

ANALISIS IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT OLEH KPU KABUPATEN BOGOR PADA PENYELENGGARAAN PEMILU 2024

Nabilah Nurhayani

ABSTRAK

Penelitian ini membahas implementasi e-government oleh Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Bogor dalam penyelenggaraan Pemilu tahun 2024. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana KPU Kabupaten Bogor menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam proses Pemilu. Sebagai instansi pemerintah yang sudah mulai memanfaatkan kecanggihan teknologi menjadi suatu terobosan baru untuk melayani masyarakat. E-governance, sebagai penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan transparan, diharapkan dapat mengatasi berbagai tantangan birokrasi tradisional. e-governance mampu mempercepat proses administrasi, meningkatkan aksesibilitas informasi, serta memfasilitasi partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan. E-government menjadi inovasi penting yang mendukung transparansi, efisiensi, dan partisipasi publik dalam proses pemilu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen relevan dalam studi kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPU Kabupaten Bogor telah berupaya meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam penyelenggaraan Pemilu 2024 dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi dan teknologi digital. Penelitian ini juga menemukan bahwa implementasi e-government oleh KPU Kabupaten Bogor telah meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pemilihan umum dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap proses pemilihan umum Serta meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dan juga partai politik selama proses pemilu berlangsung. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan sistem e-government yang lebih efektif dan efisien dalam penyelenggaraan Pemilu di Indonesia. **Kata Kunci:** Pemilu, E-government, Pelayanan Publik, E-Governance, Partai Politik.

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT BY KPU
BOGOR DISTRICT IN ORGANISING THE 2024 ELECTIONS***

Nabilah Nurhayani

ABSTRACT

This research discusses the implementation of e-government by the General Election Commission (KPU) of Bogor Regency in organising the 2024 General Election. This research aims to analyse how the KPU of Bogor Regency uses information and communication technology (ICT) in the election process. As a government agency that has begun to utilise technological sophistication into a new breakthrough to serve the community. E-governance, as the use of information and communication technology (ICT) to support more effective, efficient, and transparent governance, is expected to overcome various challenges of traditional bureaucracy. e-governance is able to accelerate administrative processes, increase information accessibility, and facilitate public participation in decision making. E-government is an important innovation that supports transparency, efficiency, and public participation in the electoral process. This research uses qualitative research methods. Data were collected through observation, interviews, and analysis of relevant documents in a descriptive qualitative study.

*The results showed that the KPU of Bogor Regency has endeavoured to improve transparency and efficiency in organising the 2024 General Election by using an integrated information system and digital technology. This research also found that the implementation of e-government by the KPU of Bogor Regency has increased public participation in the electoral process and increased public trust in the electoral process as well as improved services provided to the community and also political parties during the election process. The results of this research are expected to contribute to the development of a more effective and efficient e-government system in the organisation of elections in Indonesia. **Keywords:** Election, E-government, Public Service, E-Governance, Political Party.*