



**EVALUASI PELAKSANAAN KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN
TERHADAP SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024**

SKRIPSI

ROSSA SHAFIRA NUR SABRINA

2010713157

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN
TERHADAP SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ROSSA SHAFIRA NUR SABRINA

2010713157

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rossa Shafira Nur Sabrina
NRP : 2010713157
Tanggal : 15 Mei 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Mei 2024

Yang Menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEBILUAS RIBU RUPIAH', '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'SERI KEMAS KEMPEL'. The serial number 'BE246AJX01944327B' is visible at the bottom.

(Rossa Shafira Nur Sabrina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rossa Shafira Nur Sabrina
NRP : 2010713157
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Terhadap Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Suyoto Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Rossa Shafira Nur Sabrina)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rossa Shafira Nur Sabrina
NRP : 2010713157
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Terhadap
Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Rawat Inap Rumah
Sakit dr. Suyoto Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M.Kes

Ketua Penguji



Dr. Hj. Een Kurnaasih, S.K.M., M.Kes

Penguji I

Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 01 Juli 2024

EVALUASI PELAKSANAAN KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN TERHADAP SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024

Rossa Shafira Nur Sabrina

Abstrak

Keselamatan pasien adalah prioritas utama dalam pelayanan kesehatan yang memerlukan prosedur identifikasi pasien yang tepat untuk mencegah kesalahan medis. Rumah Sakit dr. Suyoto telah menerapkan kebijakan identifikasi pasien sesuai standar akreditasi rumah sakit versi 2022. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien oleh perawat di unit rawat inap Rumah Sakit dr. Suyoto dengan metode deskriptif kualitatif, menggunakan wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Informan terdiri dari 2 komite sasaran keselamatan pasien sebagai informan kunci, 7 perawat sebagai informan utama, dan 3 pasien sebagai informan pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan dan prosedur identifikasi pasien sudah ada, tetapi sosialisasi kepada perawat baru kurang efektif. Pengetahuan dan kemampuan perawat rawat inap sudah baik, namun pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) masih bervariasi dan tidak konsisten. Seluruh perawat sudah mematuhi prosedur penggunaan dua identitas pasien, namun pada saat memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan pelayanan belum dilakukan oleh beberapa perawat. Komunikasi aktif dan verifikasi setelah pemberian obat oleh pendamping pasien sudah diterapkan dengan baik. Meskipun pelaksanaan identifikasi pasien memenuhi sebagian besar standar akreditasi 2022, perlu ada peningkatan dalam konsistensi pelaksanaan SPO dan sosialisasi. Disarankan untuk mengadakan sosialisasi dan pelatihan mendalam melalui *e-learning* serta pelatihan berkala. Melakukan penyempurnaan SPO, dan memastikan akses mudah melalui metode digital.

Kata Kunci : Keselamatan Pasien, Identifikasi Pasien, Pasien Rawat Inap, Rumah Sakit, Evaluasi

EVALUATION OF PATIENT IDENTIFICATION ACCURACY IMPLEMENTATION AGAINST PATIENT SAFETY GOALS BY INPATIENT NURSES AT DR. SUYOTO HOSPITAL IN 2024

Rossa Shafira Nur Sabrina

Abstract

Patient safety is the top priority in healthcare services, necessitating proper patient identification procedures to prevent medical errors. Dr. Suyoto Hospital has implemented patient identification policies in accordance with the 2022 hospital accreditation standards. This study aims to evaluate the accuracy of patient identification performed by nurses in the inpatient unit using a descriptive qualitative method, incorporating interviews, observations, and document reviews. Informants included two patient safety target committee members as key informants, seven nurses as primary informants, and three patients as supporting informants. The results indicated that while policies and procedures for patient identification are in place, the socialization of these procedures to new nurses is less effective. The knowledge and skills of inpatient nurses are generally good, but the implementation of Standard Procedures Operating (SPOs) varies and is inconsistent. All nurses comply with the procedure of using two patient identifiers; however, some nurses do not introduce themselves and explain the purpose of their services. Active communication and verification by patient companions after medication administration are well-implemented. Although patient identification practices meet most of the 2022 accreditation standards, there is a need for improvement in the consistent implementation of SOPs and socialization. It is recommended to conduct in-depth socialization and training through e-learning and periodic training sessions. Enhancing the SOPs and ensuring easy access through digital methods is also advised.

Keywords: *Patient Safety, Patient Identification, Inpatient, Hospital, Evaluation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas ridho, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Terhadap Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Rawat Inap Rumah Sakit dr. Suyoto Tahun 2024”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun atas bantuan dan bimbingan semua pihak skripsi ini berhasil diselesaikan. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua yaitu Bapak Abdul Gofar, Ibu Tuti Alawiyah, serta Kakak Fajriyah, Raihan, dan Rifan yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M., Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes., dan Ibu Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M.Kes., yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Ns. Rina Fitriani, S.Kep. M.Kep., serta seluruh pihak Rumah Sakit dr. Suyoto yang sudah membantu dan memberikan dukungan dalam memperoleh data penelitian.
4. Seluruh kerabat, terlebih kepada Rani, Amel, Manda, Dinda, Velina, Zahra, Nisrina, Hellen, Aulia, Yulia, Dinda, Najwa, Bahiizza, Safanny, Nabila, dan Risma yang telah memberikan dukungan dan banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 23 Mei 2024

Penulis

Rossa Shafira Nur Sabrina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat.....	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Dimensi Ketepatan Identifikasi Pasien	7
II.2 Keselamatan Pasien.....	13
II.3 Perawat	17
II.4 Pengetahuan	18
II.5 Kepatuhan.....	29
II.6 Kemampuan	20
II.7 Edukasi Pasien.....	20
II.8 Penelitian Terdahulu	22
II.9 Kerangka Teori.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
III.1 Kerangka Konseptual	28
III.2 Definisi Istilah	30
III.3 Jenis Penelitian	31
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
III.5 Subjek dan Objek Penelitian	31
III.6 Sumber Data	32
III.7 Teknik Pengumpulan Data	32
III.8 Instrumen Penelitian.....	33
III.9 Keabsahan Data.....	33
III.10 Teknik Analisis Data	34
III.11 Etika Penelitian	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
IV.2 Hasil Penelitian	39
IV.3 Pembahasan Penelitian	62
BAB V PENUTUP.....	69
V.1 Kesimpulan.....	69
V.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2	Definisi Istilah.....	30
Tabel 3	Jumlah Target Subjek Penelitian	31
Tabel 4	Triangulasi Data.....	34
Tabel 5	Karakteristik Informan Kunci	40
Tabel 6	Karakteristik Informan Utama	40
Tabel 7	Karakteristik Informan Pendukung.....	41
Tabel 8	Hasil Observasi Kemampuan Perawat dalam Identifikasi Pasien	51
Tabel 9	Hasil Observasi Kepatuhan Perawat dalam Identifikasi Pasien.....	55
Tabel 10	Hasil Observasi Ketepatan Identifikasi Pasien	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Alur Pelaksanaan Identifikasi Pasien Menurut WHO	10
Bagan 2	Alur Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....	12
Bagan 3	Kerangka Teori	27
Bagan 4	Kerangka Konseptual.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Gedung Rumah Sakit dr. Suyoto.....	38
Gambar 2	Struktur Organisasi Rumah Sakit dr. Suyoto Kemhan.....	39

DAFTAR SINGKATAN

Kemenkes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Kepmenkes RI	: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
PMK RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
WHO	: <i>World Health Organization</i>
BPK RI	: Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
KPP-RS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
VVIP	: <i>Very Very Important Person</i>
VIP	: <i>Very Important Person</i>
ANA	: <i>American Nurse Association</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SK	: Surat Keputusan
KEP	: Komite Etik Penelitian
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
Karumkit	: Kepala Rumah Sakit
Pokja	: Kelompok Kerja
KPRS	: Keselamatan Pasien Rumah Sakit

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Time Schedule
- Lampiran 2 Surat Ethical Clearance
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Subjek
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Pedoman Observasi
- Lampiran 6 Kartu Monitoring
- Lampiran 7 Perizinan Rumah Sakit
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Dokumentasi Dokumen
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Plagiarisme
- Lampiran 11 Hasil Pengecekan Turnitin