

DAFTAR PUSTAKA

- Bernardin, H. John dan Russell, Joyce E.A, 2013, *Human Resource Management, An Experiental Approach*, Sixth Edition, McGraw Hill, New York America.
- Danim, Sudarwan. 2013. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Efendi, VAE dan Sutanto, EM, 2013. *Pengaruh Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional Pemimpin Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Di Universitas Kristen Petra*. Jurnal AGORA, Vol. 1 No. 1. Surabaya.
- Elfindri, Rumengan, J, Wello, M. B, Tobing, P, Yanti,F, Eriyani, Z.E, Indra, R.2010.*Soft Skills untuk Pendidik*.Baduose Media, Jakarta.
- Goleman, 2009,*Emotional Intelligence (terjemahan)*. PT GramediaPustaka Utama, Jakarta.
- Gouzali Saydam, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid I,Gunung Agung, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu, 2013, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Indriantoro, dan Supomo, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi danManajemen*, Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- John, D. Cox. 2011. *Emotional intelligence and its role in collaboration*. Proceedings of ASBBS, ASBBS Annual Conference: Las Vegas.Volume 18, Number 1, pp. 435.
- Jonathan Sarwono, 2007, *Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Labfaf, Hasan, Mohammad Esmaeil Ansari, dan Masoomah Masoudi. 2011. *The Impact of the Emotional Intelligence on Dimensions of Learning Organization : The Case of Isfahan university*. Interdisciplinary Business Research, Vol. 3, No. 5,pp. 536-545.
- Mulyono, Iyo, 2011,*Dari Karya Tulis Ilmiah Sampai Dengan Soft Skills*. Yrama Widya, Bandung.

- Muqowim, 2012, *Pengembangan Soft skills Guru*, Insan Madani, Yogyakarta.
- Pandey, Chentna & Khare, Rajni, 2012, *Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Loyalty*, International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research, Vol.1 Issue 8. Gwalior, India.
- Poerwipoespito, F.X.O.S, 2010, *Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan*. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Ridwan, 2007, *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Cetakan Keempat, Alfabeta, Bandung.
- Robbins, Stephen P, dan Coulter, Mary, 2012. *Management*, Eleventh Edition, Pearson Education Limited.
- Sailah, Illah, Patrick S, 2007, *Making College Count*, Sydney.
- Sandjojo, Nidyo, 2014. *Metode Analisis Jalur dan Aplikasinya*, Edisi Revisi, FIK, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran", Jakarta.
- Syamsul Bachri Thalib, 2010, *Psikologi Pendidikan Berbasis Analisis Empiris Aplikatif*, Prenada Kencana Group, Jakarta.
- Wade. Carole dan Carol Tavis, 2008, *Psikologi*. Jilid 1, Edisi 9, Erlangga, Jakarta.
- Widarjono, Agus, 2010, *Analisis Statistika Multivariat Terapan*, Penerbit STIM YKPN. Yogyakarta.
- Yadav, Nidhi, 2011, *Emotional Intelligence and Its Effects on Job Performance: A Comparative Study on Life Insurance Sales Professionals*. International Journal of Multidisciplinary Research, Vol.1 Issue 8, hal 248-260.