ilegal di Kabupaten Ciamis

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Yani Hendrayani, Ph.D)

Penguji 1

(Dr. Ana Kuswanti, M.Si)

Penguji 2

(Vinta Sevilla, S.IIP., M.I.Kom)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Dr. Azwar, SS., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Rabu, 10 Juli 2024

ABSTRAK

Maraknya peredaran rokok ilegal di Indonesia mengakibatkan kerugian dalam sektor penerimaan negara. Kabupaten Ciamis menjadi wilayah peredaran rokok ilegal dan hal ini menjadi perhatian bagi Pemerintah Daerah. Sebagai peran Humas Pemerintah, Dinas Komunikasi dan Informatika perlu menggempur rokok ilegal dengan berbagai kegiatan untuk mengedukasi masyarakat serta sebagai salah satu tindakan preventif saat maraknya peredaran rokok ilegal di wilayah Kabupaten Ciamis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami strategi komunikasi secara spesifik yang dilakukan oleh Diskominfo Ciamis dalam melaksanakan program Gempur Rokok Ilegal. Model yang digunakan yaitu model perencanaan komunikasi Assifi dan French. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan datanya melalui wawancara mendalam (*In-Depth Interview*), dokumentasi serta studi kepustakaan. Teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data atau display data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini adalah menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini melibatkan satu *key informan* dan dua Informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Diskominfo Kabupaten Ciamis dalam melaksanakan programnya menerapkan Strategi komunikasi dengan menerapkan perencanaan strategi meliputi menganalisis masalah, menganalisis khalayak untuk memahami audiens yang dituju, menetapkan tujuan yang ingin dicapai, memilih media yang tepat, mengembangkan pesan yang efektif, memproduksi media, melaksanakan program, serta monitoring dan evaluasi. Strategi komunikasi yang diterapkan oleh organisasi pemerintah Diskominfo Kabupaten Ciamis adalah melalui pelaksanaan kegiatan sosialisasi secara langsung juga sosialisasi menggunakan media sosial, media massa dan media cetak. Pelaksanaan sosialisasi ini membuat masyarakat menjadi lebih menyadari peran Diskominfo Ciamis dalam mendiseminasikan informasi terkait program yang sedang dijalankan oleh pemerintah juga dengan menjalankan program sosialisasi gempur rokok ilegal ini Diskominfo Ciamis dapat mengedukasi masyarakat terkait ciri-ciri dan bahaya rokok ilegal dan ajakan untuk tidak mengkonsumsinya. Diskominfo masih terdapat hambatan yang dialami yaitu keterbatasan SDM dan masalah anggaran.

Kata Kunci: Gempur Rokok Ilegal, Strategi Komunikasi

ABSTRACT

The prevalence of illegal cigarette circulation in Indonesia has resulted in significant losses in state revenue. Ciamis Regency has emerged as a hotspot for illegal cigarette distribution, prompting the Local Government's attention. As part of its role in Government Public Relations, the Department of Communication and Informatics must take action to crack down on illegal cigarettes through various educational initiatives in Ciamis Regency. This research aims to explore the specific communication strategies employed by the Communication and Informatics Department of Ciamis in implementing the Crackdown on Illegal Cigarettes program, utilizing the Assifi and French communication planning model. The study employs a qualitative research method with a case study approach, using data collection techniques such as in-depth interviews, documentation review, and literature studies. The analysis includes data reduction, presentation, and drawing conclusions, with data validity ensured through source triangulation. The research involves one key informant and two additional informants. The findings reveal that the Communication and Informatics Department of Ciamis Regency uses communication strategies to analyze issues, understand the target audience, set goals, select appropriate media, develop effective messages, create media content, implement programs, and monitor and evaluate progress. The department's communication strategy involves direct socialization activities and outreach through social media, mass media, and print media. By raising awareness about the dangers of illegal cigarettes, the program aims to educate the public and discourage consumption. Despite its efforts, the department faces challenges such as limited resources and budget constraints.

Keywords: *Crackdown on Illegal Cigarettes, Communication Strategy*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat-dan karuniaNya maka segala proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis dalam Mensosialisasikan Program Gempur Rokok Ilegal di Kabupaten Ciamis”** berhasil diselesaikan. Skripsi ini juga merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana, dan penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena bimbingan, bantuan dan doa dari segala pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terima kasih yang paling utama kepada orang tua yaitu Bapak Dayat dan Ibu M. Suryamah yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan penuh dari awal perkuliahan sampai saat ini, serta suami tercinta, Teja Fajar Nugraha,S.T yang selalu memberikan semangat, do'a serta dukungan baik secara materil maupun moril. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada putra tercinta Arshaka Dirga Azri Khayri yang menjadi penyemangat dan penguat untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Yani Hendrayani,Ph.D dan Kak Uljanatunnisa,S.Sos.,MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Ana Kuswanti, M.Si dan Ibu Vinta Sevilla, S.IIP.,M.I.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan terkait penulisan skripsi ini.
4. Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Azwar, SS., M.Si. selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan dorongan dan arahan untuk penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak, Dosen UPN “Veteran” Jakarta, yang telah mendidik dan membantu perkembangan diri penulis. Terima kasih kepada teman-teman UKM MC UPNVJ yang telah menjadi tempat bagi penulis dalam mengembangkan diri dan berorganisasi serta mendapatkan pengalaman.

6. Terima kasih kepada seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis yang telah memberikan semangat, dukungan serta bantuan dalam hal administrasi untuk penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun dapat disampaikan untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rima Adriyani', written in a cursive style.

Rima Adriyani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Praktis	7
1.3.2 Tujuan Teoritis.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>State of The Art</i>	10
2.2 Konsep dan Teori Penelitian	17
2.2.1 Konsep-Konsep Penelitian.....	17
2.2.1.1 Strategi Komunikasi.....	17
2.2.1.2 Program Gempur Rokok Ilegal.....	25
2.3 Model dan Tahapan Perencanaan Strategi Komunikasi.....	26
2.4 Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Subjek Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Data Primer	36
3.3.2 Data Sekunder	36
3.4 Sumber Data	37

3.5 Teknik Analisis Data	38
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	39
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Lembaga	41
4.1.1 Profil Diskominfo Kabupaten Ciamis.....	41
4.1.1.1 Tugas, Fungsi Diskominfo Kabupaten Ciamis	41
4.1.1.2 Administrasi Kepegawaian dan Struktur Organisasi	42
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Strategi Komunikasi Diskominfo Ciamis dalam melaksanakan program sosialisasi gempur rokok illegal.....	44
4.2.2 Partisipasi Mitra (<i>Stakeholders</i>).....	63
4.3 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
5.2.1 Saran Praktis	78
5.2.2 Saran Teoritis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84
LAMPIRAN 1. DOKUMENTASI KEGIATAN	84
LAMPIRAN 2. TRANSKRIP WAWANCARA.....	90
LAMPIRAN 3. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Negara di Sektor Cukai	1
Tabel 2. Hasil Survei UGM dan DJBC Terkait Peredaran Rokok Ilegal (illicit cigarette) Sejak Tahun 2010	2
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4. Rencana Waktu Penelitian	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penjabaran Perencanaan Komunikasi dari Kebijakan sampai Operasional.....	24
Gambar 2. Model Perencanaan Komunikasi Assifi Dan French	30
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Ciamis.....	43
Gambar 5. Hasil Penelitian Strategi komunikasi Diskominfo Ciamis dalam mensosialisasikan Program Gempur Rokok Ilegal DI Kabupaten Ciamis.....	76