

# **KEPASTIAN HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI KOMPONEN CADANGAN DALAM PEMENUHAN HAK UANG PERTANGGUNGAN ASURANSI**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepastian hukum dan perlindungan hukum bagi pemegang polis asuransi, khususnya terkait komponen cadangan dalam pemenuhan hak uang pertanggungan asuransi. Kepastian hukum bagi pemegang polis asuransi merupakan aspek krusial yang dijelaskan melalui regulasi yang berlaku, termasuk Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerduta), Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHDagang), Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dan Undang-Undang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Perlindungan hukum ini mencakup hak dan kewajiban pemegang polis dalam konteks penyelesaian sengketa, keikutsertaan badan atau lembaga alternatif penyelesaian sengketa asuransi, serta proses penyelesaian yang adil dan transparan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi pemegang polis asuransi komponen cadangan mencakup berbagai aspek, mulai dari penyediaan informasi yang jelas dan transparan, penegakan hukum yang tegas terhadap pelanggaran, hingga mekanisme penyelesaian sengketa yang efektif. Kepastian hukum yang diberikan oleh regulasi ini berfungsi optimal selama pemegang polis bertindak dengan i'tikad baik, mematuhi ketentuan polis, dan tidak melakukan tindakan yang menyesatkan atau penipuan. Penelitian ini juga menggarisbawahi pentingnya peningkatan literasi asuransi di kalangan masyarakat dan pengawasan yang ketat oleh otoritas terkait untuk memastikan kepatuhan perusahaan asuransi terhadap regulasi yang ada. Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa kepastian hukum dan perlindungan hukum yang kuat adalah elemen penting dalam menjaga kepercayaan dan keamanan bagi pemegang polis asuransi komponen cadangan, serta mendorong terciptanya industri asuransi yang sehat dan berkelanjutan.

*Kata Kunci : Kepastian Hukum, Polis Asuransi, Komponen Cadangan*

**LEGAL SECURITY FOR RESERVE COMPONENT INSURANCE POLICY HOLDERS  
IN FULFILLING THE RIGHTS OF INSURANCE COVERAGE**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the legal certainty and legal protection for insurance policyholders, particularly concerning reserve components in fulfilling insurance claim rights. Legal certainty for insurance policyholders is a crucial aspect explained through applicable regulations, including the Civil Code (KUHPerdana), Commercial Code (KUHDagang), Consumer Protection Act, and the Financial Sector Development and Strengthening Act. This legal protection encompasses the rights and obligations of policyholders in the context of dispute resolution, the involvement of alternative dispute resolution bodies or institutions, and fair and transparent settlement processes. The study's results indicate that legal protection for reserve component insurance policyholders covers various aspects, from providing clear and transparent information, stringent law enforcement against violations, to effective dispute resolution mechanisms. The legal certainty provided by these regulations functions optimally as long as policyholders act in good faith, comply with policy provisions, and do not engage in misleading or fraudulent activities. The study also highlights the importance of increasing insurance literacy among the public and stringent supervision by relevant authorities to ensure insurance companies' compliance with existing regulations. Thus, this study concludes that strong legal certainty and legal protection are essential elements in maintaining trust and security for reserve component insurance policyholders, as well as fostering a healthy and sustainable insurance industry.*

*Keywords :Legal Certainty, Insurance Policy, Reserve Components.*