



**ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PT. BUWANA TRAVEL TERHADAP  
KONSUMEN YANG MENGALAMI KECELAKAAN DALAM PERJALANAN  
DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**SYAHREZA FAHLEVI**

**1210611019**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2017**



**ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PT. BUWANA TRAVEL TERHADAP  
KONSUMEN YANG MENGALAMI KECELAKAAN DALAM PERJALANAN  
DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Prasyarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Hukum**

**SYAHREZA FAHLEVI**

**1210611019**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2017**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**


---

**PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Syahreza Fahlevi  
NPM : 1210611019  
Program Studi : S1 IlmuHukum  
Judul Skripsi : "Analisis Pertanggungjawaban PT. Buwana Travel Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kecelakaan Dalam Perjalanan Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

  
Dr. Suherman, S.H, LLM

Ketua

  
Khoirur Rizal Lutfi, S.H, M.H

Anggota I

  
Dwi Desi Yayi Tarina, S.H, M.H

Dekan

  
Andriyanto Adhi Nugroho, S.H, M.H

Anggota II

  
Andriyanto Adhi Nugroho, S.H, M.H

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 29 Juli 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Syahreza Fahlevi

NRP : 1210611019

Tanggal : 29 Juli 2017

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syahreza Fahlevi  
NRP : 1210611019  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PT. BUWANA TRAVEL  
TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KECELAKAAN  
DALAM PERJALANAN DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juli 2017



(Syahreza Fahlevi)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penulisan ini adalah “Analisis Pertanggungjawaban PT. Buwana Travel Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kecelakaan Dalam Perjalanan Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” dibawah bimbingan Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dwi Desi Yai Tarina, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH. selaku Pembimbing Skripsi hingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Orang Tua yang penulis cintai dan hormati, atas doa dan curahan kasih sayangnya.
6. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, atas dukungan dan doanya yang tulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya penulis mengharpakan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaannya. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi sivitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2017

Syahreza Fahlevi

**Analisis Pertanggungjawaban PT. Buwana Travel  
Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kecelakaan Dalam  
Perjalanan Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8  
Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**

**Syahreza Fahlevi**

**Abstrak**

Perlindungan konsumen merupakan segala upaya yang untuk menjamin adanya kepastian hukum dengan memberi perlindungan kepada konsumen. Adapun konsumen merupakan pihak yang membutuhkan akan barang dan jasa yang diinginkan sesuai dengan aneka jenis kualitas barang atau jasa dengan kemampuan konsumen, tapi dari sisi lain kedudukan pelaku usaha dan konsumen tidak seimbang yang dimana konsumen berada posisi yang lemah. Maka dengan itu pelaku usaha dapat memberikan perlindungan hukum kepada konsumen seperti halnya hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam menggunakan barang atau jasa yang digunakan konsumen dan pelaku usaha dapat memberikan pertanggungjawabannya kepada konsumen dimana disini tanggung jawab diartikan kewajiban membayar ganti kerugian yang diderita, misalnya dalam perjanjian jasa transportasi travel, dimana perusahaan jasa travel bertanggung jawab atas keselamatan penumpang dan/atau barang kiriman, karena itu apabila timbul kerugian yang diderita oleh penumpang dan/atau pengguna jasa angkutan travel ataupun biro perjalanan, maka perusahaan atau badan usaha yang mengelola tersebut harus bertanggung jawab sepenuhnya dari segala hal yang merugikan konsumen, seperti kecelakaan lalulintas merupakan suatu peristiwa di jalan yang tidak diduga dan disengaja melibatkan kendaraan dengan atau tanpa pengguna jalan lain yang mengakibatkan korban manusia dan/atau kerugian harta benda.

**Kata Kunci :** Perlindungan konsumen, Pertanggungjawaban, Kecelakaan.

***An analysis of Responsibility by PT. Buwana Travel Against the Consumer who have an Accident en Route That Considerately found On the Constitution In 1999 Number 8 About the Consumer Protection***

***Syahreza Fahlevi***

***Abstract***

*Consumer protection is all efforts to ensure legal certainty by providing protection to consumers. The consumer is a party that requires the desired goods and services in accordance with various types of quality of goods or services with the ability of consumers, but from the other side of business and consumer unequal position where the consumer is in a weak position. Therefore, business actors can provide legal protection to consumers as well as the right to comfort, safety and safety in the use of goods or services used by consumers and business actors can give responsibility to consumers where responsibility here means the obligation to pay compensation suffered, for example In the travel travel services agreement, where the travel services company is responsible for the safety of passengers and / or shipment, therefore if there is a loss suffered by passengers and / or users of the travel or travel agency services, the enterprise or business entity that manages it shall Are fully responsible for anything that harms the consumer, such as a traffic accident is an unexpected and accidental road accident involving a vehicle with or without other road users resulting in human casualties and / or property.*

***Keywords:*** *Consumer protection, Responsibility, Accident.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	7
I.3 Ruang Lingkup Penulisan .....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
I.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual .....	8
I.6 Metode Penelitian .....	12
I.7 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN UMUM KONSUMEN DAN TANGGUNG JAWAB USAHA JASA TRAVEL</b> .....	<b>17</b>
II.1 Tinjauan Umum Pelindungan Konsumen .....	17
II.2 Tinjauan Umum Pelaku Usaha .....	21
II.3 Tinjauan Umum Mengenai Tanggung Jawab .....	23
II.4 Tinjauan Umum Tentang Pariwisata .....	27
II.5 Tinjauan Umum Tentang Kecelakaan Lalu Lintas .....	30
II.6 Tinjauan Umum Tentang Asuransi .....	35
<b>BAB III MEKANISME PERLINDUNGAN HUKUM DAN PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM ASURANSI KECELAKAAN PT. BUWANA TRAVEL KEPADA KONSUMEN</b>	<b>45</b>
III.1 Mekanisme Perlindungan Hukum Asuransi Kecelakaan PT. BUWANA TRAVEL Kepada Konsumen .....	45
III.2 Mekanisme Pertanggungjawaban Asuransi Kecelakaan PT. BUWANA TRAVEL Kepada Konsumen .....	51
<b>BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM DAN PERTANGGUNGJAWABAN KONSUMEN PENGGUNA JASA TRAVEL</b> .....	<b>64</b>
IV.1 Perlindungan Hukum Konsumen Jasa Travel PT. BUWANA TRAVEL yang mengalami kecelakaan diTinjau Dengan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	64
IV.2 Penerapan Tanggungjawab PT. BUWANA TRAVEL Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kecelakaan Yang Mengalami Kecelakaan Dalam Perjalanan.....	69
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>76</b>
V.1 Kesimpulan .....	76

V.2 Saran.....77

**DAFTAR PUSTAKA**  
**RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Berita Acara Sidang Skripsi
- Lampiran 2 Revisi Hasil Sidang Komprehensif/Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi