

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PENYEBARAN DATA PRIBADI
KONSUMEN TOKOPEDIA (STUDI ANALISIS TERHADAP PERKARA
NO. 235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST)**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi sangat pesat sehingga mendorong terjadinya perubahan dalam banyak aspek kehidupan. Konstitusi Negara Indonesia yaitu Undang-Undang Dasar 1945 dalam Pasal 28G Ayat (1) mengatur mengenai hak atas perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan harta benda yang di bawah kekuasaannya. Hak atas privasi dan data pribadi milik masyarakat merupakan bagian penting yang harus dilindungi agar masyarakat memiliki rasa keamanan atas kehidupannya. Pada Putusan Nomor 235/ Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst dimana konsumen Tokopedia mengalami kebocoran data pribadi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen Tokopedia yang menjadi korban kebocoran data pribadi dan juga mengetahui tanggung jawab pihak Tokopedia terhadap korban serta hukuman yang berlaku untuk pihak ketiga. Metode penelitian ini menggunakan yuridis normatif yang menggunakan data sekunder sebagai data utama yang berkaitan dengan obyek penelitian dan dianalisis secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian ini, Tokopedia sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik di dalam syarat dan ketentuan mengenai kebijakan privasinya masih terdapat klausul yang mengandung unsur pembatasan pertanggung jawaban dan jaminan pada sistem keamanannya. Dalam putusan Nomor 235/ Pdt.G/2020/PN.Jkt. KKI sebagai penggugat tidak cermat dalam menentukan kompetensi mana dalam melakukan gugatan sehubungan dengan kebocoran data pribadi pengguna Tokopedia sehingga menyebabkan ditolaknya gugatan tersebut; maka berdasarkan UU Perlindungan Konsumen dan peraturan perundang-undangan terkait dapat dilakukan upaya melalui jalur litigasi berupa gugatan melalui pengadilan yang berwenang dan melalui jalur non litigasi atau jalur di luar pengadilan. Berdasarkan penjelasan diatas, Tokopedia masih dapat dikatakan belum memiliki sistem keamanan yang belum aman sepenuhnya, karena masih terdapat kebocoran data pribadi konsumen yang bisa disalahgunakan.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perlindungan data Pribadi, Tokopedia

**LEGAL PROTECTION AGAINST THE DISSEMINATION OF TOKOPEDIA
CONSUMER PERSONAL DATA (CASE ANALYSIS STUDY NO.
235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST)**

ABSTRACT

The development of technology and information is so rapid that it encourages changes in many aspects of life. The Constitution of the State of Indonesia, in Article 28G Paragraph (1) regulates the right to protection for oneself, family, honor, dignity, and property under its control. The right to privacy and personal data belonging to the public is an important part that must be protected so that people have a sense of security over their lives. In Decision Number 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst where Tokopedia consumers experienced personal data leaks. The purpose of this research is to find out the legal protection of Tokopedia consumers who are victims of personal data leaks and also to find out the responsibilities of Tokopedia to victims and the penalties that apply to third parties. This research method uses normative juridical which uses secondary data as the main data related to the object of research and is analyzed descriptively qualitative. Based on the results of this study, Tokopedia as an Electronic System Operator in the terms and conditions regarding its privacy policy still contains clauses that contain elements of limiting liability and guarantees on its security system. In decision No. 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt. KKI as the The plaintiff was not careful in determining which competence to file a lawsuit in connection with the leak of personal data of Tokopedia users, causing the lawsuit to be rejected; then based on the Consumer Protection Law and related laws and regulations, efforts can be made through litigation in the form of a lawsuit through an authorized court and through non-litigation or out-of-court channels. Based on the explanation above, Tokopedia can still be said to not have a security system that is not fully secure, because there are still leaks of consumer personal data that can be misused.

Keywords: *Legal Protection, Personal data Protection, Tokopedia*