

EVALUASI PELAKSANAAN KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN TERHADAP SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT DR. SUYOTO TAHUN 2024

Rossa Shafira Nur Sabrina

Abstrak

Keselamatan pasien adalah prioritas utama dalam pelayanan kesehatan yang memerlukan prosedur identifikasi pasien yang tepat untuk mencegah kesalahan medis. Rumah Sakit dr. Suyoto telah menerapkan kebijakan identifikasi pasien sesuai standar akreditasi rumah sakit versi 2022. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien oleh perawat di unit rawat inap Rumah Sakit dr. Suyoto dengan metode deskriptif kualitatif, menggunakan wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Informan terdiri dari 2 komite sasaran keselamatan pasien sebagai informan kunci, 7 perawat sebagai informan utama, dan 3 pasien sebagai informan pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan dan prosedur identifikasi pasien sudah ada, tetapi sosialisasi kepada perawat baru kurang efektif. Pengetahuan dan kemampuan perawat rawat inap sudah baik, namun pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) masih bervariasi dan tidak konsisten. Seluruh perawat sudah mematuhi prosedur penggunaan dua identitas pasien, namun pada saat memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan pelayanan belum dilakukan oleh beberapa perawat. Komunikasi aktif dan verifikasi setelah pemberian obat oleh pendamping pasien sudah diterapkan dengan baik. Meskipun pelaksanaan identifikasi pasien memenuhi sebagian besar standar akreditasi 2022, perlu ada peningkatan dalam konsistensi pelaksanaan SPO dan sosialisasi. Disarankan untuk mengadakan sosialisasi dan pelatihan mendalam melalui *e-learning* serta pelatihan berkala. Melakukan penyempurnaan SPO, dan memastikan akses mudah melalui metode digital.

Kata Kunci : Keselamatan Pasien, Identifikasi Pasien, Pasien Rawat Inap, Rumah Sakit, Evaluasi

EVALUATION OF PATIENT IDENTIFICATION ACCURACY IMPLEMENTATION AGAINST PATIENT SAFETY GOALS BY INPATIENT NURSES AT DR. SUYOTO HOSPITAL IN 2024

Rossa Shafira Nur Sabrina

Abstract

Patient safety is the top priority in healthcare services, necessitating proper patient identification procedures to prevent medical errors. Dr. Suyoto Hospital has implemented patient identification policies in accordance with the 2022 hospital accreditation standards. This study aims to evaluate the accuracy of patient identification performed by nurses in the inpatient unit using a descriptive qualitative method, incorporating interviews, observations, and document reviews. Informants included two patient safety target committee members as key informants, seven nurses as primary informants, and three patients as supporting informants. The results indicated that while policies and procedures for patient identification are in place, the socialization of these procedures to new nurses is less effective. The knowledge and skills of inpatient nurses are generally good, but the implementation of Standard Procedures Operating (SPOs) varies and is inconsistent. All nurses comply with the procedure of using two patient identifiers; however, some nurses do not introduce themselves and explain the purpose of their services. Active communication and verification by patient companions after medication administration are well-implemented. Although patient identification practices meet most of the 2022 accreditation standards, there is a need for improvement in the consistent implementation of SOPs and socialization. It is recommended to conduct in-depth socialization and training through e-learning and periodic training sessions. Enhancing the SOPs and ensuring easy access through digital methods is also advised.

Keywords: *Patient Safety, Patient Identification, Inpatient, Hospital, Evaluation*