



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA PADA RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN
2024**

SKRIPSI

NURUL AINI

2010713037

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA PADA RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN
2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**NURUL AINI
2010713037**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Aini
NRP : 2010713037
Tanggal : 23 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Nurul Aini)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aini
NRP : 2010713037
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja pada RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Nurul Aini)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

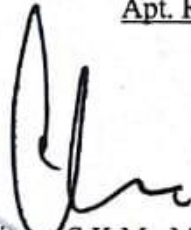
Nama : Nurul Aini
NRP : 2010713037
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Pada RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta



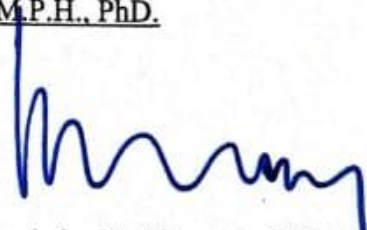
Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD.

Ketua Penguji



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.

Penguji I



Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKP, M.Kep, Sp.Kep, Mat, PhD

Dekan FIKES UPNVJ



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juni 2024

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA PADA RSUD KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2024

Nurul Aini

Abstrak

Berhasil tidaknya suatu bisnis bergantung pada sumber daya manusianya. Sumber daya manusia sebagai salah satu fungsi perusahaan harus memberikan hasil yang baik. Peran pimpinan dan motivasi pegawai dapat menjadi sarana peningkatan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai manajemen melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada RSUD Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dengan populasi penelitian 63 pegawai RSUD Kota Tangerang Selatan, teknik pengambilan sample digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *total sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan Software SmartPLS versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa P-value 0.182, yang berarti kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. P-value 0.652, yang berarti lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. P-value 0.155, yang berarti kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. P-value 0.000, yang berarti lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Serta P-value 0.002, yang berarti motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Bagi peneliti selanjutnya diharap mampu memperbarui dan memperluas variabel untuk membuktikan faktor lain pendukung peningkatan kinerja selain dari motivasi kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AT SOUTH TANGERANG CITY GENERAL HOSPITAL IN 2024

Nurul Aini

Abstract

Human resources determine a corporation's success or failure. Human resources, as one of the company's responsibilities, must produce good results. Leadership and employee motivation may both help to increase performance. The goal of this study is to investigate the influence of transformational leadership and the work environment on management staff performance at RSUD Kota South Tangerang, with work motivation serving as an intervening variable. This study incorporates quantitative research methods. This study used a complete sample technique and included 63 South Tangerang City RSUD workers. The instrument used was a questionnaire. The collected data was then analysed using SmartPLS software version 4. The study's results demonstrate that the P-value is 0.182, indicating that transformational leadership has no influence on employee performance. P-value 0.652 indicates that the work environment has no influence on employee performance. P-value = 0.155, indicating that transformational leadership has no influence on employee performance via work motivation. P-value = 0.000, indicating that the work environment impacts employee performance via work motivation. And the P-value is 0.002, indicating that job motivation impacts employee performance. Future research are expected to update and expand the variables and reveal other factors that promote greater performance than job motivation.

Keywords : *Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance, Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Maret 2024 ini adalah “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Pada RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Direktur RSUD Kota Tangerang Selatan yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian di rumah sakit tersebut. Serta seluruh pegawai manajemen RSUD Kota Tangerang Selatan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun penelitian ini, termasuk rekan satu bimbingan dan rekan lainnya yang turut memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 23 Juni 2024

Penulis

Nurul Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Landasan Teori.....	11
II.2 Kerangka Teori	30
II.3 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
III.1 Kerangka Konsep.....	36
III.2 Hipotesis Penelitian	37
III.3 Definisi Operasional	38
III.4 Desain Penelitian	44
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	46
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	46
III.8 Instrumen Penelitian	47
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
III.10 Pengolahan Data	49
III.11 Analisis Data.....	50
III.12 Etika Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
IV.1 Hasil Penelitian	54
IV.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
IV.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
IV.4 Uji Validitas	75
IV.5 Uji Reliabilitas	76
IV.6 Analisis Smart Partial Least Square (SmartPLS).....	77

IV.7	Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....		93
V.1	Kesimpulan	95
V.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2	Definisi Operasional	42
Tabel 3	Skala Likert	48
Tabel 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang	57
Tabel 7	Deskripsi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional	58
Tabel 8	Deskripsi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 9	Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	66
Tabel 10	Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 11	Uji Validitas	76
Tabel 12	Uji Reliabilitas	77
Tabel 13	Nilai Outer Loading Sebelum Penghapusan	78
Tabel 14	Nilai Outer Loading Setelah Penghapusan	79
Tabel 15	Average Variance Extraxted (AVE)	81
Tabel 16	Cross Loading	82
Tabel 17	Composite Reability dan Cronbach's Alpha.....	84
Tabel 18	R-square	84
Tabel 19	Path Coefficient	85
Tabel 20	Specific Indirect Effect (Efek Intervening).....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Penelitian.....	30
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian	36
Gambar 3	Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang Selatan	55
Gambar 4	Hasil Analisis dengan Menggunakan Smart PLS	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Time Schedule
- Lampiran 2 Instrument Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 6 Surat Perizinan Penelitian Dari RSUD Kota Tangerang Selatan
- Lampiran 7 Surat Perizinan Uji Validitas RSUD Pondok Aren
- Lampiran 8 Bukti Pembayaran Penelitian dan Uji Validitas
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 10 Dokumentasi Kunjungan RSUD Kota Tangerang Selatan
- Lampiran 11 Respons Dari Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 Respons Dari Kuesioner Uji Validitas
- Lampiran 13 Laporan SmartPLS
- Lampiran 14 Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 15 Hasil Turnitin