



Judul Tugas Akhir Skripsi:

PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DALAM
MENJAGA KEHARMONISAN KELUARGA *BROKEN HOME*.

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memenuhi
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



Nama : Tabita Nauli

NIM : 2010411247

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tabita Nauli
NIM : 2010411247
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Tabita Nauli)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Tabita Nauli
NIM : 2010411247
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Interpersonal Anak Dalam Menjaga
Keharmonisan Keluarga *Broken Home*

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal **6X** dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing



(Dr. (Kand) Firdaus Noor., M.I.Kom, M.Sn)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Tabita Nauli
NIM : 2010411247
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pengalaman Komunikasi Interpersonal Anak Dalam Menjaga
Keharmonisan Keluarga *Broken Home*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



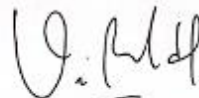
(Dr. (Kand) Firdaus Noor., M.L.Kom, M.Sn)

Penguji 1



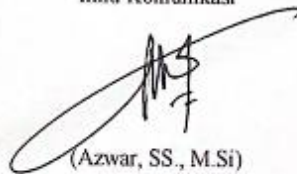
(Drs. Aan Setiadarma, M.Si)

Penguji 2



(Vina Mahdalena, M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



(Azwar, SS., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Juli 2024

PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DALAM MENJAGA KEHARMONISAN KELUARGA *BROKEN HOME*.

Tabita Nauli

ABSTRAK

Keluarga *broken home* adalah fenomena sosial yang mempengaruhi komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak secara mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana komunikasi interpersonal terwujud dan dipahami dalam konteks keluarga *broken home*, dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan teori fenomenologi interpretatif Jonathan Smith. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan enam anak dari keluarga *broken home* serta analisis dokumen terkait. Untuk menganalisis data, penelitian ini mengadopsi model analisis Smith dan Osborn, yang memungkinkan peneliti untuk menggali pengalaman dan persepsi secara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi interpersonal yang melibatkan umpan balik yang konstruktif, keterbukaan, empati, privasi, tujuan bersama, dan saling mempengaruhi dalam diskusi antara anak dengan orang tua (ibu atau ayah) dapat berkontribusi pada keharmonisan dalam keluarga *broken home*. Elemen-elemen tersebut membantu menjaga hubungan yang positif dan mendukung, meskipun situasi keluarga yang tidak ideal. Dengan memahami dan menerapkan aspek-aspek komunikasi yang efektif, anggota keluarga *broken home* dapat lebih baik dalam menjaga hubungan yang harmonis dan meminimalkan dampak negatif dari perpecahan keluarga.

Kata kunci: Keluarga, *Broken Home*, Komunikasi Interpersonal, Fenomenologi Interpretatif.

CHILDREN'S INTERPERSONAL COMMUNICATION EXPERIENCE IN MAINTAINING BROKEN HOME FAMILY HARMONY.

Tabita Nauli

ABSTRACT

Broken home families are a social phenomenon that deeply affects interpersonal communication between parents and children. This study aims to understand how interpersonal communication manifests and is perceived within the context of broken home families, using a qualitative approach based on Jonathan Smith's interpretative phenomenological theory. Data was collected through in-depth interviews with six children from broken home families, as well as through document analysis. For data analysis, the study adopted the Smith and Osborn model, which allows for an in-depth exploration of experiences and perceptions. The findings indicate that interpersonal communication experiences involving constructive feedback, openness, empathy, privacy, shared goals, and mutual influence in discussions between children and parents (mother or father) can contribute to harmony within broken home families. These elements help maintain positive and supportive relationships, despite the challenging family circumstances. By understanding and implementing effective communication aspects, members of broken home families can better preserve harmonious relationships and minimize the negative impacts of family breakdown.

Keywords: Family, Broken Home, Interpersonal Communication, Interpretative Phenomenology.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatannya peneliti telah membuat skripsi yang berjudul **Pengalaman Komunikasi Interpersonal Anak Dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga *Broken Home*** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Ilmu Komunikasi (S1) dengan baik dan tepat waktu.

Dalam kesempatan ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan dalam proses penulisan skripsi hingga selesai dengan tepat waktu. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang turut berperan dalam proses penulisan skripsi ini.

Dengan segala hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
2. Bapak Dr. Azwar., M.Si, Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. (Kand) Firdaus Noor., M.I.Kom, M.Sn. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membantu dalam proses penulisan skripsi ini serta memberikan arahan yang bermanfaat.
4. Orang Tua Peneliti yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta doa.
5. Sahabat peneliti yaitu Alifianti Permana Putri, S.E. yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini dengan sangat baik dan sabar.
6. Sahabat dan teman-teman terdekat peneliti yang selalu memberikan dukungan serta selalu menemani saat penulisan skripsi ini Sinta, Santi, Ranthi, Randy, Caca, Dhamar, Galuh, Putdew, Acit, Dira.

Peneliti berharap dengan adanya kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat memperbaiki kekurangan pada skripsi ini sehingga bermanfaat bagi seluruh pihak pembaca yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Juni 2024

Tabita Nauli

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DALAM MENJAGA KEHARMONISAN KELUARGA <i>BROKEN HOME</i>.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
2.1 Konsep Penelitian	11
2.1.1 Komunikasi Orang Tua dengan Anak	11
2.1.2 Keluarga	13
2.1.3 <i>Broken Home</i>	13
2.1.3.1 Pengertian <i>Broken Home</i>	14
2.1.3.2 Ciri-Ciri Keluarga <i>Broken Home</i>	14
2.1.3.3 Faktor Penyebab <i>Broken Home</i>	15
2.1.3.4 Dampak <i>Broken Home</i>	17
2.1.3.5 Keharmonisan Keluarga	19
2.2 Teori Penelitian	20
2.2.1 Teori Komunikasi Interpersonal	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III.....	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Paradigma Penelitian	25

3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Sumber Data.....	31
	3.4.1 Data Primer	32
	3.4.2 Data Sekunder	32
3.5	Teknis Analisis Data	33
	3.5.1 Teknis Analisis Data.....	33
	3.5.2 Koding Data.....	33
	3.5.3 Teknik Keabsahan Data	36
3.6	Tabel Rencana Waktu	37
BAB IV	38
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2	Hasil Penelitian	39
	4.2.1 Pengalaman Anak Terhadap Motif Orang Tua Melakukan Perceraian	40
	4.2.2. Pengalaman Anak Terhadap Peristiwa <i>Broken Home</i> (Pengaruh, Perubahan Sikap dan Emosional).....	43
	4.2.3 Pengalaman Anak Tentang Peran Komunikasi Interpersonal Anak di Lingkungan Keluarga <i>Broken Home</i>	50
	4.2.4 Pengalaman Anak Tentang Keharmonisan Keluarga <i>Broken Home</i>	52
	4.2.5 Pengalaman Komunikasi Interpersonal Anak Broken Home di Keluarga Broken Home	55
	4.2.6 Analisis Fenomenologi Interpretatif Osborn	59
4.3	Pembahasan.....	67
4.4	Ringkasan.....	78
BAB V	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
RIWAYAT HIDUP	88
LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Jumlah Kasus Perceraian di Indonesia (2017-2022)	1
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rencana Waktu	37
Tabel 2. Kategori.....	38
Tabel 3. Ringkasan.....	78