



**KEPASTIAN HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI
KOMPONEN CADANGAN DALAM PEMENUHAN HAK
UANG PERTANGGUNGAN ASURANSI**

SKRIPSI

FADLYSYAH HINDRAWAN BERLIAN

1910611055

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2024



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL:

**KEPASTIAN HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI
KOMPONEN CADANGAN DALAM PEMENUHAN HAK UANG
PERTANGGUNGAN ASURANSI**

FADLYSYAH HINDRAWAN BERLIAN
1910611055

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

Jakarta, 12 Juli 2024

Mengetahui,

**Ketua Program Studi S1 Ilmu
Hukum**

Abdul Kholiq, S.H., M.H.

NIP. 199110132022031006

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

NIP : 217121295



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Hukum diajukan oleh :

Nama : Fadlysyah Hindrawan Berlian
NPM : 1910611055
Program Studi : S1 Hukum
Judul : Kepastian Hukum Bagi Pemegang Polis Asuransi Komponen Cadangan dalam Pemenuhan Hak Uang Pertanggungan Asuransi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ketua Penguji

Rianda Dirkareshza, S.H., M.H.

Penguji 1

Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H.

Penguji 2

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.



Kaprodi

Abdul Kholiq, S.H., M.H.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 29 Juli 2024

BIODATA PENULIS



N a m a : Fadlysyah Hindrawan Berlian
NIM : 1910611055
Tempat/Tgl. Lahir : Tangerang, 9 Juli 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum. Ubud Village Blok E2 No. 9, Sudimara Timur, Ciledug, Kota Tangerang.
No. Telpon : 087885206458
Email : fadlysyahberlian@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
 a. Ayah : Muhammad Michel Berlian
 b. Ibu : Ita Murdiyanti
Pendidikan Formal
 1. SD : SD Surya Bangsa (Lulus Th.2013)
 2. SMP : MTs Annajah Jakarta (Lulus Th. 2016)
 3. SMA : SMAN 12 Kota Tangerang (Lulus Th. 2019)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Fadlysyah Hindrawan Berlian

N.I.M. : 1910611055

Tanggal : 12 Juli 2024

Tanda Tangan :



Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fadlysyah Hindrawan Berlian
NIM/NPM : 1910611055
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Kepastian Hukum Bagi Pemegang Polis Asuransi Komponen Cadangan dalam Pemenuhan Hak Uang Pertanggungan Asuransi

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU/TIDAK SETUJU*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA*) mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/memorandum hukum*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 12 Juli 2024

Yang menyatakan,



Fadlysyah Hindrawan Berlian

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kepada Allah S.W.T, Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas segala rahmat, petunjuk dan hidayah yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah skripsi dengan judul **“KEPASTIAN HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI KOMPONEN CADANGAN DALAM PEMENUHAN HAK UANG PERTANGGUNGAN ASURANSI”**. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan kuliah pada program studi Ilmu Hukum serta mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari terdapat kendala yang dihadapi dalam proses penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan, dukungan, bimbingan, nasihat serta doa yang diberikan oleh berbagai pihak dengan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Bapak Abdul Kholiq, S.H., M.H selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing skripsi atas segala bantuan, bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Bapak H. Heru Suyanto, S.H., M.H., C.L.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada Penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
6. Seluruh staff dikjar yang telah membantu Penulis dalam melayani segala administrasi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Kedua orang tua tercinta penulis Muhammad Michel Berlian dan Ita Murdiyanti yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan doa restu selama proses penyusunan skripsi ini serta kesabarannya dengan setulus hati;
8. Kakak dan adik penulis tercinta, Andita Hinlarasati Berlian, Alfvind Giantdy Angrika Hakim, dan Almh. Aulia Renata Putri Berlian yang telah memberikan bimbingan, doa restu dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini serta kesabarannya dengan

setulus hati;

9. Keluarga serta kerabat yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi;
10. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum Angkatan tahun 2019, khususnya Tegar Gempa Nusantara, Anastassia Aurel, Adelia Fairuz Wirawan, Tasya Ulhaq, Dion Azriel, Boma Wikan, Arfan Maulana dan penghuni *Line group* “IDILOXS” yang telah solid memberi dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi;
11. Teman-teman Basket, khususnya Muhammad Mirza, Hamdan Nabi Basir, Baskoro Andra Nugroho dan teman *Whatsapp Group* “BIC (Badan Intelijen Ciledug)”. Terima kasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.
12. Semua pihak dan rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan Demikian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang Penulis buat. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat berguna bagi Penulis supaya dalam penulisan- penulisan di masa mendatang bisa lebih baik lagi. Penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 9 Juli 2024
Penulis,

Fadlysyah Hindrawan Berlian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepastian hukum dan perlindungan hukum bagi pemegang polis asuransi, khususnya terkait komponen cadangan dalam pemenuhan hak uang pertanggungan asuransi. Kepastian hukum bagi pemegang polis asuransi merupakan aspek krusial yang dijelaskan melalui regulasi yang berlaku, termasuk Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata), Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHDagang), Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dan Undang-Undang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Perlindungan hukum ini mencakup hak dan kewajiban pemegang polis dalam konteks penyelesaian sengketa, keikutsertaan badan atau lembaga alternatif penyelesaian sengketa asuransi, serta proses penyelesaian yang adil dan transparan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi pemegang polis asuransi komponen cadangan mencakup berbagai aspek, mulai dari penyediaan informasi yang jelas dan transparan, penegakan hukum yang tegas terhadap pelanggaran, hingga mekanisme penyelesaian sengketa yang efektif. Kepastian hukum yang diberikan oleh regulasi ini berfungsi optimal selama pemegang polis bertindak dengan i'tikad baik, mematuhi ketentuan polis, dan tidak melakukan tindakan yang menyesatkan atau penipuan. Penelitian ini juga menggarisbawahi pentingnya peningkatan literasi asuransi di kalangan masyarakat dan pengawasan yang ketat oleh otoritas terkait untuk memastikan kepatuhan perusahaan asuransi terhadap regulasi yang ada. Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa kepastian hukum dan perlindungan hukum yang kuat adalah elemen penting dalam menjaga kepercayaan dan keamanan bagi pemegang polis asuransi komponen cadangan, serta mendorong terciptanya industri asuransi yang sehat dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Kepastian Hukum, Polis Asuransi, Komponen Cadangan

ABSTRACT

This study aims to analyze the legal certainty and legal protection for insurance policyholders, particularly concerning reserve components in fulfilling insurance claim rights. Legal certainty for insurance policyholders is a crucial aspect explained through applicable regulations, including the Civil Code (KUHPerdata), Commercial Code (KUHDagang), Consumer Protection Act, and the Financial Sector Development and Strengthening Act. This legal protection encompasses the rights and obligations of policyholders in the context of dispute resolution, the involvement of alternative dispute resolution bodies or institutions, and fair and transparent settlement processes. The study's results indicate that legal protection for reserve component insurance policyholders covers various aspects, from providing clear and transparent information, stringent law enforcement against violations, to effective dispute resolution mechanisms. The legal certainty provided by these regulations functions optimally as long as policyholders act in good faith, comply with policy provisions, and do not engage in misleading or fraudulent activities. The study also highlights the importance of increasing insurance literacy among the public and stringent supervision by relevant authorities to ensure insurance companies' compliance with existing regulations. Thus, this study concludes that strong legal certainty and legal protection are essential elements in maintaining trust and security for reserve component insurance policyholders, as well as fostering a healthy and sustainable insurance industry.

Keywords :Legal Certainty, Insurance Policy, Reserve Components.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
BIODATA PENULIS.....	3
PERNYATAAN ORISINALITAS	4
PERSETUJUAN PUBLIKASI	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT</i>	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	5
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian.....	6
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
B. Tinjauan Teori	12
C. Tinjauan Umum	17
BAB III.....	26
DESKRIPSI HASIL TEMUAN.....	26
A. Komponen Cadangan	26

BAB IV	29
PEMBAHASAN	29
A. Kepastian Hukum Bagi Pemegang Polis Asuransi Komponen Cadangan dalam Pemenuhan Hak Uang Pertanggungan Asuransi.....	29
B. Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Asuransi Komponen Cadangan dalam Pemenuhan Hak Uang Pertanggungan Asuransi	40
BAB V	56
PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
Lampiran 1.	62
Lampiran 2.	64
Lampiran 3.	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Monitoring Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 2 : Bukti Cek Turnitin

Lampiran 3 : Berita Acara Hasil Ujian