

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam membangun hubungan interpersonal pengguna memasuki beberapa tahapan yaitu tahap orientasi, tahap eksplorasi-afektif, tahap afektif, dan tahap stabil. Fase orientasi ditunjukkan dengan melakukan perkenalan awal, para informan mulai melakukan swipe right profil pengguna dan melakukan obrolan terkait informasi yang tersedia pada profil pasangan *match*-nya. Setelah melewati fase awal, pengguna mulai memasuki fase eksplorasi-efektif dengan menggali informasi yang lebih personal tentang kehidupan sehari-hari, pekerjaan, dan kebiasaan yang dilakukan. Tahap ini juga ditandai dengan pengguna mulai bertukar informasi terkait medis sosial satu sama lain. Pengguna memutuskan untuk bertemu secara langsung dan melihat apakah orang tersebut sesuai dengan apa yang mereka tampilkan pada profil mereka. Pada fase ini pengguna juga dapat memutuskan apakah hubungan tersebut dapat berlanjut atau tidak. Selanjutnya pada tahap afektif individu mulai melakukan konfirmasi terhadap perasaan emosional yang mereka miliki. Kemudian pengguna mulai memasuki fase stabil, dari 6 orang informan hanya terdapat 3 orang yang berhasil memasuki fase stabil dimana mereka dapat bersikap terbuka tanpa adanya rasa takut akan penilaian yang diberikan oleh pasangan mereka. Selain itu, mereka juga dapat mengatasi konflik yang terjadi dengan berkompromi untuk menemukan solusi dari konflik tersebut. Pola komunikasi yang terjadi pada yang terjadi pada aplikasi *online dating* Bumble merupakan pola komunikasi yang berbentuk primer, sekunder, dan sirkuler.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Saran Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas kepada pembaca dan dapat memahami setiap tahap-tahap yang dilalui ketika

menjalin hubungan interpersonal melalui aplikasi *online dating* dan bersikap hati-hati serta selektif dalam memberikan informasi kepada orang lain karena setiap orang memiliki karakteristik yang berbeda.

### **5.2.2 Saran Teoritis**

Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi penggunaan aplikasi kencan online yang beragam, bukan hanya terbatas pada Bumble, sebagai platform untuk mencari teman atau pasangan. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melibatkan aspek-aspek komunikasi yang lebih luas dengan menggunakan teori Johari Window.