



**ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DALAM PERSPEKTIF  
EKONOMI ISLAM STUDI PADA *ONLINE SHOP* LARATELL**

**SKRIPSI**

**PRASETYO DWI CAHYO 1710116046**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**



**SKRIPSI**

**ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DALAM  
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM STUDI PADA *ONLINE*  
*SHOP* LARATELL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PRASETYO DWI CAHYO**

**1710116046**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## Pernyataan Orisinalitas

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, dengan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Prasetyo Dwi Cahyo  
NIM : 1710116046

Bilamana di kemudian hari terdapat ketidaksesuaian terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Prasetyo Dwi Cahyo

## Penyataan Persetujuan Publikasi

### **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prasetyo Dwi Cahyo  
NIM : 1710116046  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti (*Non Exclusive Royalty-free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM STUDI PADA *ONLINE SHOP* LARATELL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 26 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Prasetyo Dwi Cahyo

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM STUDI PADA ONLINE SHOP LARATELL

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**PRASETYO DWI CAHYO**

**1710116046**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada  
tanggal: 15 Desember 2021 dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima



**Mira Rahmi. SE., MBA.**

**+Ketua Penguji**



**Prima Dwi Privatno, BA., ME.**

**Penguji I**



**Ade Nur Rohim, S.HI., MEI.**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan**



**M. Anwar Fathoni, Lc., MA.**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Desember 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971  
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id


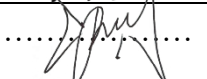

**BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI**

**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**


Telah dilaksanakan Sidang Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari Kamis, tanggal 16 bulan Desember tahun 2021:

Nama : Prasetyo Dwi Cahyo  
NIM : 1710116046  
Program : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Transaksi Jual Beli Online Dalam Perspektif  
Ekonomi Islam Studi Pada Online Shop Laratell

Dengan hasil LULUS/~~TIDAK LULUS~~.

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mira Rahmi. SE., MBA.	Ketua Penguji	1..... 
2	Prima Dwi Priyatno, BA., ME.	Penguji I	2..... 
3	Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI	Penguji II	3..... 

Jakarta, 16 Desember 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kaprod. Ek. Syariah S1

  
(Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA)

## PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat diberika kemampuan untuk menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, dengan judul “**Analisis Transaksi Jual Beli Online Dalam Perspektif Ekonomi Islam Studi Pada Online Shop Laratell**”. Pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kepada Bapak M. Anwar Fathoni, Lc., MA. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Program, serta kepada Ibu Tati Handayani, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Ucapan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.HI., M.EI. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran yang sangat berguna untuk skripsi peneliti.

Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada orang tua tercinta yaitu Ibu (Christantu Dewayanti) yang telah menyemangati, membantu, serta menjadi *number one support system* dalam penulisan skripsi ini dan Ayah (Gatot Sambodo) yang selalu mendoakan yang terbaik kepada peneliti, serta kepada keluarga peneliti yang mendukung dalam penulisan skripsi ini. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih kepada Teman Teman Warbon dan Teman Teman RBJ, serta sahabat-sahabat peneliti yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan penelitian ini serta kepada Wesya, Syifa, Subi, Abi, Ferdian, Komang, Ian, Rehan, Rani, Heru yang telah menemani peneliti selama penulisan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Alam, Ihsan, Mawon, Degan serta seluruh pengurus dan narasumber Laratell yang telah mengizinkan peneliti melakukan pengambilan data serta melancarkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR/GRAFIK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Fokus Penelitian .....	5
I.3 Perumusan Masalah .....	6
I.4 Tujuan Penelitian .....	6
I.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
II.1 Penelitian Terdahulu .....	7
II.2 Landasan Teori .....	12
II.2.1 Pengertian Jual Beli <i>Online</i> .....	12
II.2.2 Pengertian Jual beli <i>online</i> menurut persepektif Islam.....	14
II.2.3 Transaksi terlarang dalam Islam.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
III.1 Metode Penelitian .....	23
III.2 Lokasi Penelitian .....	23
III.3 Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data.....	23
III.3.1 Objek .....	23
III.3.2 Subjek.....	24
III.3.3 Sumber Data .....	24
III.4 Teknik Pengumpulan Data .....	24
III.4.1 Wawancara .....	25
III.4.2 Observasi .....	25
III.4.3 Dokumentasi.....	25



III.5 Teknik Validitas Data.....	25
III.6 Teknik Analisis Data .....	26
III.6.1 Reduksi Data .....	26
III.6.2 Penyajian Data.....	26
III.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	27
III.7 Riset Desain.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
IV.1 Proses Wawancara.....	29
IV.1.1 Wawancara Informan Pertama .....	29
IV.1.2 Wawancara Informan Kedua.....	30
IV.1.3 Wawancara Informan Ketiga .....	30
IV.1.4 Wawancara Informan Keempat.....	31
IV.1.5 Wawancara Informan Kelima .....	31
IV.2 Proses Observasi .....	32
IV.3 Proses Dokumentasi .....	34
<b>BAB VI ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
V.1 Sejarah Singkat Laratell.....	36
V.2 Mekanisme Alur Penjualan Laratell .....	37
V.3 Kualitas dan Ketersediaan Produk Laratell .....	41
V.4 Antisipasi Laratell dalam Masalah Penjualan.....	42
V.5 Analisis Jual Beli Laratell dalam Perspektif Ekonomi Islam .....	44
V.5.1 Implementasi Akad.....	44
V.5.2 Kesesuaian Produk (Transparansi) .....	45
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
VI.1 Kesimpulan.....	48
VI.2 Keterbatasan .....	48
VI.3 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar 1. Grafik Nominal Transaksi E-Commerce 2019-2020.....	7
Gambar 2. Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
Gambar 3. Riset Desain Penelitian.....	36
Gambar 4. Foto dengan Informan Pertama.....	40
Gambar 5. Foto dengan Informan Kedua.....	40
Gambar 6. Foto dengan informan Ketiga.....	41
Gambar 7. Foto Bersama Informan Keempat.....	42
Gambar 8. Screenshot Chat Whatsapp dengan informan kelima.....	42
Gambar 9. Tampak Depan Toko Laratell.....	43
Gambar 10. Tampak Depan Toko Laratell.....	43
Gambar 11. Tampak Dalam Toko Laratell.....	44
Gambar 12. Laman Instagram Laratell dan Situs Web Laratell.....	45
Gambar 13. Situs Web Laratell.....	45
Gambar 14. Laman Laratell di Marketplace Shopee.....	45
Gambar 15. Tahap Pemilihan.....	48
Gambar 16. Ukuran Baju pada Laratell.....	48
Gambar 17. Tahap Checkout Produk Sebelum Melakukan Pembayaran.....	48
Gambar 18. Tahap Pembayaran.....	48
Gambar 19. Tahap Pembayaran Produk.....	49
Gambar 20. Tahap Pemilihan produk.....	50
Gambar 21. Tahap Pemilihan Ukuran.....	50
Gambar 22. Tahap Pemilihan Jumlah Barang yang ingin dibeli.....	50
Gambar 23. Pengisian Identitas pembeli/penerima.....	50
Gambar 24. Tahap pemilihan metode pengitiman ekspedisi.....	51
Gambar 25. Pemilihan Metode Pembayaran.....	51
Gambar 26. Tahap pembayaran.....	51
Gambar 27. Contact Person Laratell.....	53
Gambar 28. Transparansi Produk Laratell.....	56

## **DAFTAR TABEL**

Gambar 1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
Gambar 2. Riset Desain Penelitian.....	36