



Judul Skripsi :

Analisis Implementasi E-Government Oleh KPU Kabupaten Bogor Pada Penyelenggaraan Pemilu 2024

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama: Nabilah Nurhayani

NIM: 2010413108



Program Studi S1 Ilmu Politik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

2024

**Analisis Implementasi *E-Government* oleh KPU Kabupaten Bogor Pada
Penyelenggaraan Pemilihan Umum 2024**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik



Disusun Oleh :

Nabilah Nurhayani

2010413108

Program Studi S1 Ilmu Politik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nabilah Nurhayani
NIM : 2010413108
Program Studi : S1-Ilmu Politik

Bila-mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2024

Yang menyatakan,


(Nabilah Nurhayani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Nurhayani
NIM : 2010413108
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Analisis Implementasi E-Government Oleh KPU Kabupaten Bogor Pada Penyelenggaraan Pemilihan Umum 2024"


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 05 Juni 2024

Yang menyatakan,


Nabilah Nurhayani

 Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nabilah Nurhayani
NIM : 2010413108
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan politik
Program Studi : S1-Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Implementasi E-Government Oleh KPU
Kabupaten Bogor Pada Penyelenggaraan Pemilu 2024

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 05 Juni 2024

Yang menyatakan,



Nabilah Nurhayani

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

NAMA : NABILAH NURHAYANI
NIM : 2010413108
PROGRAM STUDI : SI ILMU POLITIK
JUDUL : ANALISIS IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* OLEH KPU
KABUPATEN BOGOR PADA PENYELENGGARAAN
PEMILIHAN UMUM 2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Nurdin, M.Si .)

Penguji 1



(Dr. Deni Angela, S.IP., M.IP)

Penguji 2



(Anwar Ilmar, S.Sos., M.IP)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 02 Juli 2024

ANALISIS IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT OLEH KPU KABUPATEN BOGOR PADA PENYELENGGARAAN PEMILU 2024

Nabilah Nurhayani

ABSTRAK

Penelitian ini membahas implementasi e-government oleh Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Bogor dalam penyelenggaraan Pemilu tahun 2024. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana KPU Kabupaten Bogor menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam proses Pemilu. Sebagai instansi pemerintah yang sudah mulai memanfaatkan kecanggihan teknologi menjadi suatu terobosan baru untuk melayani masyarakat. E-governance, sebagai penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan transparan, diharapkan dapat mengatasi berbagai tantangan birokrasi tradisional. e-governance mampu mempercepat proses administrasi, meningkatkan aksesibilitas informasi, serta memfasilitasi partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan. E-government menjadi inovasi penting yang mendukung transparansi, efisiensi, dan partisipasi publik dalam proses pemilu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen relevan dalam studi kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPU Kabupaten Bogor telah berupaya meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam penyelenggaraan Pemilu 2024 dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi dan teknologi digital. Penelitian ini juga menemukan bahwa implementasi e-government oleh KPU Kabupaten Bogor telah meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pemilihan umum dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap proses pemilihan umum. Serta meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dan juga partai politik selama proses pemilu berlangsung. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan sistem e-government yang lebih efektif dan efisien dalam penyelenggaraan Pemilu di Indonesia. **Kata Kunci:** Pemilu, E-government, Pelayanan Publik, E-Governance, Partai Politik.

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT BY KPU
BOGOR DISTRICT IN ORGANISING THE 2024 ELECTIONS***

Nabilah Nurhayani

ABSTRACT

This research discusses the implementation of e-government by the General Election Commission (KPU) of Bogor Regency in organising the 2024 General Election. This research aims to analyse how the KPU of Bogor Regency uses information and communication technology (ICT) in the election process. As a government agency that has begun to utilise technological sophistication into a new breakthrough to serve the community. E-governance, as the use of information and communication technology (ICT) to support more effective, efficient, and transparent governance, is expected to overcome various challenges of traditional bureaucracy. e-governance is able to accelerate administrative processes, increase information accessibility, and facilitate public participation in decision making. E-government is an important innovation that supports transparency, efficiency, and public participation in the electoral process. This research uses qualitative research methods. Data were collected through observation, interviews, and analysis of relevant documents in a descriptive qualitative study.

*The results showed that the KPU of Bogor Regency has endeavoured to improve transparency and efficiency in organising the 2024 General Election by using an integrated information system and digital technology. This research also found that the implementation of e-government by the KPU of Bogor Regency has increased public participation in the electoral process and increased public trust in the electoral process as well as improved services provided to the community and also political parties during the election process. The results of this research are expected to contribute to the development of a more effective and efficient e-government system in the organisation of elections in Indonesia. **Keywords:** Election, E-government, Public Service, E-Governance, Political Party.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas izinnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Implementasi *E-Government* oleh KPU Kabupaten Bogor Pada Penyelenggaraan Pemilihan Umum 2024”.

Selama melakukan penelitian, tentu terdapat beberapa hambatan mengenai waktu dan data yang merupakan bagian terpenting dalam penelitian ini. Tentu hambatan-hambatan yang ada bisa terselesaikan dengan dukungan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan peneliti untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua peneliti, Bapak Tarsono dan Ibu Mayani. Rasa bangga memiliki kedua orang tua yang tidak pernah gagal dalam mendidik anak-anaknya. Terima kasih papa dan mama, telah memberikan dukungan penuh selama peneliti duduk di bangku kuliah. Terima kasih atas do'a yang selalu mengalir dan mengiringi langkah-langkah peneliti selama berjuang di perkuliahan. Semoga hasil perkuliahan dan gelar yang akan peneliti terima, bisa menjadi hal yang papa dan mama banggakan. Selain itu, peneliti ucapkan rasa terima kasih kepada adik peneliti yang selalu memberikan hal-hal positif selama peneliti mengalami hambatan dalam penelitian.
3. Kepala Program studi Ilmu Politik FISIP UPN Veteran Jakarta, Ibu Restu Rahmawati, S.IP., M.A. Beserta jajaran dosen dan staff program studi Ilmu Politik yang telah membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis selama menjalani studi Ilmu Politik.
4. Dr. Nurdin., M.Si, Selaku dosen pembimbing peneliti. Rasa syukur dan bangga bisa dibimbing selama skripsi ini bersama, Bapak. Banyak sekali hal baru yang peneliti dapatkan ketika dibimbing langsung oleh Bapak Nurdin. Terima kasih sudah menjadi dosen pembimbing yang profesional, selalu memberikan arahan dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. KPU Kabupaten Bogor sebagai lokus penelitian dan tempat magang peneliti. Terima kasih peneliti ucapkan sudah memberikan bimbingan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Para narasumber dan pihak yang telah membantu untuk menghubungkan penulis dengan narasumber sehingga dapat membantu proses penelitian ini dengan memberikan pandangan, pengalaman, pengetahuan, dan data-data.
7. Sahabat SMP yang peneliti sayangi. Chantika Nur Savira dan Nadia Syifa Ardianto yang selalu memberi dukungan, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama penelitian ini berlangsung.
8. Sahabat SMA yang peneliti sayangi. Siti Soleha dan Marsanda Claudia. P yang telah mendengarkan keluh kesah peneliti selama perkuliahan ini berlangsung.
9. Teman Seperjuangan, Alfa Falah Ramdhanisa Has, yang sudah menjadi teman peneliti dari awal semester sampai sekarang yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk peneliti.
10. Muhammad Alfi Syahr yang memberikan keyakinan dan dukungan penuh kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semua pihak yang telah disebutkan oleh peneliti telah memberikan dukungan yang sangat penting dan signifikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini pasti memiliki banyak kesalahan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun hingga sempurna untuk menambah wawasan dan pengetahuan. Selain itu, peneliti berharap pembaca mendapatkan manfaat dari skripsi ini.

Bekasi, 06 Juni 2024

Nabilah Nurhayani

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	19
BAB II.....	21
Tinjauan Pustaka	21
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	21
2.2 Teori.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Sumber Data	31
3.5 Teknis Analisis Data.....	32
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35

4.1 PERAN KPU DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT	35
4.2 KENDALA DAN TANTANGAN DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT.....	59
4.3 ANALISIS DAMPAK E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN E-GOVERNANCE DI KPU KABUPATEN BOGOR 65	65
4.4 EVALUASI E-GOVERNMENT DI KPU KABUPATEN BOGOR	81
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Menu SIPOL KPU	48
Gambar 4.2 Menu Siakba KPU	55
Gambar 4.3 Partispasi Berdasarkan Gender	67
Gambar 4.4 Hasil partisipasi masyarakat pada pemilu 2024	68
Gambar 4.5 Layanan informasi KPU Kab. Bogor kepada masyarakat	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3 Daftar Parpol Yang Lolos Sebagai Calon Peserta Pemilu 2024.....	48
Tabel 4.4 Partisipasi Setiap Dapil.....	76
Tabel 4.5 Rekapitulasi pendftaran badan Adhoc PPK.....	74
Tabel 4.6 Rekapitulasi pendaftar badan adhoc PPS.....	74
Tabel 4.7 Pembagian Wilayah Wawancara Badan Adhoc.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Daftar Riwayat Hidup.....	94
Lampiran B. Wawancara Informan	95
Lampiran C. Surat Keterangan Riset	96
Lampiran D. Transkrip Pertanyaan Informan	97
Lampiran E. Hasil Turnitin	98