

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Kadir Muhammad, (2002). *Hukum dan Penelitian Hukum*, Jakarta: Citra Aditya Bakti
- Ali, Zainudin (2011) *Metode Penelitian Hukum (cetakan ketiga)*, Jakarta: Sinar Grafika
- Amiruddin & Asikin, Zainal (2020) *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta PT. Raja Grafinda Persada
- Departemen Pendidikan Nasional (2008) *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa. Edisi iv* Jakarta: PT Gramedia Pustaka
- Departmen Pendidikan dan Kebudayaan (1989) *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Jakarta: Balai Pustaka
- Hadjon, P. M. (2005). *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Istanto Sugeng (2014) *Hukum Internasional (Cat.2)* Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Johnny Ibrahim, (2012). *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Malang: Bayumedia Publishing
- Makarim, E(2005) *Pengantar Hukum Telematika* Jakarta, PT Raja Grafindo Persada
- Makarim. E (2004) *Kompilasi Hukum Telematika*, Jakarta Raja Grafindo Persada
- Mandalis (1999). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Jakarta Bumi Aksara
- Marzuki, Peter Mahmud. (2011). *Penelitian Hukum (cetakan ke-11)* Kencana Jakarta.
- Miru. Ahmadi & Yodo Sutarman (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta PT Raja Grafindo Persada
- Nasution, AZ.(1995). *Konsumen dan hokum Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Komumen Indonesia*, Jakarta Pustaka Sinar Harapan.
- Nasution AZ (2001) *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pergantar*, Jakarta Diadit Media
- Ridwan, HR (2006). *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Risna Ratna Ayu, (2022). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Keterlambatan Pengiriman Barang Dalam Transaksi Belanja Online,2022*; Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Riyamo, Agus (2018) *Hukum Bisnis Indonesia* Batam: CV Batan Publisher

- Salam, Barhanuddin. (2000), *Etika individual pola Dasar Filsafat Moral*, Jakarta Rineka Cipta
- Salim HS & Nurbani. Erlies Septiana. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis (buku Kedua)* Jakarta Rajawali Pres
- Salim HS.(2005) *Perkembangan Hukum Jaminan Di Indonesia*, Jakarta Raja Grafindo Persada
- Salira, Martha (2017) *Hukum Perdata* Ponorogo CV Nata Karya
- Siahaan NHT (2005) *Hukum Konsumen dan Perlindungan Konsumen* . Jakarta Panta Rei
- Sidabalok Janus (2014) *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia (Cet.III)* Bandung : PT Citra Aditya Bakti
- Simanjuntak, P.NH(2018)*Hukum Perdata Indonesia* Jakarta : Prenadamedia
- Subekti, R. (2005). *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermedia.
- Suseno, S. (2004). *Kejahatan Kartu Kredit dalam RUU Informasi dan Transaksi Elektronik*. Bandung
- Taswan, (2003). *Analisis Pengaruh Insider Ownership, Kebijakan Hutang Dan Dividen Terhadap Nilai Perusahaan Serta Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya, Vol.10 No.2*
- Thomas Suyatno dkk, 1998. *Dasar-Dasar Perkreditan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 Tahun 2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan;
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 Tahun 2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Jurnal

- Serenia, Ruth.(2019).”Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Dirugikan Dalam Transaksi Jual Beli Pada Situs Belanja Online Shopee”, Skripsi, Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Puspita, Made Indah & Adiwati.(2014). “Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Transaksi Jual Beli Online”Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum.
- Prabandari, Ni Putu Dyah Karina & I Nyoman Putu Budiarta & Anak Agung Sagung Laksmi Dewi.(2022).”Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Nasabah Bank Pemegang Kartu Kredit Yang Dibebankan Biaya Tambahan (Surcharge) Oleh Merchant Dalam Transaksi Pembayaran”, Jurnal Preferensi Hukum, Bali: Universitas Warmadewa.
- Kristipabawni, T.(2018).”Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Dalam Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa. Badamai Law Journal, 3(2), 283-301.
- Pratiwi, D.R., Yetti, & Afrita, I. (2020). “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Kartu Kredit Dalam Transaksi Perbankan. Legal Standing, 4(2), 206-223.