

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anholt, S. (2006). Public Diplomacy and Place Branding: Where's The Link? Dalam S. Anholt, *Place Branding* (hal. 271). Palgrave Macmillan.
- Asthu, A. A., Dewandini, A. S., Pradjawalita K, C. F., Aqmarina, L., Husna, Rifasya, M. F., . . . Usman, Y. F. (2023). *Outlook Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Indonesia 2023/2024*. Jakarta: Deputi Bidang Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.
- Bull, H. (1977). *The Anarchial Society: A Study of Order in World Politics (3rd Edition)*. New York: Palgrave.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Fifth Edition*. SAGE Publications.
- Cull, N. J. (2008). *The Cold War and the United States Information Agency: American propaganda and public diplomacy*. New York: Cambridge University Press.
- Dinas Pariwisata Provinsi Bali. (2023). *Buku Statistik Pariwisata Bali Tahun 2022*. Dinas Pariwisata Provinsi Bali.
- Hardani, S., Nur Hikmatul Auliya, G., Helmina Andriani, M., Roushandy Asri Fardani, S., Jumari Ustiawaty, S., Evi Fatmi Utami, M., . . . Ria Rahmatul Istiqomah, M. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hasyiyati, A. N., Pravitasari, C., Amirulloh, M. F., & Wiyekti, N. (2024). *Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2023 Vol. 15*. Badan Pusat Statistik.
- Melissen, J. (2005). The New Public Diplomacy: Between Theory and Practice. Dalam *The New Public Diplomacy* (hal. 6). New York: Palgrave Macmillan.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook (3rd ed.)*. United States of America: SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Priyatni, E. T., Suryani, A. W., Fachrunnisa, R., Supriyanto, A., & Zakaria, I. (2020). *Pemanfaatan NVivo dalam Penelitian Kualitatif*. Pusat Pendidikan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UM.
- Purnamasari, D., Aji, A. B., P., D. W., Reza, F. A., O., M. S., Yanda, N., & Hidayati, U. (2023). *Pengantar Metode Analisis Sentimen*. Depok: Gunadarma Penerbit.

- Riordan, S. (2005). Dialogue-based Public Diplomacy: a New Foreign Policy Paradigm. Dalam *The New Public Diplomacy* (hal. 184). New York: Palgrave Macmillan.
- Satow, E. M. (2009). *Satow's Diplomatic Practice (6 ed.)*. New York: Oxford University Press Inc.
- Setiawan, A. (2016). *Teori dan Praktik Diplomasi*. Jakarta.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Snow, N. (2020). *Public Diplomacy*.
- Tuch, H. N. (1990). *Communication with The Wordl: U. S. Public Diplomacy Overseas*. New York: St. Martin's Press.

## **JURNAL**

- Currie, S. (2020). Measuring and improving the image of a post-conflict nation: The impact of destination branding. *Journal of Destination Marketing & Management* .
- Darmawan, C., Rudiyanto, Yulianto, B., & Widodo, P. (2023). IMBPiracy's Twitter Sentiment Analysis for Indonesia with Nvivo 12 Plus. *International Journal Of Humanities Education and Social Sciences*.
- Gouthami, S., & Hegde, D. N. (2021). A SURVEY ON CHALLENGES AND TECHNIQUES OF SENTIMENT ANALYSIS . *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*.
- Gurtner, Y. (2016). Returning to paradise: Investigating issues of tourism crisis and disaster recovery on the island of Bali. *Journal of Hospitality and Tourism Management*.
- Hasibuan, H. M., Nurhanifah, Harahap, J. W., & Hasibuan, M. D. (2022). Analisis Public Relations Pariwisata Bali Dalam Menjaga Citra Diri. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 1-6.
- Hennida, C. (2009). Diplomasi Publik dalam Politik Luar Negeri. 1.
- Idriasih, G. (2016). DIPLOMASI INDONESIA MELALUI KAMPANYE WONDERFUL INDONESIA DALAM MENINGKATKAN PARIWISATA INDONESIA DI DUNIA INTERNASIONAL TAHUN 2011-2015. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Politik Universitas Riau*.
- Kotler, P., & Gertner, D. (2002). Country as Brand, Product, and Beyond: A Place Marketing and Brand Management Perspective. *Journal of Brand Management*.

- Novelia, D. A., Kasiani, & Yudistira, C. G. (2022). ANALISIS STRATEGI PROMOSI DALAM MENJAGA CITRA PARIWISATA BALI. *Journal of Innovation Research and Knowledge*.
- Rijal, N. K., Prinanda, D., Prasodjo, H., Haffsari, P. P., Melati, S. L., & Sukarno Putri, S. T. (2020). *Diplomasi, Keprotokolan, dan Praktik Sidang Internasional*. Malang: Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Malang.
- Sangeetha, J., & Kumaran, D. U. (2021). Comparison of Sentiment Analysis on Online Product Reviews.
- Simanjuntak, T. R. (2019). Efektivitas Nation Branding “Wonderful Indonesia” Sebagai Sebuah Strategi Dalam Hubungan Diplomasi Pemerintah Indonesia Tahun 2011-2018. *Cakrawala Jurnal Penelitian Sosial*.
- Singgalen, Y. A. (2022). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik dalam Optimalisasi Pemasaran Destinasi Pariwisata Prioritas di Indonesia. *Journal of Information Systems and Informatics*.
- Sutawa, G. K. (2012). Issues on Bali Tourism Development and Community Empowerment to Support Sustainable Tourism Development. *Procedia Economics and Finance*.
- Wang, J. (2006). Public Diplomacy and Global Business. *Journal of Business Strategy*, 43.
- Wiratma, H. D. (2017). Diplomasi Pariwisata Sebagai Nation Branding Indonesia Di Tingkat Global. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*.

## INTERNET

- Badan Pusat Statistik. (2024, Juni 4). Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara per bulan ke Indonesia Menurut Pintu Masuk, 2017 - sekarang (Kunjungan), 2024. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTE1MCMY/jumlah-kunjungan-wisatawan-mancanegara-per-bulan-ke-indonesia-menurut-pintu-masuk--2017---sekarang--kunjungan-.html>
- Bali.com. (t.thn.). Publikasi Pra-acara BBTF 2024. Dipetik Juni 17, 2024, dari <https://bali.com/news/bbtf/pre-event-publication-bbtf-2024/>
- Christian. (2015, September 09). *Association of Accredited Public Policy Advocates to the European Union*. Diambil kembali dari <https://www.aalep.eu/why-nation-branding-important-tourism>
- Compton, N. B., & Hiatt, G. (2023). *‘It’s disgusting’: Bali locals are fed up with bad tourists*. The Washington Post.
- Daniswari, D. (2022, Februari 09). Sejarah Pariwisata Bali dari Masa Kolonial hingga Badai Pandemi. Dipetik Juni 18, 2024, dari

<https://denpasar.kompas.com/read/2022/02/09/151216978/sejarah-pariwisata-bali-dari-masa-kolonial-hingga-badai-pandemi?page=3>

- Dinas Kebudayaan Provinsi Bali. (t.thn.). Pesta Kesenian Bali XLVI. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://pestakesenianbali.id/>
- Dinas Pariwisata Provinsi Bali. (2024, Februari 13). Pungutan Wisatawan Asing Rp 150 Ribu per orang untuk Pelindungan Alam, Budaya dan Tingkatkan Kualitas Kepariwisata Bali. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://disparda.baliprov.go.id/pungutan-wisatawan-asing-rp-150-ribu-per-orang-untuk-pelindungan-alam-budaya-dan-tingkatkan-kualitas-kepariwisataan-bali/2024/02/>
- Dinas Pariwisata Provinsi Bali. (t.thn.). Exemption From Levy Payment Applies. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://disparda.baliprov.go.id/buku-statistik-pariwisata-bali-tahun-2022/2023/03/https://disparda.baliprov.go.id/buku-statistik-pariwisata-bali-tahun-2022/2023/03/>
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Ngurah Rai. (2024, Juni 5). TINGKATKAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI : SINERGI BERSAMA TERKAIT KEAMANAN DAN KENYAMANAN WISATAWAN DI WILAYAH BALI. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://bcngurahrai.beacukai.go.id/tingkatkan-komunikasi-dan-koordinasi-sinerji-bersama-terkait-keamanan-dan-kenyamanan-wisatawan-di-wilayah-bali/>
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2024, Juni 14). Penegakan Hukum Keimigrasian Naik 94,4% periode Januari - Mei 2024. Dipetik Juni 17, 2024, dari [https://www.instagram.com/p/C8MQ\\_hlShfs/?igsh=c3k3emh4eTc4N2Nv](https://www.instagram.com/p/C8MQ_hlShfs/?igsh=c3k3emh4eTc4N2Nv)
- Ermalia, A. A. (2024). *5 Kasus Viral WNA di Bali 2023, Ada yang Mengemis*. IDN Times Bali.
- Hendriyani, I. G. (2023). Siaran Pers: Menparekraf: Tingkatkan Pengawasan Agar Citra Pariwisata Bali Tetap Terjaga. *Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif*. Dipetik Juni 17, 2024, dari <https://www.kemenparekraf.go.id/hasil-pencarian/siaran-pers-menparekraf-tingkatkan-pengawasan-agar-citra-pariwisata-bali-tetap-terjaga>
- Hendriyani, I. G. (2024, Juni 16). Siaran Pers : Wamenparekraf Hadiri Pembukaan Pesta Kesenian Bali (PKB) 2024. Denpasar. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://www.kemenparekraf.go.id/berita/siaran-pers-wamenparekraf-hadiri-pembukaan-pesta-kesenian-bali-pkb-2024>
- Hendriyani, I. G. (2024, Juni 15). Siaran Pers: Dukung BBTF 2024, Kemenparekraf Undang Pelaku Wisata Sejumlah Negara Famtrip ke Bali. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://kemenparekraf.go.id/berita/siaran-pers-dukung-bbtf-2024-kemenparekraf-undang-pelaku-wisata-sejumlah-negara-famtrip-ke-bali>

- Imigrasi Ngurah Rai. (2024, Juni 14). Penegakan Hukum Keimigrasian Naik 94,4% Periode Januari - Mei 2024. Dipetik Juni 18, 2024, dari [https://www.instagram.com/p/C8MQ\\_hlShfs/?igsh=c3k3emh4eTc4N2Nv](https://www.instagram.com/p/C8MQ_hlShfs/?igsh=c3k3emh4eTc4N2Nv)
- Imigrasi Ngurah Rai. (2024, April 9). Statistik Kinerja Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai 2024. Dipetik Juni 18, 2024, dari [https://www.instagram.com/p/C5hlzT7JOf-/?igsh=MXhpbWpnZXI4bnE1MA%3D%3D&img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C5hlzT7JOf-/?igsh=MXhpbWpnZXI4bnE1MA%3D%3D&img_index=1)
- Imigrasi Ngurah Rai. (t.thn.). Operasi “Jagratar” Imigrasi Ngurah Rai, Amankan 7 WNA Dugaan Pelanggaran Keimigrasian. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/operasi-jagratar-imigrasi-ngurah-rai-amankan-7-wna-dugaan-pelanggaran-keimigrasian/>
- Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Pemerintah Provinsi Bali. (2023). *Surat Edaran Gubernur Bali Nomor 04 Tahun 2023 tentang Tata n baru bagi Wisatawan Mancanegara selama berada di Bali*. Provinsi Bali.
- JDIH Pemerintah Provinsi Bali. (2020, Agustus 9). *Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 5 Tahun 2020 tentang Standar Penyelenggaraan Kepariwisata n Budaya Bali*. Diambil kembali dari <https://jdih.baliprov.go.id/produk-hukum/peraturan-perundang-undangan/perda/28583>
- JDIH Pemerintah Provinsi Bali. (2023, Juni 13). *Surat Edaran Gubernur Bali Nomor 04 Tahun 2023 tentang Tata n baru bagi Wisatawan Mancanegara selama berada di Bali*. Dipetik Juni 10, 2024, dari <https://jdih.baliprov.go.id/produk-hukum/peraturan-perundang-undangan/surat-edaran-gubernur-bali/29164>
- Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. (2024, Mei 30). Imigrasi Ngurah Rai Amankan 24 WNA Pelanggar Izin Tinggal Keimigrasian. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/imigrasi-ngurah-rai-amankan-24-wna-pelanggar-izin-tinggal-keimigrasian/>
- Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. (2024). Joint Operation Lintas Instansi, Berhasil Ungkap Clandestine Laboratorium Narkotika di Bali. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/joint-operation-lintas-instansi-berhasil-ungkap-clandestine-laboratorium-narkotika-di-bali/>
- Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. (2024, Juni 12). Satgas Bali Becik 2024. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/satgas-bali-becik-2024-kembali-digelar/>
- KEMENPAREKRAF. (2023, Maret 20). The Weekly Brief with Sandi Uno (20 Maret 2023). Indonesia. [lapor.go.id](http://lapor.go.id). (t.thn.). Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://www.lapor.go.id/tentang>
- Mamchii, O. (2023, Maret 27). *Diplomacy*. Diambil kembali dari Best Diplomats: <https://bestdiplomats.org/types-of-diplomacy/>

- Media Bali. (2023, Mei 22). Tingkatkan Wisata dan Ekonomi, Ini Strategi Pemerintah Lewat Satgas Tata Kelola Pariwisata. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://www.mediabali.id/read/tingkatkan-wisata-dan-ekonomi-ini-strategi-pemerintah-lewat-satgas-tata-kelola-pariwisata>
- Napitupulu, E. (2010, 04 21). Diplomasi Publik Indonesia. Dipetik 05 26, 2024, dari <https://www.kompasiana.com/elvnapit/54ffb66da33311776450f906/diploma>
- Poros Bali. (2022, Juni 01). Dihadapan Gubernur Koster, Pelaku Pariwisata di Bali 'Ber-Ikrar'. Denpasar. Dipetik Juni 19, 2024, dari <https://www.porosbali.com/read/202206020002/2>
- Putri, R. S. (2023, Maret 18). *CNBC Indonesia*. Diambil kembali dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230318192829-4-422860/turis-asing-berulah-di-bali-pemerintah-bicara-tegas>
- Safitri, A. R. (2024). Ditjen Imigrasi Buka Hotline Bagi Masyarakat yang Ingin Melaporkan Aktivitas Orang Asing. Direktorat jenderal Imigrasi. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://www.imigrasi.go.id/berita/2024/04/23/ditjen-imigrasi-buka-hotline-bagi-masyarakat-yang-ingin-melaporkan-aktivitas-orang-asing>
- Sajid, H. (2023, April 22). A Beginner's Guide to Sentiment Analysis in 2023. Dipetik May 26, 2024, dari <https://www.unite.ai/a-beginners-guide-to-sentiment-analysis-in-2023/>
- Siaran Pers: Satgas Bali Becik Dibentuk, Buka Nomor Hotline Pelaporan Orang Asing. (t.thn.). Dipetik Juni 18, 2024, dari [https://www.imigrasi.go.id/siaran\\_pers/2023/07/22/satgas-bali-becik-dibentuk-buka-nomor-hotline-pelaporan-orang-asing#!](https://www.imigrasi.go.id/siaran_pers/2023/07/22/satgas-bali-becik-dibentuk-buka-nomor-hotline-pelaporan-orang-asing#!)
- UN Tourism. (t.thn.). July 26th - 27th, 2023 | Merusaka Nusa Dua Hotel, Bali. Dipetik Juni 18, 2024, dari <https://www.unwto.org/event/international-tourism-investment-forum-2023>
- Wahyudi, N. A. (2021, Januari 11). Tutup Tahun 2020, Kerugian Sektor Pariwisata Rp10 Triliun Lebih. Dipetik Juni 17, 2024, dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210111/12/1341149/tutup-tahun-2020-kerugian-sektor-pariwisata-rp10-triliun-lebih>

## **WAWANCARA**

- Laksana, I. B. (2024, Juni 14). Wawancara: Diplomasi Publik & Kebijakan Pariwisata Bali. (Peneliti, Pewawancara)