



**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PENYEBARAN DATA  
PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA (STUDI ANALISIS  
TERHADAP PERKARA NO. 235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST)**

**SKRIPSI**

**NAMA : NOVITA SARI**

**NIM : 1810611093**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM  
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

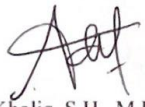
**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PENYEBARAN DATA PRIBADI  
KONSUMEN TOKOPEDIA (STUDI ANALISIS TERHADAP PERKARA  
NO. 235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST)**

**NOVITA SARI**  
**1810611093**

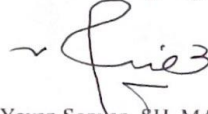
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Program Studi S1-Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 6 Juni 2024

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Hukum

  
Abdul Kholiq, S.H., M.H.  
NIP. 199110132022031006

Menyetujui  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

  
Prof. Dr. Yayan Sopyan, SH, MA, MH  
NIP.196814101996031002

## PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM


### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:


Nama : Novita Sari  
NPM : 1810611093  
Program Studi : S1 Hukum  
Judul : **PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PENYEBARAN  
DATA PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA (STUDI  
ANALISIS TERHADAP PERKARA  
NO.235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


**Ketua Penguji**

  
Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H.

**Anggota 1**

  
Fauziqurrahman, S.H, MKn

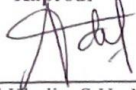
**Anggota 2**

  
Prof. Dr. Yayan Sopyan, S.H., M.A., M.H.

**Dekan**

  
Dr. Suherman, S.H., LL.M.

**Kaprodi**

  
Abdul Kholiq, S.H., M.H.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 12 Juli 2024

## PERNYATAAN ORSINILITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Novita Sari

NIM : 1810611093

Tanggal : 6 Juni 2024

Tanda Tangan :



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Novita Sari

NIM/NPM : 1810611093

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : **PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PENYEBARAN DATA  
PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA OLEH PIHAK KETIGA  
(STUDI ANALISIS TERHADAP PERKARA  
NO.235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST)**

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah Skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan ~~SETUJU/TIDAK SETUJU~~\*) untuk melanjutkan pengolahan data Skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA~~\*) mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari Skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, Juni 2024

Yang menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
ADALX230584224  
Novita Sari

## KATA PENGANTAR

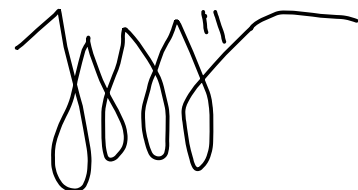
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Atas Penyebaran Data Pribadi Konsumen Tokopedia (Studi Analisis Terhadap Perkara No.235/Pdt.G/2020/Pn.Jkt.Pst)” dengan maksimal. Laporan akhir ini disusun setelah Penulis menyelesaikan penyusunan skripsi dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi mata kuliah skripsi yang diprogramkan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar sarjana hukum. Di dalam pengerjaan penyusunan skripsi ini Penulis telah dibantu oleh banyak pihak yang sangat berjasa, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Anter Venus., MA., Comm, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Abdul Kholiq, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Yayan Sopyan, S.H., M.A., M.H. Selaku Pembimbing Tugas Akhir atas segala bantuan, bimbingan, saran, arahan, serta semangat yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Dr. Beniharmoni Harefa, S.H., LL.M. Selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu Penulis merencanakan target perkuliahan tiap semester hingga menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan juga telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi Penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

7. Seluruh Staff Fakultas Hukum yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam membantu Penulis menyelesaikan syarat administrasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Bapak Zulfahmi dan Ibu Syamsidar selaku orang tua tercinta atas doa dan restu selama Ppenulis Menyusun skripsi serta segala pengorbanan yang diberikan kepada Penulis agar Penulis berkesempatan menempuh Pendidikan sarjana hukum di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan Namanya satu per satu.
10. Semua pihak yang sudah sangat membantu Penulis dengan tulus dalam Menyusun skripsi Penulis dapat selesai dengan baik.

Dengan demikian Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu Penulis sangat menghargai segala bentuk masukan dan saran yang diberikan agar Penulis dapat menjadi individu yang lebih baik lagi kedepannya. Dengan selesainya penyusunan Skripsi ini, Penulis berharap Skripsi dapat membantu, menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 6 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, identifying the author as Novita Sari.

Novita Sari

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi sangat pesat sehingga mendorong terjadinya perubahan dalam banyak aspek kehidupan. Konstitusi Negara Indonesia yaitu Undang-Undang Dasar 1945 dalam Pasal 28G Ayat (1) mengatur mengenai hak atas perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan harta benda yang di bawah kekuasaannya. Hak atas privasi dan data pribadi milik masyarakat merupakan bagian penting yang harus dilindungi agar masyarakat memiliki rasa keamanan atas kehidupannya. Pada Putusan Nomor 235/ Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst dimana konsumen Tokopedia mengalami kebocoran data pribadi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen Tokopedia yang menjadi korban kebocoran data pribadi dan juga mengetahui tanggung jawab pihak Tokopedia terhadap korban serta hukuman yang berlaku untuk pihak ketiga. Metode penelitian ini menggunakan yuridis normatif yang menggunakan data sekunder sebagai data utama yang berkaitan dengan obyek penelitian dan dianalisis secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian ini, Tokopedia sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik di dalam syarat dan ketentuan mengenai kebijakan privasinya masih terdapat klausul yang mengandung unsur pembatasan pertanggung jawaban dan jaminan pada sistem keamanannya. Dalam putusan Nomor 235/ Pdt.G/2020/PN.Jkt. KKI sebagai penggugat tidak cermat dalam menentukan kompetensi mana dalam melakukan gugatan sehubungan dengan kebocoran data pribadi pengguna Tokopedia sehingga menyebabkan ditolaknya gugatan tersebut; maka berdasarkan UU Perlindungan Konsumen dan peraturan perundang-undangan terkait dapat dilakukan upaya melalui jalur litigasi berupa gugatan melalui pengadilan yang berwenang dan melalui jalur non litigasi atau jalur di luar pengadilan. Berdasarkan penjelasan diatas, Tokopedia masih dapat dikatakan belum memiliki sistem keamanan yang belum aman sepenuhnya, karena masih terdapat kebocoran data pribadi konsumen yang bisa disalahgunakan.

**Kata Kunci :** Perlindungan Hukum, Perlindungan data Pribadi, Tokopedia



## ABSTRACT

*The development of technology and information is so rapid that it encourages changes in many aspects of life. The Constitution of the State of Indonesia, in Article 28G Paragraph (1) regulates the right to protection for oneself, family, honor, dignity, and property under its control. The right to privacy and personal data belonging to the public is an important part that must be protected so that people have a sense of security over their lives. In Decision Number 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst where Tokopedia consumers experienced personal data leaks. The purpose of this research is to find out the legal protection of Tokopedia consumers who are victims of personal data leaks and also to find out the responsibilities of Tokopedia to victims and the penalties that apply to third parties. This research method uses normative juridical which uses secondary data as the main data related to the object of research and is analyzed descriptively qualitative. Based on the results of this study, Tokopedia as an Electronic System Operator in the terms and conditions regarding its privacy policy still contains clauses that contain elements of limiting liability and guarantees on its security system. In decision No. 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt. KKI as the The plaintiff was not careful in determining which competence to file a lawsuit in connection with the leak of personal data of Tokopedia users, causing the lawsuit to be rejected; then based on the Consumer Protection Law and related laws and regulations, efforts can be made through litigation in the form of a lawsuit through an authorized court and through non-litigation or out-of-court channels. Based on the explanation above, Tokopedia can still be said to not have a security system that is not fully secure, because there are still leaks of consumer personal data that can be misused.*

**Keywords:** *Legal Protection, Personal data Protection, Tokopedia*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
BIODATA PENULIS .....	iii
PERNYATAAN ORSINILITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian Hukum .....	8
3. 1. Jenis Penelitian .....	8
4. Pendekatan Masalah .....	8
5. Sumber Data .....	9
6. Cara Pengumpulan Data .....	10
7. Teknik Analisis Data .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (Literature Review) .....	12
B. Tinjauan Teori .....	16
1. Teori Kepastian Hukum.....	17
2. Teori Perlindungan Hukum .....	18
3. Teori Tanggung Jawab.....	20
C. Kerangka Konseptual.....	22
1. Tokopedia .....	22

2. Kebocoran Data Pribadi.....	24
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	26
A. Kasus Posisi Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst .....	26
1. Duduk Perkara .....	26
2. Isi Gugatan .....	28
3. Jawaban Tergugat I.....	28
4. Pertimbangan Hukum.....	31
B. Analisis Putusan No.235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST).....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
A. Pertanggungjawaban Pelaku Penyebaran Data Pribadi Konsumen Berdasarkan Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst.....	36
B. Upaya Tokopedia Mengembalikan Kepercayaan Konsumen Terhadap Terjadinya Kebocoran Data Pribadi Konsumen.....	45
C. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Penyebaran Data Pribadi Tokopedia Yang Dilakukan Oleh Pelaku .....	52
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	71