

Analisis Pertanggungjawaban PT. Buwana Travel Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kecelakaan Dalam Perjalanan Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Syahreza Fahlevi

Abstrak

Perlindungan konsumen merupakan segala upaya yang untuk menjamin adanya kepastian hukum dengan memberi perlindungan kepada konsumen. Adapun konsumen merupakan pihak yang membutuhkan akan barang dan jasa yang diinginkan sesuai dengan aneka jenis kualitas barang atau jasa dengan kemampuan konsumen, tapi dari sisi lain kedudukan pelaku usaha dan konsumen tidak seimbang yang dimana konsumen berada posisi yang lemah. Maka dengan itu pelaku usaha dapat memberikan perlindungan hukum kepada konsumen seperti halnya hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam menggunakan barang atau jasa yang digunakan konsumen dan pelaku usaha dapat memberikan pertanggungjawabannya kepada konsumen dimana disini tanggung jawab diartikan kewajiban membayar ganti kerugian yang diderita, misalnya dalam perjanjian jasa transportasi travel, dimana perusahaan jasa travel bertanggung jawab atas keselamatan penumpang dan/atau barang kiriman, karena itu apabila timbul kerugian yang diderita oleh penumpang dan/atau pengguna jasa angkutan travel ataupun biro perjalanan, maka perusahaan atau badan usaha yang mengelola tersebut harus bertanggung jawab sepenuhnya dari segala hal yang merugikan konsumen, seperti kecelakaan lalulintas merupakan suatu peristiwa dijalan yang tidak diduga dan disengaja melibatkan kendaraan dengan atau tanpa pengguna jalan lain yang mengakibatkan korban manusia dan/atau kerugian harta benda.

Kata Kunci : Perlindungan konsumen, Pertanggungjawaban, Kecelakaan.

An analysis of Responsibility by PT. Buwana Travel Against the Consumer who have an Accident en Route That Considerately found On the Constitution In 1999 Number 8 About the Consumer Protection

Syahreza Fahlevi

Abstract

Consumer protection is all efforts to ensure legal certainty by providing protection to consumers. The consumer is a party that requires the desired goods and services in accordance with various types of quality of goods or services with the ability of consumers, but from the other side of business and consumer unequal position where the consumer is in a weak position. Therefore, business actors can provide legal protection to consumers as well as the right to comfort, safety and safety in the use of goods or services used by consumers and business actors can give responsibility to consumers where responsibility here means the obligation to pay compensation suffered, for example In the travel travel services agreement, where the travel services company is responsible for the safety of passengers and / or shipment, therefore if there is a loss suffered by passengers and / or users of the travel or travel agency services, the enterprise or business entity that manages it shall Are fully responsible for anything that harms the consumer, such as a traffic accident is an unexpected and accidental road accident involving a vehicle with or without other road users resulting in human casualties and / or property.

Keywords: *Consumer protection, Responsibility, Accident.*